



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
РЕСПУБЛИКИ КОМИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
«СЫКТЫВКАРСКИЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ имени И.А. КУРАТОВА»

«УЧЕБНО-ПРОГРАММНЫЕ ИЗДАНИЯ»

НАИМЕНОВАНИЕ УЧЕБНОГО ЦИКЛА
ОБЩИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ И СОЦИАЛЬНО-
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЦИКЛ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Для студентов, обучающихся по специальности

43.02.14 Гостиничное дело

Квалификация:
Специалист по гостеприимству

Сыктывкар, 2019

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе
Федерального государственного образовательного стандарта по
специальности среднего профессионального образования

код	наименование специальности
43.02.14	Гостиничное дело

(основная профессиональная образовательная программа среднего
профессионального образования углубленной подготовки)

[наименование специальности, уровень подготовки в соответствии с ФГОС]

Разработчики

	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень (звание) [квалификационная категория]	Должность
1	Валеева Наталья Ивановна	первая	преподаватель

[вставить фамилии и квалификационные категории разработчиков]

10
[число]

мая
[месяц]
[дата представления на экспертизу]

2019
[год]

Рекомендована

ПЦК преподавателей педагогики, психологии и эстетических дисциплин

Протокол № 5 от 16.05.2019.

Председатель ПЦК



Иващенко Наталья Петровна

Рассмотрена

научно-методическим советом ГПОУ

«Сыктывкарский гуманитарно-педагогический колледж имени И.А. Куратова»

Протокол № 5 от «05» июня 2019 г.

Председатель совета



Герасимова М. П.

Содержание программы учебной дисциплины

1.	Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
2.	Структура и содержание учебной дисциплины	7
3.	Условия реализации учебной дисциплины	13
4.	Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	17

1. ПАСПОРТ рабочей программы учебной дисциплины

ОГСЭ.05 Психология общения
[наименование дисциплины в соответствии с ФГОС]

1.1. Область применения рабочей программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС СПО

по специальности

43.02.14

[код]

Гостиничное дело

[наименование специальности полностью]

укрупненной группы специальностей

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована

только в рамках реализации специальности

43.02.14

Гостиничное дело

в дополнительном профессиональном образовании при реализации программ повышения квалификации и переподготовки

43.02.14

Гостиничное дело

в рамках специальности СПО

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Данная учебная дисциплина входит:

в обязательную часть циклов ППССЗ

Общий гуманитарный и социально-экономический цикл

в вариативную часть циклов ППССЗ

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Рабочая программа учебной дисциплины ориентирована на достижение следующих целей:

1. формирование основ психологических знаний в области общения;
2. создание условий для развития коммуникативной компетентности, личностного роста будущего специалиста.

Задачи:

1. вооружение будущих специалистов необходимыми знаниями в области психологии общения;
2. формирование гуманистического научного мировоззрения;
3. воспитание профессиональной направленности, интереса к профессиональной деятельности, стремление изучать особенности межличностного общения;
4. развитие умения применять теоретические знания на практике, умения анализировать и обобщать результаты исследований, делать на их основе выводы.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

уметь:

1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

знать:

1. взаимосвязь общения и деятельности;
2. цели, функции, виды и уровни общения;
3. роли и ролевые ожидания в общении;
4. виды социальных взаимодействий;
5. механизмы взаимопонимания в общении;
6. техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
7. этические принципы общения;
8. источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для:

1. применения в будущей профессиональной деятельности.
2. установления эффективных взаимоотношений с окружающими людьми

В результате изучения дисциплины

ОГСЭ.5 Психологии общения

[наименование учебной дисциплины в соответствии с ФГОС]

обучающийся должен освоить общие (ОК) и профессиональные (ПК) компетенции.

Код	Наименование результата обучения
Общие компетенции	
ОК 1.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам
ОК 2.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 3.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие
ОК 4.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
ОК 5.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 6.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе общечеловеческих ценностей
ОК 7.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 8.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК 9.	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 10.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке
ОК 11.	Планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

всего часов	84	в том числе
максимальной учебной нагрузки обучающегося	84	часов, в том числе
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося	68	часов,
самостоятельной работы обучающегося	16	часов;

[количество часов вносится в соответствии с рабочим учебным планом специальности]

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

№	Вид учебной работы	Объем часов
1	Максимальная учебная нагрузка (всего)	84
2	Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	68
в том числе:		
2.1	лекции	28
2.2	семинарские и практические работы	40
3	Самостоятельная работа обучающегося (всего)	16
в том числе:		
	Итоговая аттестация в форме диф.зачета	8 семестр
	Итого	84

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

ОГСЭ.03 Психологии общения

Наименование дисциплины

Номер разделов и тем	Наименование разделов и тем Содержание учебного материала: лекции, семинарские (практические) занятия; лабораторные и контрольные работы; самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения	Формируемые компетенции (ОК, ПК)
1	2	3	4	
Раздел 1.	Психологическая сущность общения			
Тема 1.1.	Методологические аспекты исследования общения			ОК. 1, 2, 4, 8, 9
Лекции		4		
Содержание учебного материала				
1	Категория «общения» в психологии		1	
2	Цели и функции общения		1	
3	Структура общения		1	
4	Виды и уровни общения		1	
5	Формальное и неформальное общение		1	
6	Модели и стили общения		1	
Семинарские (практические) занятия	1. Методы исследования общения. Определение видов общения (решение задач).	2	2,3	
	2. Коммуникативный стиль личности	2	2,3	
Лабораторные работы				
Контрольные работы				
Самостоятельная работа студентов	Задание №1. Сочинение «Значение общения в жизни человека»	0,5	3	
	Задание №2. Описать собственные коммуникативные эпизоды в течение дня	0,5	3	
	Задание №3. Описать 10 сленговых слов и выражений	0,5	2	
Раздел 2.	Психологическая структура общения			
Тема 2.1.	Коммуникативный компонент общения			ОК. 1, 2, 3, 4, 5, 6
Лекции		6		
Содержание учебного материала				
1	Коммуникация и коммуникативный процесс		1	
2	Вербальная коммуникация		1	
3	Коммуникативные барьеры		1	
4	Невербальные средства общения		1	
Семинарские (практические) занятия	Тема 1. Формы и виды устных коммуникаций	2	2,3	
	Тема 2. Письменная коммуникация: свойства и функции	2	2,3	
	Тема 3. Слушание в межличностном общении	2	2,3	
	Тема 4. Обратная связь в говорении и слушании	2	2,3	
	Тема 5. Способы и приемы преодоления барьеров в общении	2	2,3	
	Тема 6. Оптико-кинетические, проксемические, акустические средства коммуникации (интерпретация)	2	2,3	
	Тема 7. Публичные презентации, аргументации и возражения	2	2,3	
Лабораторные работы				
Контрольные работы				
Самостоятельная работа студентов	Задание №1. Выполнение лабораторной работы №1	0,5	2,3	
	Задание №2. Подготовка к практическому занятию по теме	0,5	2	

	«Слушание в межличностном общении» Задание №3. Заполнение таблицы «Типы слушателей» Задание №4. Разработать правила и приёмы эффективного слушания Задание №5. Заполнение таблиц «Умение разговаривать», «Умение услышать» Задание №6. Подготовка к практическому занятию по теме «Опτικο-кинетические, проксемические, акустические средства коммуникации» Задание №7. Подбор интерактивного материала по теме «Невербальные средства общения» Задание №8. Придумать предложения с выражениями (13 подобранных выражений); составить предложения с омонимами Задание №9. Используя формулу AIDA, написать план делового письма (тематика по выбору). Изучить советы Р.Ганнинга по составлению письменного текста Задание №10. Подготовка к практическому занятию по теме «Способы и приемы преодоления барьеров в общении» Задание №11. Выполнение лабораторной работы №2 Задание №12. Выполнение лабораторной работы №3	0,5 0,5 0,5 0,5 0,5 0,5 0,5 0,5 0,5 0,5	2 2 2,3 3 3 2,3 2,3 3 3	
Тема 2.2.	Перцептивный компонент общения			ОК. 1, 2, 3, 6
Лекции		2		
Содержание учебного материала				
1	Перцептивная сторона общения		1	
Семинарские (практические) занятия	Тема 1. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении Тема 2. Механизмы взаимопонимания в общении Тема 3. Имидж и самопрезентация	2 2 2	2,3 2,3 2,3	
Лабораторные работы				
Контрольные работы				
Самостоятельная работа студентов	Задание №1. Подготовка к практическому занятию по теме «Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении» Задание №2. Выполнение лабораторной работы №4	0,5 0,5	2,3 3	
Тема 2.3.	Интерактивный компонент общения			ОК. 1, 2, 3, 6
Лекции		4		
Содержание учебного материала				
1	Интерактивная сторона общения. Стратегии и тактики взаимодействия		1	
2	Стили взаимодействия: ритуальный, монологический, диалогический		1	
Семинарские (практические) занятия	Тема 1. Трансактный анализ взаимодействия	2	2,3	
Лабораторные работы				
Контрольные работы				
Самостоятельная работа студентов	Задание №1. Выполнение лабораторной работы №5 Задание №2. Выполнение лабораторной работы №6 Задание №3. Заполнение таблицы «Позиции Родителя, Взрослого, Ребенка»	0,5 0,5 0,5	3 3 2,3	
Раздел 3.	Оптимизация процесса общения			ОК. 1, 2, 3, 6, 7
Тема 3.1.	Роль и ролевые ожидания в общении			
Лекции		2		
Содержание учебного материала				

1	Референтная группа			1	
2	Рольное поведение личности в общении			1	
Семинарские (практические) занятия	Тема 1. Взаимное влияние людей в процессе общения	2	2		
Лабораторные работы					
Контрольные работы					
Самостоятельная работа студентов	Задание №1. Заполнение таблицы «Психологические характеристики, определяющие внушаемость людей»	0,5	2		
	Задание №3. Выполнение лабораторной работы №7	0,5	3		
Тема 3.2.	Конфликтное общение				
Лекции		4			ОК. 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9
Содержание учебного материала					
1	Конфликты. Виды и типы конфликта		1		
2	Источники, причины конфликтов и стадии их протекания		1		
Семинарские (практические) занятия	Тема 1. Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	2	2,3		
	Тема 2. Разрешение конфликтных ситуаций в межличностном общении. Дневник конфликтных ситуаций	2	2,3		
Лабораторные работы					
Контрольные работы					
Самостоятельная работа студентов	Задание №1. Выполнение лабораторной работы №8	0,5	3		
	Задание №2. Подготовка к практическому занятию «Разрешение конфликтных ситуаций в межличностном общении»	0,5	2,3		
	Задание №3. Выполнение лабораторной работы №9	0,5	3		
Тема 3.3.	Психологическая и коммуникативная компетентность				ОК. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
Лекции		2			
Содержание учебного материала					
1	Этика, этикет, репутация и культура общения		1		
Семинарские (практические) занятия	Тема 1. Методы и приемы саморегуляции поведения в межличностном общении	2	2		
	Тема 2. Коммуникативная компетентность. Коммуникативный портрет личности	2			
Лабораторные работы					
Контрольные работы					
Самостоятельная работа студентов	Задание №1. Выполнение лабораторной работы №10	0,5	3		
Тема 3.4.	Публичное выступление				ОК. 1, 2, 3, 4, 5, 6
Лекции		4			
Содержание учебного материала					
1	Основные этапы подготовки к выступлению		1		
2	Структура выступления		1		
Семинарские (практические) занятия	1. Приемы управления вниманием	2	2,3		
	2. Невербальная сторона публичного выступления	2	2,3		
Лабораторные работы					
Контрольные работы					
Самостоятельная	Задание №1. Разработать схему подготовки у	0,5	2		

работа студентов	выступлению			
	Задание №2. Описать психологические условия	0,5	2	
	интересного выступления	0,5		
	Задание №3. Описать приемы управления вниманием		2	
	Задание №4. Разработать практические рекомендации для	0,5	2,3	
	управления вопросами слушателей			
	Задание №5. Описать показатели культуры речи	0,5	2	
	Задание №6. Дать советы начинающему оратору	0,5	2,3	
	Всего	84		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебного кабинета

Психологии и педагогики

лаборатории

информатики и информационно-коммуникационных технологий;

зала

библиотека;
читальный зал с выходом в сеть Интернет.

3.2 Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета

№	Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения	Примечания
	Оборудование учебного кабинета	
	рабочие места по количеству обучающихся – не менее 25	+
	рабочее место преподавателя	+
	доска для мела	+
	раздвижная демонстрационная система	
	Печатные пособия	
	Тематические таблицы	+
	Портреты	
	Схемы по основным разделам курсов	+
	Диаграммы и графики	
	Атласы	
	Цифровые образовательные ресурсы	
	<i>Цифровые компоненты учебно-методических комплексов</i>	
	<i>(заполняется при наличии в кабинете)</i>	
	Экранно-звуковые пособия	
	Видеофильмы	+
	Слайды (диапозитивы) по разным разделам курса	
	Аудиозаписи и фонохрестоматии	
	<i>(заполняется при наличии в кабинете)</i>	
	Лабораторное оборудование (демонстрационное оборудование)	
	<i>(заполняется при наличии в программе лабораторных или практикумов)</i>	

Технические средства обучения

[заполняется при наличии в кабинете в соответствии со спецификацией]

№	Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения	Примечания
	Технические средства обучения (средства ИКТ)	
	Телевизор с универсальной подставкой	+
	Видеомагнитофон (видеоплейер)	+
	Аудио-центр	
	Мультимедийный компьютер	+

	Сканер с приставкой для сканирования слайдов	
	Принтер лазерный	
	Цифровая видеокамера	
	Цифровая фотокамера	
	Слайд-проектор	
	Мультимедиа проектор	+
	Стол для проектора	
	Экран (на штативе или навесной)	+

3.3. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ

В целях реализации компетентностного подхода в образовательном процессе используются следующие активные и интерактивные формы проведения занятий: компьютерные симуляции, деловые и ролевые игры, анализ конкретных ситуаций, кейс метод, психологические и иные тренинги, круглый стол (групповые дискуссии и дебаты), проблемное обучение, мозговой штурм или брейнсторминг, интеллект-карты, интернет-экскурсии (интерактивная экскурсия), экскурсионный практикум, мастер-класс, знаково-контекстное обучение, проектное обучение, олимпиада, лабораторные опыты, конференция, дистанционное обучение, работа в малых группах, социальные проекты (внеаудиторные формы - соревнования, фильмы, спектакли, выставки и др.), интерактивные лекции (применением видео- и аудиоматериалов) и др.

3.4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные печатные источники (2-3 издания)

№	Выходные данные печатного издания	Год издания	Гриф
1.	Столяренко Л.Д. Психология общения.	2014	Реком.
2.	Маслова Т.А. Психология общения	2019	Реком.
3.	Захарова И.В. Психология делового общения	2019	Реком.

Дополнительные печатные источники

№	Выходные данные печатного издания	Год издания	Гриф
1	Лабунская, В.А. Невербальное общение [Текст] /В.А.Лабунская. - Ростов н/Д.: Феникс. – 156 с.	2014	
2	Панфилова, А.П. Тренинг педагогического общения [Текст]: учеб.пособ. для студ.высш.учеб.заведений /А.П.Панфилова. – М.: Академия. – 336 с.	2016	Рекомендовано учеб.мет.объединением по спец.пед.обр.
3	Андреева, Г.М. Социальная психология [Текст]: учебник для высш.учеб.заведений /Г.М.Андреева. – М.: Академия. – 432 с.	2014	

4	Горянина, В.А. Психология общения [Текст]: учеб.пособ. для студ.высш.учеб.заведений /В.А.Горянина. – М.: Академия. – 416 с.	2015	Рекомендовано учебно-методическим объединением вузов России
5	Казаринова, Н.В. Межличностное общение. Хрестоматия. Питер.	2014	
6	Крысько, В.Г. Социальная психология [Текст]: схемы и комментарии /В.Г Крысько.- М.: Владос Пресс. – 208 с.	2014	
7	Афанасьева В.А. Психология общения.	2014	
8	Виговская М.Е. Психология делового общения.	2016	

Ресурсы Интернет

Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Библиотека

<http://window.edu.ru/window/library>

Электронная библиотека учебно-методической литературы для общего и профессионального образования.

Библиотека Гумер - гуманитарные науки

<http://www.gumer.info/>

Коллекция книг по социальным и гуманитарным и наукам: истории, культурологии, философии, политологии, литературоведению, языкознанию, журналистике, психологии, педагогике, праву, экономике и т.д.

PSYLIB: Психологическая библиотека «Самопознание и саморазвитие»

<http://psylib.kiev.ua/>

<http://www.psylib.org.ua/books/index.htm>

Полные тексты публикаций по следующим темам: психология, философия, религия, культурология. Также на сайте вы найдете подборку ссылок на ресурсы Интернета, связанные с психологией и смежными областями знания.

Детская психология

<http://www.childpsy.ru>

Интернет-портал предназначен для специалистов в области детской психологии и содержит большую коллекцию публикаций по перинатальной, педагогической, специальной, дифференциальной, социальной и другим отраслям психологии. Виды материалов: научные статьи, рецензии, книги, методические разработки, справочные материалы. Информационное наполнение включает более чем 1000 статей, более чем 1000 книг и учебников, более 1000 аннотаций к зарубежным статьям, более 2500 авторефератов диссертационных исследований.

Электронная библиотека социологического факультета МГУ им. М.В. Ломоносова

<http://lib.socio.msu.ru/l/library>

Содержит фундаментальные труды классиков социологии, учебно-методическую и справочную литературу по социологии и социальным наукам, а также электронные публикации преподавателей, аспирантов и студентов факультета.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Банк средств для оценки результатов обучения

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Оценочные средства составляются преподавателем самостоятельно при ежегодном обновлении банка средств. Количество вариантов зависит от числа обучающихся.

Код компетенции	Наименование результата обучения	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
	Освоенные умения		
1.	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	решения психологических задач на практических занятиях, проведение игр и упражнений в тренинговой работе
2.	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	диагностическое тестирование по темам «Методы исследования личности», «Определение видов общения», «Умения взаимодействовать», «уровень конфликтности личности»; проведение игр и упражнений в тренинговой работе
	Усвоенные знания		
1.	взаимосвязь общения и деятельности	иметь представления о взаимосвязи общения и деятельности	сочинение
2.	цели, функции, виды и уровни общения	иметь представления о целях, функциях, видах и уровнях общения	проверочная работа по разделу «Психологическая сущность общения»
3.	роли и ролевые ожидания в общении	иметь представления о роли и ролевых ожиданиях в общении	проверочная работа по теме «Роль и ролевые ожидания в общении»
4.	виды социальных взаимодействий	усвоить знания о видах социальных взаимодействий	проверочная работа по теме «Интерактивная сторона общения»
5.	механизмы взаимопонимания в общении	знать различные механизмы взаимопонимания в общении	тест по теме «Механизмы взаимопонимания в

			общении»
6.	техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	знать различные техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	проверочная работа по теме «Техники активного слушания», подбор игр и упражнений
7.	этические принципы общения	иметь представления об этических принципах общения	правила эффективного общения
8.	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	усвоить знания об источниках, причинах, видах и способах разрешения конфликтов	решения психологических задач на практических занятиях, диагностическое тестирование с рекомендациями
	Общие компетенции		
ОК 1.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	умение обосновывать выбор своей будущей профессии, ее преимущества и значимость на современном рынке труда России.	текущий контроль в форме беседы, сочинения на темы «Значение общения в жизни человека», «Значение общения в моей профессиональной деятельности»
ОК 2.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	знание личностных особенностей, их учет в организации собственной деятельности, оценивании результата деятельности, её эффективности	выполнение лабораторных работ, анализ результатов диагностирования
ОК 3.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие	умение применять знания психологии общения при решении задач в нестандартных ситуациях.	анализ результатов диагностирования, решение психологических задач по всему курсу
ОК 4.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами	знания закономерностей общения, представление о значимости своей профессии, умение находить аргументы для обоснования своей точки зрения	проверочная работа по теме «Методологические аспекты исследования общения», обратная связь в тренингах
ОК 5.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста	владение информационно - коммуникационными технологиями и их применение в процессе выполнения различного рода заданий по изучаемой дисциплине	текущий контроль в форме докладов, создания презентаций по изучаемым темам
ОК 6.	Проявлять гражданско-патриотическую	умение работать в команде, умение работать с коллегами,	текущий контроль в форме тренингов,

	позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе общечеловеческих ценностей	руководством, потребителями (с однокурсниками, с руководителями на практике, с потребителями услуг во время производственной практики)	дискуссий, практических занятий
ОК 7.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	умение анализировать результаты собственной деятельности, отвечать за полученные результаты	текущий контроль в форме тренингов, дискуссий, практических занятий
ОК 8.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	умение анализировать результаты собственной деятельности, умение определять дальнейшую стратегию развития	текущий контроль в форме тренингов, дискуссий, практических занятий
ОК 9.	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности	умение осуществлять профессиональную деятельность в условиях изменения её целей, содержания, смены технологий	текущий контроль в форме тренингов, дискуссий, практических занятий
ОК 10.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке	умение осуществлять профессиональную деятельность в условиях изменения её целей, содержания, смены технологий	текущий контроль в форме тренингов, дискуссий, практических занятий
ОК 11.	Планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере	умение осуществлять профессиональную деятельность в условиях изменения её целей, содержания, смены технологий	текущий контроль в форме тренингов, дискуссий, практических занятий

4.2 Примерный перечень вопросов и заданий для проведения промежуточной аттестации

Проверочный тест Примерные вопросы

1. Выберите правильное определение понятия общения:
 - а) это обмен информацией между людьми, их взаимодействие;
 - б) это взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера;
 - в) это сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, действиями, восприятие и понимание партнерами друг другом;
 - г) это процесс, направленный на реализацию цели, которая может быть определена как образ желаемого результата.
2. Выделяются следующие стороны общения:
 - а) коммуникативная;
 - б) модальная;
 - в) инструментальная;
 - г) перцептивная;
 - д) интерактивная.
3. Оптико-кинетическая система знаков включает в себя:
 - а) жесты, мимику, пантомимику;
 - б) тональность, диапазон голоса;
 - в) контакт глаз;
 - г) социальную и индивидуальную дистанцию.
4. О какой функции общения В. Н. Панферов писал, что она направлена на прием и хранение информации, служит целям передачи социального наследования индивидуального и общечеловеческого опыта:
 - а) о конативной;
 - б) о креативной; в) о коммуникативной;
 - г) о регуляторной;
 - д) о информационной?
5. «Эффект ореола» означает:
 - а) влияние общего впечатления о другом человеке на восприятие и оценку частных свойств его личности;
 - б) щедрую, излишнюю благожелательность при восприятии другого человека;
 - в) перенесение качеств группы на личность;
 - г) повышенную внушаемость.
6. Автор, выделивший основные дистанции взаимодействия:
 - а) К. Роджерс;
 - б) А. А. Бодалев;
 - в) К. Левин;
 - г) Э. Холл.
7. Какой вид общения характеризуется обменом какими-либо знаниями:
 - а) материальный;
 - б) когнитивный;
 - в) мотивационный;
 - г) деятельностный;
 - д) непосредственный?
8. Для стратегии «избегание» характерно:

- а) стремление человека добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому человеку;
- б) жертвование собственными интересами ради интересов другого человека;
- в) отсутствие как стремления к удовлетворению интересов другого человека, так и тенденции к достижению собственных целей;

г) стремление субъектов взаимодействия идти на взаимные уступки.

9. То, как индивид объясняет поведение людей (или свое собственное), обозначается термином: а) локус контроль;

б) каузальная атрибуция;

в) аттракция;

г) проекция.

10. Автором теории социального обмена является:

а) Дж. Хоманс;

б) У. Шутц;

в) А. Бандура;

г) К. Хорни.

11. Внушение – это:

а) воздействие методом логически выстроенных доказательств;

б) целенаправленное, неаргументированное воздействие одного индивида на другого;

в) передача эмоционального состояния на психофизиологическом уровне;

г) привлечение к себе непроизвольного внимания адресата путем проявления инициатором собственной незаурядности и привлекательности, высказывания благоприятных суждений об адресате, подражания ему или оказания ему услуги.

12. Что из ниже перечисленного не является фундаментальной ошибкой каузальной атрибуции: а) тенденция переоценивать роль ситуативных факторов и недооценивать влияние личностных факторов;

б) ошибка «ложного согласия»;

в) ошибка неравных возможностей ролевого поведения;

г) игнорирование информационной ценности неслучившегося?

13. Аттракция – это:

а) постижение эмоционального состояния другого человека, понимание его эмоций, чувств;

б) особая форма восприятия и познания другого человека, основанная на формировании по отношению к нему устойчивого позитивного чувства;

в) приписывание причин поведению другого человека;

г) процесс и результат самовосприятия человека в социальном контексте.

14. Какая транзакция может указывать на конфликт:

а) дополнительная;

б) двойная;

в) пересекающаяся;

г) угловая?

15. Что такое эмпатия:

а) стресс;

б) сопереживание;

в) расслабление;

г) спор

д) конфликт?

16. Студентам предлагалось на глаз определить рост человека (одного и того же). В одной группе студентов он был представлен как профессор, во второй – как доцент, а в третьей – как лаборант. О каком виде стереотипа в данном случае идет речь:

а) о конституционально-антропологическом;

б) о статусном;

в) о вербально-поведенческом;

г) об этнонациональном?

17. В чем заключается сущность социальной перцепции:

а) в образном восприятии человеком себя, других людей и социальных явлений окружающего мира;

б) в сознательном целенаправленном, неаргументированном воздействии одного индивида на другого или на группу людей;

в) в передаче эмоционального состояния на психофизиологическом уровне;

г) в привлечении к себе непроизвольного внимания адресата путем проявления инициатором собственной незаурядности и привлекательности, высказывания благоприятных суждений об адресате, подражания ему или оказания ему услуги;

д) в восприятии предметов окружающего мира?

18. Что такое внутригрупповой фаворитизм:

а) образное восприятие человеком себя, других людей и социальных явлений окружающего мира;

б) сознательное целенаправленное, неаргументированное воздействие одного индивида на другого или на группу людей;

в) передача эмоционального состояния на психофизиологическом уровне;

г) привлечение к себе непроизвольного внимания адресата путем проявления инициатором собственной незаурядности и привлекательности, высказывания благоприятных суждений об адресате, подражания ему или оказания ему услуги;

д) процесс, который заключается в тенденции благоприятствовать в социальном восприятии членам собственной группы в противовес, а иногда и в ущерб членам другой;

е) процесс взаимного предпочтения одних людей другими?

19. Невербальная коммуникация представляет собой:

а) процесс одностороннего понимания определенных жестов, поз, мимики одного человека другим;

б) обмен информацией между людьми, их взаимодействие;

в) движения, которые отражаются с помощью оптической системы субъекта: жесты, позы, мимика;

г) обмен невербальными сообщениями между людьми, а также их интерпретация.

20. Движения рук или кистей рук называются:

а) позы;

б) мимика;

в) жесты;

г) пантомимика;

д) проксемика.

21. Убеждение – это:

а) воздействие методом логически выстроенных доказательств;

б) сознательное или несознательное целенаправленное, неаргументированное воздействие одного индивида на другого или на группу людей, имеющее целью изменение их состояния, отношения к чему-либо;

в) передача эмоционального состояния на психофизиологическом уровне;

г) привлечение к себе непроизвольного внимания адресата путем проявления инициатором собственной незаурядности и привлекательности, высказывания благоприятных суждений об адресате, подражания ему или оказания ему услуги.

22. Чаще всего выделяют три основные репрезентативные системы:

а) аудиальная;

б) обонятельная;

в) визуальная;

г) кинестетическая;

д) фрагментарная.

23. Слово интеракция с английского языка переводится как:

а) сопереживание;

- б) проецирование;
- в) самооценка;
- г) взаимодействие;
- д) эмпатия.

24. Участники общения стараются понять друг друга, у них существуют взаимопонимание, равноправие и уважение. При таком общении создается максимум возможностей для самораскрытия и саморазвития. О какой стратегии общения идет речь:

- а) о манипулятивной;
- б) о диалогической;
- в) о конформной;
- г) об альтруистической;
- д) об авторитарной?

25. Конфликт – это:

а) сложившийся стереотип или способ поведения, возможность осуществления которого в определенной ситуации приобретает силу потребности;

б) противоречие, возникающее между людьми по значимым для них аспектам взаимодействия и нарушающее их нормальное взаимодействие, а потому вызывающее со стороны участников конфликта определенные действия по разрешению возникшей проблемы в своих интересах;

в) качество личности, проявляющееся в поведении как асоциальное, неприемлемое в обществе; г) столкновение двух сил в процессе борьбы.