

Министерство образования, науки и молодежной политики Республики Коми
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СЫКТЫВКАРСКИЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ имени И.А. КУРАТОВА»

ОГСЭ.5 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ

АННОТАЦИЯ

РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ЦИКЛА **ОГСЭ**

Наименование дисциплины	Психология общения
Нормативная основа составления рабочей программы	ФГОС СПО (приказ Минобрнауки РФ от 9 января 2016 г. №1552)
Наименование специальности	43.02.14 Гостиничное дело
Квалификация выпускника	Специалист по гостеприимству

Фамилия, имя, отчество разработчика РПУД	Валеева Наталья Ивановна
--	--------------------------

в том числе:	Всего часов –	69
	Лекции –	14
	Лабораторные и практические занятия, включая семинары –	48
	Самостоятельная работа –	7

	Вид аттестации –	Дифференцированный зачет
	Семестр аттестации –	8

Цель: формирование основ психологических знаний в области общения, создание условий для развития коммуникативной компетентности, личностного роста будущего специалиста.

Задачи: вооружение будущих специалистов необходимыми знаниями в области психологии общения;
 формирование гуманистического научного мировоззрения;
 воспитание профессиональной направленности, интереса к профессиональной деятельности, стремление изучать особенности межличностного общения;
 развитие умения применять теоретические знания на практике, умения анализировать и обобщать результаты исследований, делать на их основе выводы.

Структура: паспорт рабочей программы учебной дисциплины;
 структура и примерное содержание учебной дисциплины;
 условия реализации учебной дисциплины;
 контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.

Требования к умениям: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Требования к знаниям: взаимосвязь общения и деятельности;

цели, функции, виды и уровни общения;
 роли и ролевые ожидания в общении;
 виды социальных взаимодействий;
 механизмы взаимопонимания в общении;
 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
 этические принципы общения;
 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Изучение учебной дисциплины «Психология общения» позволяет сформировать следующие компетенции:

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.
ОК 02.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.
ОК 04.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

Содержание учебной дисциплины

Тема 1.	Характеристика процесса общения
Тема 2.	Взаимодействие в общении
Тема 3.	Этика общения
Тема 4.	Методы развития коммуникативных способностей
Тема 5.	Трудности общения. Дефицитарное общение
Тема 6.	Роль и ролевые ожидания в общении
Тема 7.	Конфликты: причины, динамика, способы разрешения
Тема 8.	Психологическая и коммуникативная компетентность