

Министерство образования, науки и молодежной политики Республики Коми
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СЫКТЫВКАРСКИЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ имени И.А. КУРАТОВА»

ОГСЭ.5 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ

АННОТАЦИЯ

РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ЦИКЛА **ОГСЭ**

Наименование дисциплины	Психология общения	
Нормативная основа составления рабочей программы	ФГОС СПО (приказ Минобрнауки РФ от 9 января 2016 г. №1552)	
Наименование специальности	43.02.14 Гостиничное дело	
Квалификация выпускника	Специалист по гостеприимству	
Фамилия, имя, отчество разработчика РПУД	Валеева Наталья Ивановна	
в том числе:	Всего часов –	84
	Лекции –	28
	Лабораторные и практические занятия, включая семинары –	40
	Самостоятельная работа –	16
	Вид аттестации –	Дифференцированный зачет
	Семестр аттестации –	8
Цель:	формирование основ психологических знаний в области общения, создание условий для развития коммуникативной компетентности, личностного роста будущего специалиста.	
Задачи:	вооружение будущих специалистов необходимыми знаниями в области психологии общения;	
	формирование гуманистического научного мировоззрения;	
	воспитание профессиональной направленности, интереса к профессиональной деятельности, стремление изучать особенности межличностного общения;	
	развитие умения применять теоретические знания на практике, умения анализировать и обобщать результаты исследований, делать на их основе выводы.	
Структура:	паспорт рабочей программы учебной дисциплины;	
	структура и примерное содержание учебной дисциплины;	
	условия реализации учебной дисциплины;	
	контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.	
Требования к умениям:	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	
	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	
Требования к знаниям:	взаимосвязь общения и деятельности;	
ПСК 17.12.2018 13:21:11	УМКД ► УНИФИЦИРОВАННЫЕ ФОРМЫ ОФОРМЛЕНИЯ ◀ УМКД Аннотация рабочей программы учебной дисциплины	ГПОУ «СГПК» стр. 1 из 2

цели, функции, виды и уровни общения;
 роли и ролевые ожидания в общении;
 виды социальных взаимодействий;
 механизмы взаимопонимания в общении;
 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
 этические принципы общения;
 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Изучение учебной дисциплины «Психология общения» позволяет сформировать следующие компетенции:

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.
ОК 02.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.
ОК 04.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

Содержание учебной дисциплины

Тема 1.	Характеристика процесса общения
Тема 2.	Взаимодействие в общении
Тема 3.	Этика общения
Тема 4.	Методы развития коммуникативных способностей
Тема 5.	Трудности общения. Дефицитарное общение
Тема 6.	Роль и ролевые ожидания в общении
Тема 7.	Конфликты: причины, динамика, способы разрешения
Тема 8.	Психологическая и коммуникативная компетентность