

Министерство образования, науки и молодежной политики Республики Коми
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СЫКТЫВКАРСКИЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ имени И.А. КУРАТОВА»

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ

АННОТАЦИЯ

РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.2 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ

[наименование профессионального модуля]

Нормативная основа составления рабочей программы	ФГОС СПО специальности 43.02.10 Туризм
Профиль получаемого профессионального образования	Социально-экономический
Наименование специальности	Туризм
Фамилия, имя, отчество разработчика(ов) РППМ	Гаевая Елена Витальевна Коротков Александр Яковлевич Кутыгина Галина Ивановна
Всего максимальной учебной нагрузки –	672
В том числе часов обязательных учебных занятий –	312
Вид аттестации –	Квалификационный экзамен
Семестр аттестации –	6

Цель:	овладение технологией и организацией сопровождения туристов с учетом региональных условий, организацией досуга туристов и анимационной деятельностью.
Структура:	МДК.2.01. Технология и организация сопровождения туристов МДК.2.02. Организация досуга туристов МДК.2.03. Организация сопровождения туристов на маршруте с учетом региональных условий УП.2.01. Организация досуга туристов ПП.2.01. Организация досуга туристов ПП.2.02. Технология и организация сопровождения туристов
Требования к практическому опыту:	оценки готовности группы к турпоездке; проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках; сопровождения туристов на маршруте; организации досуга туристов; контроля качества предоставляемых туристу услуг; составления отчета по итогам туристской поездки.
Требования к знаниям:	основы организации туристской деятельности; правила организации туристских поездок, экскурсий;

Требования к умениям:

требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;

приемы эффективного общения;

правила проведения инструктажа туристской группы;

правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;

эффективные методы принятия решений в сложных и экстремальных ситуациях;

основы анимационной деятельности;

правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;

приемы эффективного контроля качества предоставляемых туристу услуг;

инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;

правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;

правила оказания первой медицинской помощи;

контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;

основы организации туристской деятельности;

стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;

правила составления отчетов по итогам туристской поездки.

проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;

определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;

проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;

проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;

использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;

организовывать движение группы по маршруту;

эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;

организовывать досуг туристов;

контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;

контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;

проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;

проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;

контролировать наличие туристов;

обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;

оформлять отчет о туристской поездке;

оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов.

Изучение профессионального модуля позволяет сформировать следующие компетенции:

Код	Наименование общих компетенций	МДК
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	МДК.2.01., МДК.2.02., МДК.2.03.
ПНК 19.03.2020 12:24:05	УМКД ► Унифицированные формы оформления ◄ УМКД Аннотация рабочей программы учебной дисциплины	ГПОУ «СГПК» стр. 2 из 4

СГПК Форма		УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ УМКД ► Унифицированные формы оформления ◄ УМКД	СГПК Форма
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	МДК.2.01., МДК.2.03.	МДК.2.02.,
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	МДК.2.01., МДК.2.03.	МДК.2.02.,
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	МДК.2.01., МДК.2.03.	МДК.2.02.,
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	МДК.2.01., МДК.2.03.	МДК.2.02.,
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	МДК.2.01., МДК.2.03.	МДК.2.02.,
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	МДК.2.01., МДК.2.03.	МДК.2.02.,
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	МДК.2.01., МДК.2.03.	МДК.2.02.,
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	МДК.2.01., МДК.2.03.	МДК.2.02.,

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими основным видам профессиональной деятельности:

5.4.2.	Предоставление турагентских услуг [наименование вида профессиональной деятельности]
ПК 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
	[перечень профессиональных компетенций]

Содержание профессионального модуля

Раздел ПМ.2	
МДК.2.01.	Технология и организация сопровождения туристов
Тема 1.	Обеспечение безопасности и качества туристического обслуживания
Тема 2.	Информационное сообщение и сопровождение туриста
Тема 3.	Сопровождение туристов на маршруте преодолением по водной поверхности
Тема 4.	Сопровождение туристов на маршруте повышенной сложности
Тема 5.	Организация и технология сопровождения туристов
Тема 6.	Основные туристические навыки
Тема 7.	Основы медицинских знаний для руководителей туристической группы
Тема 8.	Эвакуация туристических групп из зон чрезвычайных ситуаций
Тема 9.	Психологическое сдерживания туристической группы
Тема 10.	Взаимодействие руководителя туристической группы со службами МЧС, скорой медицинской помощи, а также группами пожаротушения
МДК.2.02.	Организация досуга туристов

СГПК Форма	УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ УМКД ► Унифицированные формы оформления ◄ УМКД	СГПК Форма
Тема 1.	Теория и история досуга	
Тема 2.	Технология организации культурно-досуговых программ и мероприятий	
Тема 3.	Драматургия культурно-досуговых туристических программ	
Тема 4.	Основы сценарного мастерства	
Тема 5.	Теоретические основы режиссуры и актерского мастерства	
Тема 6.	Технология режиссуры игровых программ	
Тема 7.	Технология режиссуры культурно-досуговых программ различных форм и тематики	
МДК.2.03.	Организация сопровождения туристов на маршруте с учетом региональных условий	
Тема 1.	Основы организации туристской работы	
Тема 2.	Правила проведения туристических спортивных оздоровительных походов, путешествий. Кодекс путешественника	
Тема 3.	Требования к организации и проведению походов различной степени сложности	
Тема 4.	Меры безопасности при проведении технических приемов	
Тема 5.	Меры безопасности при проведении технических приемов	
Тема 6.	Организация переправ через естественные препятствия	
Тема 7.	Движение по маршруту	
Тема 8.	Туристские узлы и способы связывания веревок	
Тема 9.	Топографическая подготовка	
Тема 10.	Общие положения по профилактике и предупреждению травматизма и меры безопасности в походах	
Тема 11.	Организация безопасности при выполнении технических приемов	
Тема 12.	Техника поисково-спасательных работ	
Тема 13.	Первая доврачебная помощь	
УП.2.01.	Организация досуга туристов	
ПП.2.01.	Организация досуга туристов	
ПП.2.02.	Технология и организация сопровождения туристов	