МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
РЕСПУБЛИКИ КОМИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СЫКТЫВКАРСКИЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ имени И.А. КУРАТОВА»

«УЧЕБНО-ПРОГРАММНЫЕ ИЗДАНИЯ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Для студентов, обучающихся по специальности
44.02.03 Педагогика дополнительного образования
(углубленная подготовка)

Сыктывкар, 2019

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования

код	наименование специальности
44.02.03	Педагогика дополнительного образования

(программа подготовки специалистов среднего звена углубленной подготовки)

[наименование специальности, уровень подготовки в соответствии с ФГОС]

Разработчики

	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень (звание) [квалификационная категория]	Должность
1	Иващенко Н.П.	высшая	Преподаватель.
2			
3			

[вставить фамилии и квалификационные категории разработчиков]

Рекомендована

предметно-цикловая комиссия преподавателей педагогики, психологии и эстетических дисциплин

Протокол № 5 от «16» мая 2019 г.

Председатель ПЦК _____ **Иващенко Наталия Петровна**

Рассмотрена

научно-методическим советом ГПОУ

«Сыктывкарский гуманитарно-педагогический колледж имени И.А. Куратова»

Протокол № 5 от «05» июня 2019 г.

Председатель совета _____ Герасимова М.П

Содержание программы учебной дисциплины

1.	**Паспорт рабочей программы учебной дисциплины**	4
2.	**Структура и содержание учебной дисциплины**	7
3.	**Условия реализации учебной дисциплины**	14
4.	**Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины**	17

1. ПАСПОРТ
рабочей программы учебной дисциплины

Психология общения

[наименование дисциплины в соответствии с ФГОС]

1.1. Область применения рабочей программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС СПО

по специальности	**44.02.03**	**Педагогика дополнительного образования**
	[код]	**[наименование специальности полностью]**
укрупненной группы специальностей	**44.00.00**	**Образование и педагогические науки**

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована

только в рамках реализации специальности	44.02.03	Педагогика дополнительного образования
	[код]	*[наименование специальности полностью]*

в дополнительном профессиональном образовании при реализации программ повышения квалификации и переподготовки

	44.02.03	Педагогика дополнительного образования
[указать направленность программ повышения квалификации и переподготовки]	*[код]*	*[наименование специальности полностью]*
в рамках специальности СПО	44.02.03	Педагогика дополнительного образования
	[код]	*[наименование специальности полностью]*

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Данная учебная дисциплина входит:

в обязательную часть циклов ППССЗ	+
в вариативную часть циклов ППССЗ	

[наименование цикла в соответствии с ФГОС]

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

1.	– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
2.	– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

1.	– взаимосвязь общения и деятельности;
2.	– цели, функции, виды и уровни общения;
3.	– роли и ролевые ожидания в общении;
4.	– виды социальных взаимодействий;

5.	– механизмы взаимопонимания в общении;
6.	– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
7.	– этические принципы общения;
8.	– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

[Указываются требования к умениям, знаниям, практическому опыту в соответствии с перечисленными в Разделе VI (Таблица 2 Структура ППССЗ СПО) ФГОСов по специальностям]

В результате изучения дисциплины

Психология общения

[наименование учебной дисциплины в соответствии с ФГОС]

обучающийся должен освоить общие **(ОК)** и профессиональные **(ПК)** компетенции.

Код	Наименование результата обучения
	Общие компетенции
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.
ОК 7	Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся (воспитанников), организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.
ОК 10	Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья обучающихся (воспитанников).
ОК 11	Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.
	Профессиональные компетенции
ПК 1.1.	Определять цели и задачи, планировать занятия.
ПК 1.2.	Организовывать и проводить занятия.
ПК 1.4.	Оценивать процесс и результаты деятельности занимающихся на занятии и освоения дополнительной образовательной программы
ПК 2.1	Определять цели и задачи, планировать досуговые мероприятия ,в том числе конкурсы, олимпиады ,соревнования, выставки.
ПК 2.2.	Организовывать и проводить досуговые мероприятия
ПК 2.3.	Мотивировать обучающихся, родителей (лиц, их заменяющих) к участию в досуговых мероприятиях
ПК 2.4	Анализировать процесс и результаты досуговых мероприятий

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

всего часов **73** в том числе

максимальной учебной нагрузки обучающегося **73** часов, в том числе

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **54** часов,

самостоятельной работы обучающегося **19** часов;

[количество часов вносится в соответствии с рабочим учебным планом специальности]

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

№	Вид учебной работы	Объем часов
1	Максимальная учебная нагрузка (всего)	73
2	Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	54
в том числе:		
2.1	лекции	38
2.2	семинарские работы	16
3	Самостоятельная работа обучающегося (всего)	19
	в том числе:	
	Указываются другие виды самостоятельной работы при их наличии	
	Итоговая аттестация в форме экзамена	3 семестр
	Итого	73

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины

Психология общения

Наименование дисциплины

Номер разделов и тем	Наименование разделов и тем Содержание учебного материала; лабораторные и практические занятия; самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения	Формируемые компетенции (ОК, ПК)
1	2	3	4	
Раздел 1.	***Коммуникативная сторона общения***			
Тема 1.1.	**Характеристика процесса общения**			
Лекции	**Основные закономерности процесса общения**	**3**		ОК 01,02,05,06 ПК 1.1,2.3
Содержание учебного материала *[указывается перечень дидактических единиц]*				
1	Психология общения как отрасль научного знания		1,2	
2	Общение: понятие, цели, функции		1,2	
3	Классификация видов общения		1,2	
4	Уровни общения		1,2	
5	Структура общения		1,2	
6	Связь общения и деятельности. Роль общения в профессиональной деятельности		1,2	
Контрольные работы		-		
Самостоятельная работа студентов	Используя профессиограмму своей специальности, описать роль и место общения в структуре деятельности.	2		ОК 01,02,05,06 ПК 1.1., 2.1
Тема 1.2.	**Коммуникация в общении**			
Лекции	**Коммуникация в общении**	**2** .	1,2	
Содержание учебного материала *[указывается перечень дидактических единиц]*				1,2
1	Коммуникация: понятие, специфика, виды.		1,2	
2	Законы коммуникации		1,2	
3	Структура коммуникации		1,2	
4	Факторы повышения эффективности коммуникаций		1,2	
Семинарские работы	Факторы повышения эффективности коммуникаций	1	3	
Контрольные работы		-		
Самостоятельная работа студентов	1.Реферат или мультимедийная презентация по теме «Роль общения в истории общества» 2. Ознакомление с требованиями к выполнению лабораторных работы 3. Подготовка к семинарскому занятию «Факторы повышения эффективности коммуникаций»	2	3	ОК 01,02,05,06 ПК 1.1, 1.2, 2.1.
Тема 1.3	**Вербальная коммуникация**			
Лекции	**Вербальная коммуникация** **Монолог и диалог как формы вербальной коммуникации.**	**2** **2**	2	. ОК 01,02,05,06 ПК 1.2,. 2.1.
Содержание учебного материала *[указывается перечень дидактических единиц]*				
1	Сущность вербальной коммуникации.		1,2	
2	Речь как основное средство вербальной коммуникации. Функция речи		1,2	

3	Язык как знаковая система.		1,2	
4	Виды вербальной коммуникации		1,2	
5	Основные формы вербальной коммуникации		1,2	
6	Слушание в процессе вербальной коммуникации. Понятие и принципы «эффективного слушания»		1,2	
Семинарские работы	Монолог и диалог как формы вербальной коммуникации. Слушание	2	3	
Контрольные работы		-		
Самостоятельная работа студентов	1. Подготовка к семинарскому (практическому) занятию по теме «Монолог и диалог как формы вербальной коммуникации. Слушание». <u>Задания по выбору:</u> 2. Подготовить сообщения по темам «Коммуникация в общении», «Как повысить качество коммуникации». 3. Подготовка интерактивного материала по теме «Вербальная коммуникация» 4. Разработка рекомендаций по одной из тем: o Как подготовиться к диалогу. o Как подготовиться к монологу.	2		
Тема 1.4.	**Невербальная коммуникация**			
Лекции	**Невербальная коммуникация** **Монолог и диалог как формы вербальной коммуникации**	**5**		ОК 01,02,05,06 ПК 2.3,2.4 .
Содержание учебного материала *[указывается перечень дидактических единиц]*				
1	Невербальная коммуникация: сущность, функции, виды.		1,2	
2	Оптико-кинетические средства невербальной коммуникации.		1,2	
3	Визуальные средства невербальной коммуникации		1,2	
4	Такесические средства невербальной коммуникации		1,2	
5	Проксемические средства невербальной коммуникации		1,2	
6.	Акустические средства невербальной коммуникации.		1,2	
Семинарские работы	Оптико-кинетические, проксемические, акустические средства коммуникации (интерпретация)	1	3	ОК 01,02,05,06 ПК 1.2,2.2..2.3.
Контрольные работы		-		
Самостоятельная работа студентов	1.Подготовка к семинарскому (практическому) занятию по теме «Оптико-кинетические, проксемические, акустические средства коммуникации (интерпретация)» 2. Подбор интерактивного материала (фото и видео) по теме с интерпретацией невербальных средств. <u>Задание по выбору:</u> Составление блок-схемы (таблицы) по одной из тем: 1) Интерпретация жестов (не менее 10). 2) Интерпретация мимики. 3) Интерпретация поз. 4) Интерпретация походки. 5) Интерпретация акустических невербальных средств коммуникации	2	3	

Тема 1.5.	**Барьеры в общении**			
Лекции	**Коммуникативные барьеры**	**2**	2	ОК 01,02,05,06 ПК 1.2,2.2. ,2.3
Содержание учебного материала *[указывается перечень дидактических единиц]*				
1	Барьеры в общении, понятие и характеристика		1,2	
2	Барьеры коммуникации		1,2	
3	Барьеры взаимодействия		1,2	
4	Барьеры понимания и восприятия		1,2	
5	Преодоление барьеров в общении		1,2	
Семинарские работы	Способы и приемы преодоления барьеров в общении	1	3	ОК 01,02,05,06 ПК 1.2,2.2..2.3
Самостоятельная работа студентов	1.Подготовка к семинарскому (практическому) занятию по теме «Способы и приемы преодоления барьеров в общении» 2. Выполнение лабораторной работы №1,2 <u>Задание по выбору:</u> Задание. Подготовка интерактивного материала (фото и видео) по теме «Коммуникативные барьеры». Задание. Разработка рекомендаций по преодолению возможных коммуникативных барьеров в профессиональной деятельности учителя Задание. Составление глоссария по теме «Коммуникация в общении».	2	2,3	
Раздел 2	***Перцептивная сторона общения***			
Тема 2.1.	**Восприятие и познание людьми друг друга в общении**			
Лекции	**Восприятие и познание людьми друг друга в общении Психологические механизмы восприятия**	**5**		. ОК 01,02,05,06 ПК 1.2,2.2,2.3
Содержание учебного материала *[указывается перечень дидактических единиц]*				
1	Социальная перцепция: понятие, особенности		1,2	
2	Структура социальной перцепции		1,2	
3	Виды и уровни социальной перцепции		1,2	
4	Механизмы социальной перцепции как механизмы взаимопонимания		1,2	
5	Эффекты восприятия и понимания в общении		1,2	
6	Роли и ролевой поведение. Ролевой конфликт		1,2	
Семинарские работы	Роли и ролевые ожидания в общении и их значение в восприятии и оценке собеседника	1	2,3	
Контрольные работы		-		
Самостоятельная работа студентов	Задание 1. Подготовка к семинарскому (практическому) занятию по теме «Роли и ролевые ожидания в общении и их значение в восприятии и оценке собеседника». Задание 2. Разработка блок-схемы (таблицы) социальных ролей и ролевых ожиданий (не менее 15 социальных ролей). Задание 3. Подбор интерактивного материала (видео) по теме.	1	2,3	ОК 01,02,05,06 ПК1.2,1.4, 2.2, 2.3.,2.4.

Раздел 3.		***Интерактивная сторона общения***			
Тема 3.1.		**Взаимодействие в общении**			
Лекции		**Взаимодействие в общении. Виды социального взаимодействия**	**2**		ОК 01,02,05,06 ПК 1.2,1.4,2.1.,2.2, 2.3
	Содержание учебного материала *[указывается перечень дидактических единиц]*				
1	Взаимодействие: понятие, особенности, структура			1,2	
2	Уровни взаимодействия			1,2	
3	Виды социальных взаимодействий			1,2	
4	Факторы повышения эффективности взаимодействия			1,2	
5.	Этические вопросы взаимодействия				
Семинарские работы		Организация и управление взаимодействием в процессе общения	1	2,3	ОК 01,02,05,06 ,09 ПК 1.2,2.1,2.2.
Контрольные работы			-		
Самостоятельная работа студентов		Задание Подготовка к семинарскому (практическому) занятию по теме «Организация и управление взаимодействием в процессе общения».	1	2,3	ОК 01,02,05,06 ПК 1.1.,1.2.,2.1.2.4.
Тема 3.2.		**Взаимодействие с позиции трансактного анализа Э. Берна**			
Лекции		**Взаимодействие с позиции трансактного анализа Э. Берна**	**2**		ОК 01,02,05,06 ,09 ПК 1.2,2.1,2.2, 2.3,2.4
1. .	Трансактная теория Э. Берна			1,2	
2.	Позиции взаимодействия: ребенок, родитель, взрослый			1,2	
3.	Трансакции в общении: прямые (параллельные) и пересекающиеся, открытые и скрытые			1,2	
4.	Игры как способ организации взаимодействия			1,2	
Семинарские работы		Трансактный анализ взаимодействия	1	2,3	ОК 01,02,05,06, 08,09 ПК 2.1.,2.2., 2.3.
Контрольные работы			-		
Самостоятельная работа студентов		Задание 1. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию по теме «Практика применения трансактного анализа взаимодействия». Задание 2. Работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями.	1	2,3	
Раздел 4		***Конфликты в общении***			
Тема 4.1.		**Конфликты в общении**			
Лекции		**Конфликты как нарушение процесса общения** **Разрешение конфликтных ситуаций в межличностном общении** **Профилактика и управление конфликтами в общении**	**3** **2** **3**		ОК 01,02,05,06 08,,09 ПК2.1 2.3,2.4.

	Содержание учебного материала *[указывается перечень дидактических единиц]*			
1	Конфликт: понятие, значение		1,2	
2	Структура конфликта		1,2	
3	Виды конфликтов		1,2	
4	Источники и причины конфликтов		1,2	
5	Динамика конфликта		1,2	
Семинарские работы	Разрешение конфликтных ситуаций в межличностном общении	3	2,3	ОК 01,02,05,06, 08,09 ПК 1.2,2.2., 2.3.,2.4
	Контрольная работа по разделам «Коммуникативная сторона общения. Перцептивная сторона общения. Интерактивная сторона общения»	1		
Самостоятельная работа студентов	Задание 1. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию по теме «Разрешение конфликтных ситуаций в межличностном общении» Задание 2. Работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями Задание 3. Исследование конфликтности, стратегий поведения в конфликте (Лабораторные работы 4,5)	1	2,3	
Раздел 5.	***Формирование и развитие коммуникативной компетентности***			
Тема 5.1.	**Психологическое воздействие как способ организации и управления общением**			
Лекции	**Организация и управление процессом общения**	**2**		ОК 01,02,05,06 08,,09 ПК 1.2.,2.2., 2.3.,2.4.
	Содержание учебного материала			
1.	Организация процесса общения		1,2	
2.	Психологическое воздействие в общении: сущность, закономерности, этапы. Манипуляция как способ управления общением		1,2	
3.	Правила и техники общения (техники налаживания контакта, техники активного слушания)		1,2	
4.	Правила ведения беседы		1,2	
Семинарские работы	Техники и приемы эффективного общения	1	2,3	
Контрольные работы		-		
Самостоятельная работа студентов	Задание 1. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию по теме «Техники и приемы эффективного общения». Задание2. Подбор научных статей по теме. Задание 4. Подбор способов, техник, приемов эффективного общения. Задание 5. Составление коммуникативного портрета личности на основе результатов проведенных исследований	1	2,3	
Тема 5.3.	**Саморегуляция поведения в процессе межличностного общения**			
Лекции	**Саморегуляция поведения в процессе межличностного общения**	**3**		ОК 01,02,05,08

				,09 ПК 1.4,.2.1,2.,2 , 2.3.
1	Личность как субъект общения		1,2	
2	Проблемы саморегуляции поведения личности в межличностном общении		1,2	
3	Рефлексия как основа саморегуляции поведения личности в межличностном общении		1,2	
4	Стресс как общий адаптационный синдром		1,2	
Семинарские работы	Методы и приемы саморегуляции поведения в межличностном общении	3	2,3	ОК 01,02,05,06 ПК 1.4,2.3, 2.4.
Контрольные работы		-		
Самостоятельная работа студентов	Задание 1. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию по теме «Методы и приемы саморегуляции поведения в межличностном общении». Задание 2. Подготовка к экзамену.	2	2,3	ОК 01,02,05,06 ПК 2.2, 2.3

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие

3.1.1 учебного кабинета 217, Педагогики и психологии

Оборудование учебного кабинета

№	Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения	Примечания
1.	**Печатные пособия**	
1.1.	Тематические таблицы	Ф
1.2.	Портреты	Д
1.3.	Схемы по основным разделам курсов	Ф
2.	**Цифровые образовательные ресурсы**	
2.1.	Цифровые компоненты учебно-методических комплексов *(слайдовые презентации по темам)*	Д
2.2.	Общепользовательские цифровые инструменты учебной деятельности	Д
3.	**Экранно-звуковые пособия (могут быть в цифровом виде)**	
3.1.	Видеофильмы	Д
3.2.	Слайды (диапозитивы) по разным разделам курса	Д

Условные обозначения

Д – *демонстрационный экземпляр (1 экз., кроме специально оговоренных случаев);*

К – *полный комплект (исходя из реальной наполняемости группы);*

Ф – *комплект для фронтальной работы (примерно в два раза меньше, чем полный комплект, то есть не менее 1 экз. на двух обучающихся);*

П – *комплект, необходимый для практической работы в группах, насчитывающих по несколько обучающихся (6-7 экз.).*

Технические средства обучения

№	Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения	Примечания
	Технические средства обучения (средства ИКТ)	
	Мультимедийный компьютер	+
	Мультимедиа проектор	+

3.3. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ

В целях реализации компетентностного подхода в образовательном процессе используются следующие активные и интерактивные формы проведения занятий: компьютерные симуляции, деловые и ролевые игры, анализ конкретных ситуаций, кейс метод, психологические и иные тренинги, круглый стол (групповые дискуссии и дебаты), проблемное обучение, мозговой штурм или брейнсторминг, интеллект-карты, интернет-экскурсии (нтерактивная экскурсия), экскурсионный практикум, мастер-класс, знаково-контекстное обучение, проектное обучение, олимпиада, лабораторные опыты, конференция, дистанционное обучение, работа в малых группах, социальные проекты (внеаудиторные формы - соревнования, фильмы, спектакли, выставки и др.), интерактивные лекции (применением видео- и аудиоматериалов) и др.

3.4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ
Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

№	Выходные данные печатного издания	Год издания	Гриф
1.	Столяренко Л.Д. Психология общения, учебник. –М. 2014	2014	Допущ.
2.	Афанасьева В.А. Психология общения. Учебное пособие	2014	
3.	Виговская М.Е. Психология делового общения. Учебное пособие	2016	
4.	Маслова Т.А. Психология общения. Учебное пособие	2019	гриф
5.	Захарова И.В. Психология делового общени. Практикум	2019	гриф

Дополнительные источники:

№	Выходные данные печатного издания	Год издания	Гриф
1.	Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М., 2015.	2015	Допущ.
2.	Крижанская Ю.С., Третьяков В.П. Грамматика общения. - Л.,.2015	2015	Реком.
3.	Лабунская В.А. Невербальное общение. - Ростов н/Д,	2018	Реком.
4.	Леонтьев А.А. Общение как объект психологического исследования// М., 2015.	2015	
5.	Леонтьев А.А. Психология общения. М.	2018	Допущ.
6.	Лисина М.И. Общение, личность и психика / Под ред. Рузской А.Г., М., 2015	2015	Реком.

Ресурсы Интернет

Библиотеки, каталоги ресурсов Интернет по психологии

http://www.twirpx.com – сайт виртуальной библиотеки книг, рефератов, авторефератов, курсовых, дипломных работ по психологии.

http://www.myword.ru –библиотека психологической литературы. В библиотеке опубликовано более 2500 книг по психологии.

http://www.ht.ru – сайт лаборатории «Гуманитарных технологий», на данном сайте даны инструментальные диагностики, применяемые в психологии.

http:// www.psytest.ru – сайт психологического центра «ПСИХхрон», содержащий различные платные психологические методики.

http://koob.ru – сайт электронной библиотеки. Книги по всем отраслям психологии.

http://elibrary.ru – сайт научной электронной библиотеки, электронный каталог книг, статей журналов.

http://azps.ru – А. Я. Психология: описания психологических тестов, тестирование он-лайн, тренинги, упражнения, статьи, советы психологов, психологический словарь, хрестоматия.

Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Библиотека

http://window.edu.ru/window/library

Электронная библиотека учебно-методической литературы для общего и профессионального образования.

Библиотека Гумер - гуманитарные науки
http://www.gumer.info/
Коллекция книг по социальным и гуманитарным и наукам: истории, культурологии, философии, политологии, литературоведению, языкознанию, журналистике, психологии, педагогике, праву, экономике и т.д.

PSYLIB: Психологическая библиотека «Самопознание и саморазвитие»
http://psylib.kiev.ua/
http://www.psylib.org.ua/books/index.htm
Полные тексты публикаций по следующим темам: психология, философия, религия, культурология. Также на сайте вы найдете подборку ссылок на ресурсы Интернета, связанные с психологией и смежными областями знания.

Детская психология
http://www.childpsy.ru
Интернет-портал предназначен для специалистов в области детской психологии и содержит большую коллекцию публикаций по перинатальной, педагогической, специальной, дифференциальной, социальной и другим отраслям психологии. Виды материалов: научные статьи, рецензии, книги, методические разработки, справочные материалы. Информационное наполнение включает более чем 1000 статей, более чем 1000 книг и учебников, более 1000 аннотаций к зарубежным статьям, более 2500 авторефератов диссертационных исследований.

Электронная библиотека социологического факультета МГУ им. М.В. Ломоносова
http://lib.socio.msu.ru/l/library
Содержит фундаментальные труды классиков социологии, учебно-методическую и справочную литературу по социологии и социальным наукам, а также электронные публикации преподавателей, аспирантов и студентов факультета.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Банк средств для оценки результатов обучения

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Оценочные средства составляются преподавателем самостоятельно при ежегодном обновлении банка средств. Количество вариантов зависит от числа обучающихся.

Код компетенции	Наименование результата обучения	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
	Освоенные умения		Текущий контроль,
	Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Способность осуществлять отбор эффективных техник и приемов в зависимости от поставленной задачи (проблемы)	Текущий контроль Ответы на семинаре
	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Возможность управлять своими эмоциями и поведением в процессе межличностного общения	Текущий контроль
	Усвоенные знания		Текущий контроль, Ответы на семинаре
	Взаимосвязь общения и деятельности;	Способность полно и точно отражать сущность и содержание понятий «общение» и «деятельность», устанавливать различие и взаимосвязь между этими понятиями	Текущий контроль Ответы на семинаре
	цели, функции, виды и уровни общения;	Способность определять цели, виды и уровни общения, понимать и интерпретировать функции общения, устанавливать последствия невыполнения функций общения	Текущий контроль
	роли и ролевые ожидания в общении;	Способность определять сущность социальных ролей, прогнозировать ожидание в общении в зависимости от роли	Текущий контроль Ответы на семинаре
	Виды социальных взаимодействий	Способность определять специфику различных видов социального взаимодействия	Текущий контроль Ответы на семинаре
	Механизмы взаимопонимания в общении	Возможность понимать и выделять механизмы взаимопонимания в ходе взаимодействия в различных ситуациях	Текущий контроль Семинары
	техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы,	Способность использовать различные техники и приемы при проектировании тренин-	Текущий контроль Семинары

Код компетенции	Наименование результата обучения	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
	убеждения;	гов	
	Этические принципы общения	Способность понимать этические принципы общения	Текущий контроль Семинары
	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Возможность полно и точно отражать сущность и содержание конфликтов, устанавливать источники и причины конфликта, выбирать способы разрешения конфликтов в зависимости от их специфики.	Текущий контроль Семинары
	Общие компетенции		
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Возможность обосновать выбор своей будущей профессии, ее преимущества и значимости на современном рынке труда России; демонстрация интереса к будущей профессии.	Текущий контроль в форме: беседы, доклада, презентации и реферата
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Возможность обоснования и эффективности применения выбранных методов и способов решения профессиональных задач	Текущий контроль. Подготовка сообщений, подготовка к семинарским и практическим занятиям. Создание компьютерных презентаций. Промежуточный контроль-контрольные работы
ОК 3	Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	Возможность точного, быстрого и адекватного принятия решения в стандартных и нестандартных ситуациях, а так же понимание ответственности за выполненные действия	Текущий контроль, беседы, доклады, рефераты, проекты.
ОК 4	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Возможность быстрого и точного поиска, обоснованности выбора оптимальности и научности необходимой информации и применения современных технологий ее обработки;	Отзывы по результатам учебной и производственной практики
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	Рациональность и корректность использования информационных ресурсов в профессиональной и учебной деятельности;	Текущий контроль, беседы, рефераты, оформленные планы работы, программы, отчеты.

Код компетенции	Наименование результата обучения	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
ОК 6	Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.	Возможность адекватного взаимодействия с обучающимися, коллегами, руководством, клиентами, потребителями;	Текущий контроль, беседы, рефераты, оформленные планы работы, программы, отчеты.
ОК 7	Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся (воспитанников), организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.	Способность проявлять ответственность за работу членов команды, результат выполнения задания.	Текущий контроль, беседы, рефераты, оформленные планы работы, программы, отчеты.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Способность организовывать самостоятельную работу при освоении профессиональных компетенций; Способность проявить стремление к самообразованию и повышению профессионального уровня.	Текущий контроль, беседы, рефераты, оформленные планы работы, программы, отчеты.
ОК 9	Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.	Способность к пониманию и применению инноваций в области дополнительного образования	Текущий контроль, беседы, рефераты, оформленные планы работы, программы, отчеты.
ОК 10	Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья обучающихся (воспитанников)	Возможность создания условий для охраны жизни и здоровья детей, профилактики травматизма. Способность эффективно и обоснованно выбрать способы профилактики травматизма для обеспечения охраны жизни и здоровья детей. Возможность соблюдения требований по профилактике травматизма, охраны жизни и здоровья детей при организации образовательного процесса.	Текущий контроль, беседы, рефераты, оформленные планы работы, программы, отчеты.
ОК 11	Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм	Способность соблюдать правовые нормы, требования профессиональной этики в процессе профессиональной. Возможность выполнения	Текущий контроль, беседы, рефераты, оформленные планы работы, программы, отчеты.

Код компетенции	Наименование результата обучения	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
		правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов организации.	
	Профессиональные компетенции		
ПК 1.1.	Определять цели и задачи, планировать занятия.	Способность определить и обосновать цели занятий с детьми по программам дополнительного образования. Способность формулировать задачи занятия в соответствии с поставленной целью. Способность определить задачи и содержание занятий с учетом возраста, подготовленности, индивидуальных особенностей занимающихся. Способность разработать перспективные и календарные планы работ по программам дополнительного образования детей. Способность планировать групповые и индивидуальные занятия с занимающимися по программам дополнительного образования Способность определить цели, задачи, планировать занятия с одарёнными детьми и детьми с ограниченными возможностями здоровья, девиантным поведением.	Текущий контроль, беседы Рубежный контроль
ПК 1.2.	Организовывать и проводить занятия.	Способность обосновать специфику проведения занятий с детьми детей разного возраста. Способность провести занятия в соответствии с возрастными особенностями занимающихся в одновозрастных и (или) разновозрастных объединениях	Текущий контроль, беседы Рубежный контроль.

Код компетенции	Наименование результата обучения	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
		детей. Возможность подготовить материально – техническое и дидактическое обеспечение для проведения занятий. Способность обеспечить индивидуально-личностный подход к обучающимся в процессе занятий. Способность провести занятия, согласно разработанному и утверждённому плану, конспекту, сценарию занятия. Возможность соблюдения техники безопасности, требований СанПиНов при проведении занятий: длительность занятий, нагрузка на занятии, смена видов деятельности, режим проветривания, освещённости и т.д. Способность оказать помощь детям в ходе занятия. Готовность к действиям в нестандартной ситуации. Способность корректировать результаты собственной деятельности в процессе занятий. Способность провести занятие с одарёнными детьми и детьми с ограниченными возможностями здоровья, девиантным поведением.	
ПК 1.4.	Оценивать процесс и результаты деятельности занимающихся на занятии и освоения дополнительной образовательной программы	Способность подобрать и обосновать выбор методик для осуществления диагностики результатов обучения детей по программам дополнительного образования детей. Способность планировать си-	Текущий контроль, беседы. Рубежный контроль.

Код компетенции	Наименование результата обучения	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
		стему педагогического контроля и оценки процесса и результатов обучения детей. Способность провести оценивания процесса и результатов обучения и воспитания обучающихся в соответствии с планом и методикой проведения.	
ПК 2.1	Определять цели и задачи, планировать досуговые мероприятия, в том числе конкурсы, олимпиады, соревнования, выставки.	Способность определять и обосновать поставленную цель. Способность формулировать задачи в соответствии с поставленной целью. Способность определить задачи и содержания досуговых мероприятий с учетом возраста, подготовленности, индивидуальных особенностей детей. Способность разработать стратегические, тактические и оперативные планы досуговых мероприятий в соответствии с требованиями. Возможность планировать досуговые мероприятия, в т.ч. конкурсы, олимпиады, соревнования, выставки с учетом их особенностей. Способность корректировать план с учетом замечаний руководителя Способность определять цели, задачи, содержание и методы активизации с детьми, имеющими затруднения в общении.	Текущий контроль, беседы.
ПК 2.2.	Организовывать и проводить досуговые мероприятия	Способность обосновать специфику организации и проведения досуговых мероприятий, в т.ч. конкурсов, олимпиад, соревнований, выставок. Способность проводить досуговые мероприятия с учетом возрастных особенностей детей и подростков.	Текущий контроль, беседы, сообщения, тестирование.

Код компетенции	Наименование результата обучения	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
		Возможность подготовить материально – технического и дидактического обеспечения для проведения досуговых мероприятий. Способность обеспечить индивидуальный подход к детям в процессе организации и проведения досуговых мероприятий. Возможность провести досуговые мероприятия согласно разработанному и утверждённому плану и конспекту. Способность соблюдать технику безопасности, требований СанПиНов при проведении досуговых мероприятий. Возможность использовать эффективные методы и приёмы активизации познавательной и творческой деятельности детей и подростков ходе проведения досуговых мероприятий. Возможность использовать методы и приёмы организации и стимулирования общения в процессе подготовки и проведения досуговых мероприятий. Возможность учитывать особенности детей, испытывающих затруднения в общении во время организации и проведения досуговых мероприятий. Готовность к действиям в нестандартной ситуации. Возможность корректировать результаты собственной деятельности, плана и хода досугового мероприятия. Способность выполнять самоконтроль при проведении досуговых мероприятий	
ПК 2.3.	Мотивировать обучающихся, родителей (лиц, их заменяющих) к	Возможность использовать эффективные приемы мотивации участников досуговых	Текущий контроль, беседы, сообщения, тестирование.

Код компетенции	Наименование результата обучения	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
	участию в досуговых мероприятиях	мероприятий в ходе их подготовки и проведения. Способность принимать решение и корректировать ход мероприятия с целью мотивации обучающихся, родителей (лиц, их заменяющих) к участию в досуговых мероприятиях.	
ПК 2.4	Анализировать процесс и результаты досуговых мероприятий	Способность проводить методически обоснованный выбор объектов педагогического анализа. Способность анализировать проведение различных досуговых мероприятий по предложенной схеме. Возможность проводить самоанализ досуговых мероприятий. Способность выполнять анализ и оценивание результатов проведённых досуговых мероприятий. Возможность разрабатывать рекомендации и предложения по коррекции досуговых мероприятий. Способность выражать собственное мнение, быть понятым сокурсниками и педагогами при обсуждении отдельных досуговых мероприятий, в т.ч. конкурсов, олимпиад, соревнований, выставок. Возможность выявлять соответствие содержания досугового мероприятия поставленным задачам. Способность подбирать и обосновывать выбор методик осуществления диагностики для анализа процесса и результата досуговых мероприятий Способность планировать систему мониторинга процесса и результатов досуговых мероприятий.	Текущий контроль, беседы, сообщения, тестирование.

Код компетенции	Наименование результата обучения	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
		Возможность соблюдать требования и правила проведения диагностики. Способность проводить диагностику интересов детей и их родителей в области досуговой деятельности в соответствии с планом и методикой проведения. Способность проводить грамотную и корректную интерпретацию результатов диагностики.	

4.2 Примерный перечень вопросов и заданий для проведения промежуточной аттестации

1. Значение общения в жизни людей.
2. Общение и основные подходы к его определению.
3. Структура общения.
4. Функции общения.
5. Виды общения.
6. Понятие коммуникативной стороны общения.
7. Вербальные и невербальные средства коммуникации.
8. Структура речевой коммуникации
9. Роль невербальной коммуникации в деятельности педагога дополнительного образования.
10. Техники и приемы эффективного общения.
11. Барьеры межличностного общения.
12. Активное и пассивное слушание.
13. Монолог и диалог как формы вербальной коммуникации.
14. Оптико-кинетические средства коммуникации (интерпретация).
15. Проксемические средства коммуникации (интерпретация).
16. Акустические средства коммуникации (интерпретация).
17. Такесические средства коммуникации (интерпретация).
18. Социальная перцепция: понятие, механизмы.
19. Эффекты восприятия.
20. Стереотипы в общении: понятие, виды.
21. Ролевое поведение в общении
22. Ролевые ожидания в общении. Ролевой конфликт.
23. Соотношение психологической роли и статуса личности.
24. Формы аттракции: любовь и дружба.
25. Взаимодействие как одна из сторон общения.
26. Теория транзактного анализа Э.Берна.«Эго-состояния» личности в транзактном анализе.
27. Параллельные и пересекающиеся транзакции.
28. Психологические жизненные сценарии и их роль в общении.
29. Конфликт как неэффективная форма взаимодействия.
30. Функции конфликта.
31. Этапы конфликта.
32. Причины и виды конфликта.
33. Управление конфликтом - содержание процесса.
34. Структура конфликта.
35. Стили (стратегии) поведения человека в конфликте.
36. Составление карты конфликта.
37. Саморегуляция поведения в процессе межличностного общения.
38. Коммуникативный портрет личности: составляющие элементы (по материалам лабораторных работ).
39. Моральные принципы и нормы в общении.
40. Профилактика конфликтов в общении.