



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
РЕСПУБЛИКИ КОМИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СЫКТЫВКАРСКИЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ имени И.А. КУРАТОВА»

«УЧЕБНО-ПРОГРАММНЫЕ ИЗДАНИЯ»

ОБЩИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ И СОЦИАЛЬНО-
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УЧЕБНЫЙ ЦИКЛ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Для студентов, обучающихся по специальности

44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании
(углубленная подготовка)
Форма обучения - заочная

Сыктывкар, 2019

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе
Федерального государственного образовательного стандарта по
специальности среднего профессионального образования

код	наименование специальности
44.02.05	Коррекционная педагогика в начальном образовании
(программа подготовки специалистов среднего звена углубленной подготовки)	

Разработчики

	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень (звание) [квалификационная категория]	Должность
1	Иващенко Н.П.	высшая	Преподаватель

Рекомендована

предметно-цикловая комиссия преподавателей педагогики, психологии и эстетических
дисциплин

Протокол № 5 от «16» мая 2019 г.

Председатель ПЦК



Иващенко Н.П.

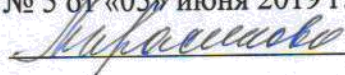
Рассмотрена

научно-методическим советом ГПОУ

«Сыктывкарский гуманитарно-педагогический колледж имени И.А. Куратова»

Протокол № 5 от «05» июня 2019 г.

Председатель совета



Герасимова М.П.

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
2. Структура и примерное содержание учебной дисциплины	7
3. Условия реализации учебной дисциплины	12
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	15

1. ПАСПОРТ рабочей программы учебной дисциплины

Психология общения

[наименование дисциплины в соответствии с ФГОС]

1.1. Область применения рабочей программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС СПО

по специальности	44.02.05	Преподавание в начальных классах
	[код]	[наименование специальности полностью]
укрупненной группы специальностей	44.00.00	Образование и педагогические науки

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована

только в рамках реализации специальности	44.02.05	Коррекционная педагогика в начальном образовании
	[код]	[наименование специальности полностью]
в дополнительном профессиональном образовании при реализации программ повышения квалификации и переподготовки	44.02.05	Коррекционная педагогика в начальном образовании
	[код]	[наименование специальности полностью]
[указать направленность программ повышения квалификации и переподготовки]	44.02.05	Коррекционная педагогика в начальном образовании
в рамках специальности СПО	44.02.05	Коррекционная педагогика в начальном образовании
	[код]	[наименование специальности полностью]

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Данная учебная дисциплина входит:

в обязательную часть циклов ППССЗ	общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл
в вариативную часть циклов ППССЗ	

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

1. взаимосвязь общения и деятельности;
2. цели, функции, виды и уровни общения;
3. роли и ролевые ожидания в общении;
4. виды социальных взаимодействий;
5. механизмы взаимопонимания в общении;
6. техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

7. этические принципы общения;
8. источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате изучения дисциплины

Психология общения

обучающийся должен освоить общие (ОК) и профессиональные (ПК) компетенции.

Код	Наименование результата обучения
Общие компетенции	
ОК 1.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 2.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 3.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие
ОК 4.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
ОК 5.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 6.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей
ОК 7.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 9.	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности
Профессиональные компетенции	
44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании	
ПК 1.1.	Проектировать образовательный процесс на основе федеральных государственных образовательных стандартов, примерных основных и примерных адаптированных основных образовательных программ начального общего образования с учетом особенностей развития обучающихся
ПК 1.2.	Планировать и проводить учебные занятия
ПК 1.3.	Организовывать учебную деятельность обучающихся, мотивировать их на освоение учебных предметов, курсов
ПК 1.4.	Формировать предметные, метапредметные и личностные компетенции, универсальные учебные действия в процессе освоения учебных предметов, курсов, реализовывать индивидуальный образовательный маршрут
ПК 1.6.	Разрабатывать и обновлять учебно-методические комплексы по программам начального общего образования, в том числе оценочные средства для проверки результатов освоения учебных предметов, курсов
ПК 2.1.	Планировать и проводить внеурочные занятия по направлениям развития личности для достижения личностных, метапредметных и предметных образовательных результатов
ПК 2.2.	Реализовывать современные, в том числе интерактивные, формы и методы организации внеурочной деятельности по направлениям развития личности
ПК 3.1.	Проводить педагогическое наблюдение, интерпретировать полученные результаты
ПК 3.2.	Планировать деятельность класса с участием обучающихся, их родителей (законных представителей), работников образовательной организации, в том числе планировать досуговые и социально значимые мероприятия, включение обучающихся в разнообразные социокультурные практики
ПК 3.3.	Оказывать организационно-педагогическую поддержку формированию

	деятельности органов самоуправления класса
ПК 3.4.	Организовывать мероприятия, обеспечивающие педагогическую поддержку личностного развития обучающихся
ПК 3.5.	Организовывать взаимодействие членов педагогического коллектива, руководящих работников образовательной организации, родителей (законных представителей) при решении задач обучения и воспитания обучающихся
ПК 3.6.	Проектировать и реализовывать воспитательные программы

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

всего часов

57

 в том числе
 максимальной учебной нагрузки обучающегося

57

 часов, в том числе
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося

10

 часов,
 самостоятельной работы обучающегося

47

 часов;

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

№	Вид учебной работы	Объем часов
1	Максимальная учебная нагрузка (всего)	57
2	Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	10
в том числе:		
2.1	лекции	2
2.2	семинарские и практические работы	8
3	Самостоятельная работа обучающегося (всего)	47
в том числе:		
	Итоговая аттестация в форме экзамена	4 семестр
	Итого	57

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Психология общения

Номер разделов и тем	Наименование разделов и тем Содержание учебного материала: лекции, семинарские (практические) занятия; лабораторные и контрольные работы; самостоятельная работа обучающихся (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения	Формируемые компетенции (ОК, ПК)
1	2	3	4	
Введение	Основные закономерности процесса общения			
Тема 1.1.	Общая характеристика процесса общения			ОК 1-9
Лекции		2		
Содержание учебного материала				
1	Психология общения как отрасль научного знания		1	
2	Общение: понятие, цели, задачи, функции		1	
3	Уровни общения		1	
4	Структура общения		1	
Семинарские занятия	Виды общения	1		
Самостоятельная работа студентов	<u>Задание №1</u> Эссе на тему «Общение в профессиональной деятельности» <u>Задание №2</u> Подготовка к семинарскому занятию «Виды общения»	2		
Раздел 1.	Коммуникация в общении			
Тема 1.2.	Коммуникативная сторона общения			ОК 1-9 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.2, 3.1 - 3.6
Лекции		2		
Содержание учебного материала				
1	Понятие коммуникативного процесса		1	
2	Структура, модель коммуникации		1	
3	Этапы коммуникации		1,2	
4	Факторы эффективной коммуникации		2	
Семинарские (практические) занятия	Коммуникативные барьеры в общении	1		
Самостоятельная работа студентов	<u>Задание № 1.</u> Подготовка к практическому (семинарскому) занятию по теме «Коммуникативные барьеры» <u>Задание № 2.</u> Конспект по теме «Факторы повышения эффективности коммуникации»	2		
Тема 1.3.	Вербальное общение			ОК 1-9 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.2, 3.1 - 3.6
Лекции		2		
Содержание учебного материала				
1	Понятие вербального общения		1	
2	Речь как основное средство вербальной общения. Функции речи		1	
3	Виды вербального общения		1	
Семинарские занятия	<i>Тема 1.</i> Слушание в процессе вербального общения	1		
Самостоятельная работа студентов	<u>Задание № 1.</u> Составление конспекта «Монолог и диалог как формы вербального общения» <u>Задание № 2.</u> Подготовка к семинарскому (практическому) занятию по теме «Слушание в процессе вербального общения»	2		
Тема 1.4.	Невербальное общение			ОК 1-9

				ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.2, 3.1 - 3.6
Лекции		2		
Содержание учебного материала				
1	Невербальная общение: сущность, функции		1	
2	Специфика невербального общения		1,2	
3	Виды, средства невербального общения		1,2	
Семинарские занятия	Невербальные средства общения	3		
Контрольные (проверочные) работы	Коммуникация в общении	1		
Самостоятельная работа студентов	Задание № 1. Подготовка к семинарскому (практическому) занятию по теме «Невербальные средства общения»	1		
Раздел 2.	Перцептивная сторона общения			
Тема 2.1.	Восприятие и познание людьми друг друга в общении			ОК 1-9 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.2, 3.1 - 3.6
Лекции		2		
Содержание учебного материала				
1	Социальная перцепция: понятие, виды.		1	
2	Сущность межличностного восприятия.		1	
3	Факторы, влияющие на процесс межличностного восприятия.		1	
4	Типовые схемы первого впечатления		1,2	
Семинарские (практические) занятия	Тема 1. Эффекты и механизмы восприятия в общении	3		
Контрольные работы	Перцептивная сторона общения	1		
Самостоятельная работа студентов	Задание № 1. Подготовка к семинарскому (практическому) занятию по теме «Эффекты и механизмы восприятия в общении». Задание № 2 Написание конспекта по теме «Самоподача в общении»	2		
Раздел 3.	Интерактивная сторона общения			
Тема 3.1.	Взаимодействие в общении			ОК 1-9 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.2, 3.1 - 3.6
Лекции		2		
Содержание учебного материала				
1	Взаимодействие: понятие, особенности, структура		1,2	
2	Виды социальных взаимодействий: кооперация, конкуренция; дополнительное, пересекающееся и скрытое.		1,2	
3	Стратегии взаимодействия: сотрудничество, противодействие, компромисс, уступчивость, избегание.		1,2	
4	Позиции и виды взаимодействия с позиции транзактного анализа. : ребенок, родитель, взрослый.		1	
Самостоятельная работа студентов	Задание № 1. Составление конспекта по теме «Взаимодействие с позиции транзактного анализа Э. Берна». Задание №2. Составление схемы «Факторы эффективного взаимодействия»	2		
Раздел 4.	Конфликты в общении			
Тема 4.1.	Конфликты в общении			ОК 1-9 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.2, 3.1 - 3.6
Лекции		2		
Содержание учебного материала				
1	Конфликт: понятие, значение		1,2	

2	Структура, динамика конфликта		1	
3	Виды конфликтов		1,2,3	
Семинарские (практические) занятия	Тема 1. Разрешение конфликтных ситуаций в межличностном общении	2		
Самостоятельная работа студентов	Задание № 1. Разработка опорной схемы «Стратегии поведения людей в конфликтных ситуациях». Задание № 2. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию по теме «Разрешение конфликтных ситуаций в межличностном общении».	2		
Раздел 5.	Формирование и развитие коммуникативной компетентности			
Тема 5.1.	Психологическое воздействие как способ организации и управления общением			ОК 1-9 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.2, 3.1 - 3.6
Лекции		2		
Содержание учебного материала				
1	Психологическое воздействие в общении: сущность, закономерности, этапы.		1,2	
2	Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в организации и управлении процессом общения		1	
3	Манипуляция как способ управления общением			
Семинарские (практические) занятия	Тема 1. Техники защиты от манипуляций	2		
Самостоятельная работа студентов	Задание № 1. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию по теме «Техники защиты от манипуляций». Задание № 2. Написание эссе «Как избежать манипулирования в педагогическом общении?»	2		
Тема 5.2.	Техники и приемы эффективного общения			ОК 1-9 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.2, 3.1 - 3.6
Лекции		2		
Содержание учебного материала				
1	Правила и техники общения		1,2	
2	Техники налаживания контакта		1,2,3	
3	Техники активного слушания		2	
4	Правила ведения беседы		2,3	
Семинарские занятия	Тема 1. Методы формирования и развития коммуникативной компетентности	2		
Самостоятельная работа студентов	Задание № 1. Подготовка к семинарскому занятию по теме «Методы формирования и развития коммуникативной компетентности». Задание №2. Составление таблицы «Способы, техники, приемы эффективного общения»	2		
Тема 5.3.	Саморегуляция поведения в процессе межличностного общения			ОК 1-9 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.2, 3.1 - 3.6
Лекции		1		
Содержание учебного материала				
1	Личность как субъект общения		1,2	
2	Проблемы саморегуляции поведения личности в межличностном общении		2	
3	Рефлексия как основа саморегуляции поведения личности в межличностном общении		1,2	
Семинарские (практические) занятия	Тема 1. Методы и приемы саморегуляции поведения в межличностном общении	2		
Самостоятельная	Задание № 1. Подготовка к практическому (семинарскому)	2		

работа студентов	занятию по теме «Методы и приемы саморегуляции поведения в межличностном общении» <u>Задание №2.</u> Написание эссе «Нравственная саморегуляция (этические аспекты в общении)»			
Всего		57		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие:

3.1.1	учебного кабинета	309
3.1.2	Лаборатории	информатики и информационно-коммуникационных технологий;
3.1.3	Зала	библиотека; читальный зал с выходом в сеть Интернет.

3.2 Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета

№	Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения	Примечания
	Оборудование учебного кабинета	
	рабочие места по количеству обучающихся – не менее 25	
	рабочее место преподавателя	
	доска для мела	
	Печатные пособия	
	Тематические таблицы	
	Схемы по основным разделам курсов	
	Экранно-звуковые пособия	
	Видеофильмы	

Технические средства обучения

№	Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения	Примечания
	Технические средства обучения (средства ИКТ)	
1.	Мультимедийный компьютер	
2.	Мультимедиа проектор	
3.	Стол для проектора	
4.	Экран (на штативе или навесной)	

3.3. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ

В целях реализации компетентностного подхода в образовательном процессе используются следующие активные и интерактивные формы проведения занятий: компьютерные симуляции, деловые и ролевые игры, анализ конкретных ситуаций, кейс метод, психологические и иные тренинги, круглый стол (групповые дискуссии и дебаты), проблемное обучение, мозговой штурм или брейнсторминг, интеллект-карты, интернет-экскурсии (интерактивная экскурсия), экскурсионный практикум, мастер-класс, знаково-контекстное обучение, проектное обучение, олимпиада, лабораторные опыты, конференция, дистанционное обучение, работа в малых группах, социальные проекты (внеаудиторные формы - соревнования, фильмы, спектакли, выставки и др.), интерактивные лекции (применением видео- и аудиоматериалов) и др.

3.4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные печатные источники

№	Выходные данные печатного издания	Год издания	Гриф
1.	Бороздина, Г.В. Психология общения: Учебник и практикум для СПО / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова. - Люберцы: Юрайт, 2016. – 463 с.	2016	Допущ.
2.	Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие. М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2018. - 192 с.	2018	Допущ.
3.	Столяренко, Л. Д. Психология общения [Текст] : учебник для колледжей / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. - Ростов н/Д : Феникс, 2014. - 317 с.	2014	Реком.

Дополнительные печатные источники

№	Выходные данные печатного издания	Год издания	Гриф
1.	Ильин, Е. П. Психология общения и межличностных отношений: учебное пособие для высших учебных заведений, ведущих подготовку по направлению 050100 "Педагогическое образование" / Е. П. Ильин. - 2-е изд. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2015. - 586 с.	2015	Допущ.
2.	Лобанов А.А. Основы профессионально-педагогического общения. – М.: «Академия», 2014.	2014	Допущ.
3.	Панфилова А. П. Психология общения : учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. - М. : Издательский центр «Академия», 2014. - 368 с.	2014	Допущ.
4.	Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М., 2008.	2013	Допущ.
5.	Добрович А. Общение: наука и искусство. - М., 2007	2007	
6.	Келли Г. Процесс каузальной атрибуции// Современная зарубежная социальная психология. Тексты. - М., 2008	2008	Реком.
7.	Ковалев Г.А. Воздействие как психологическая категория//Психология воздействия: Проблемы теории и практики. - М., 2007	2007	
8.	Крижанская Ю.С., Третьяков В.П. Грамматика общения. - Л., 2009	2009	Реком.
9.	Лабунская В.А. Невербальное общение. - Ростов н/Д., 2008	2008	Реком.
10.	Леонтьев А.А. Психология общения. М.	2008	Допущ.
11.	Лисина М.И. Общение, личность и психика / Под ред. Рузской А.Г., М., 2005	2005	Реком.
12.	Мелибруда Е. Я, Ты, Мы: Психологические возможности улучшения общения. - М., 2009	2009	
13.	Парыгин Б.Д. Анатомия общения. СПб, 2008	2008	
14.	Психогимнастика в тренинге /Под ред. Н.Ю. Хрящевой. - СПб., 2011	2011	
15.	Психология влияния (серия «Хрестоматия по психологии»). СПб, 2009	2009	
16.	Психология межличностного познания / Под ред. А.А. Бодалева. М., 2011.	2011	

№	Выходные данные печатного издания	Год издания	Гриф
17.	Психология воздействия: Сб. науч.труд. под ред. А.А. Бодалева - М.,2009.	2009	

Основные электронные издания

№	Выходные данные электронного издания	Режим доступа	Проверено
1.	Панфилова А. П. Психология общения : учебник для студ. учреждений сред. проф. образования [Электронный ресурс] http://elibrary.bsu.az/books_200/N_197.pdf	свободный	17.05.2018
2.	Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления. Учебник для средних профессиональных учебных заведений [Электронный ресурс] http://www.studfiles.ru/preview/976032/	свободный	17.05.2018

Дополнительные электронные издания

№	Выходные данные электронного издания	Режим доступа	Проверено
1.	Филоненко М. Психология общения. Учебное пособие https://banauka.ru/59.html	свободный	17.05.2018
2.	Лекции по психологии индивидуальности [Электронный ресурс] https://psy.wikireading.ru/2119	свободный	17.05.2018
3.	Психология на русском языке [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.psychology.ru/Library .	свободный	17.05.2018
4.	Библиотека Гумер - гуманитарные науки [Электронный ресурс] http://www.gumer.info/	свободный	17.05.2018
5.	PSYLIB: Психологическая библиотека «Самопознание и саморазвитие» [Электронный ресурс] http://www.psylib.org.ua/books/index.htm	свободный	17.05.2018
6.	Библиотека психологической литературы. http://psylib.myword.ru	свободный	17.05.2018
7.	Сайт электронной библиотеки. http://www.koob.ru	свободный	17.05.2018

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Банк средств для оценки результатов обучения

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Оценочные средства составляются преподавателем самостоятельно при ежегодном обновлении банка средств. Количество вариантов зависит от числа обучающихся.

	Наименование результата обучения	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
	Освоенные умения		
	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности	текущий контроль - выполнение практических работ по предмету
	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	подбор и использование приемов саморегуляции поведения в соответствии с условиями межличностного общения.	текущий контроль - выполнение практических работ по предмету
	Усвоенные знания		
	взаимосвязь общения и деятельности;	воспроизведение сущности и содержания понятий «общение» и «деятельность», установление различий и взаимосвязи между этими понятиями	текущий контроль – практическая работа, промежуточный контроль - экзамен
	цели, функции, виды и уровни общения;	определение целей, видов уровней общения; понимание и интерпретация функций общения, установление последствий невыполнения функций общения	текущий контроль – контрольная работа, промежуточный контроль - экзамен
	роли и ролевые ожидания в общении;	определение сущности социальных ролей, прогнозирование ожиданий в общении в зависимости от роли	текущий контроль – контрольная работа, промежуточный контроль - экзамен
	виды социальных взаимодействий;	определение специфики различных видов социального взаимодействия	текущий контроль – контрольная работа, промежуточный контроль - экзамен
	механизмы взаимопонимания в общении;	понимание и выделение механизмов взаимопонимания в ходе взаимодействия в различных ситуациях	текущий контроль – практическая работа, промежуточный контроль - экзамен
	техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	использование различных техник и приемов в ходе общения, слушания, соблюдение правил ведения беседы	текущий контроль – практическая работа, промежуточный контроль - экзамен

	этические принципы общения;	понимание и соблюдение этических принципов в общении	текущий контроль – практическая работа, промежуточный контроль - экзамен
	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	определение сущности и содержания конфликтов, установление источников и причин конфликта; выбор способов разрешения конфликтов в зависимости от их специфики.	текущий контроль – контрольная работа, промежуточный контроль - экзамен
Общие компетенции			
ОК 1.	Выбирать способы решения профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Аргументация своего выбора в профессиональном самоопределении, определение социальной значимости профессиональной деятельности, выполнение самоанализа профессиональной пригодности	Аргументация своего выбора в профессиональном самоопределении, определение социальной значимости профессиональной деятельности, выполнение самоанализа профессиональной пригодности
ОК 2.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	Умение описывать ситуацию: оценка причин ее возникновения, определение субъектов взаимодействия и нахождение путей решения ситуации, подбор ресурсов, необходимых для разрешения ситуации. Прогнозирование развития ситуации и взятие на себя ответственности за принятое решение	Умение описывать ситуацию: оценка причин ее возникновения, определение субъектов взаимодействия и нахождение путей решения ситуации, подбор ресурсов, необходимых для разрешения ситуации. Прогнозирование развития ситуации и взятие на себя ответственности за принятое решение
ОК 3.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие	Умение определять основные виды деятельности на рабочем месте; организация планирования и моделирования, обоснованный выбор и грамотное применение методов и способов решения профессиональных задач, объективная оценка эффективности и качества выполнения работ	Текущее наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях, проверка выполнения домашних заданий с дальнейшей оценкой результатов деятельности.
ОК 4.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами	Установление позитивного стиля общения, выбор стиля общения в соответствии с ситуацией; проявление эмпатии; успешность применения коммуникационных способностей на практике; принятие критики и ведение беседы в соответствии с этическими нормами;	Текущее наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях и оценка результатов деятельности

		организация и поддержание коллективного обсуждения профессиональных задач, участие в разработке мероприятий по улучшению условий работы команды	
ОК 5.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Способность осуществления устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Текущее наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях и оценка результатов деятельности
ОК 6.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей	Установление позитивного стиля общения, выбор стиля общения в соответствии с ситуацией; проявление эмпатии; успешность применения коммуникационных способностей на практике; принятие критики и ведение беседы в соответствии с этическими нормами; организация и поддержание коллективного обсуждения профессиональных задач, участие в разработке мероприятий по улучшению условий работы команды	Установление позитивного стиля общения, выбор стиля общения в соответствии с ситуацией; проявление эмпатии; успешность применения коммуникационных способностей на практике; принятие критики и ведение беседы в соответствии с этическими нормами; организация и поддержание коллективного обсуждения профессиональных задач, участие в разработке мероприятий по улучшению условий работы команды
ОК 7.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	Владение способами и методами по сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективность действий в чрезвычайных ситуациях	Текущее наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях, проверка выполнения домашних заданий с дальнейшей оценкой результатов деятельности.
ОК 9.	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности	Осуществление поиска информации в сети Интернет и различных электронных носителях, извлечение информации с электронных носителей, использование средств ИТ для обработки и хранения информации, представление информации в различных формах с использованием разнообразного	Текущее наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях, проверка выполнения домашних заданий с дальнейшей оценкой результатов деятельности.

		программного обеспечения	
	Профессиональные компетенции		
ПК 1.1.	Проектировать образовательный процесс на основе федеральных государственных образовательных стандартов, примерных основных и примерных адаптированных основных образовательных программ начального общего образования с учетом особенностей развития обучающихся	Соответствие логики целеполагания теме урока; точность постановки цели, мотивации деятельности обучающихся; точность определения психолого-педагогического смысла в формулировках универсальных учебных действий в соответствии с возрастными задачами формирования личности школьника	Текущий контроль – практическая работа; наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях и оценка результатов деятельности обучающихся
ПК 1.2.	Планировать и проводить учебные занятия	Целесообразная подготовка среды для проведения урока, подборка необходимой методической литературы, своевременная разработка конспектов уроков и подготовка наглядных материалов; точность и обоснованность применения методов, приемов, средств для проведения уроков с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся	Текущий контроль – практическая работа; наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях и оценка результатов деятельности обучающихся
ПК 1.3.	Организовывать учебную деятельность обучающихся, мотивировать их на освоение учебных предметов, курсов	Обоснованность применения знаний о формах и методах контроля и самоконтроля на уроке с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся; обоснованность проведения диагностики и оценки достижений, познавательных интересов, интеллектуальных способностей младших школьников; точность и обоснованность проведения рефлексии на уроке	Текущий контроль – практическая работа; наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях и оценка результатов деятельности обучающихся
ПК 1.4.	Формировать предметные, метапредметные и личностные компетенции, универсальные учебные действия в процессе освоения учебных предметов, курсов, реализовывать индивидуальный образовательный маршрут	Точность и обоснованность соотнесения цели, планируемых и достигнутых результатов урока; точность и обоснованность применения знаний о педагогическом процессе, его субъектах, структуре, его закономерностях и принципах, формах и методах при анализе уроков; аргументированность выводов о процессе и результатах проведенных уроков	Текущий контроль – практическая работа; наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях и оценка результатов деятельности обучающихся
ПК 1.6.	Разрабатывать и обновлять учебно-методические комплексы по программам начального общего	Способность разрабатывать и обновлять учебно-методические комплексы по программам начального общего образования,	Текущий контроль – практическая работа; наблюдение за деятельностью

	образования, в том числе оценочные средства для проверки результатов освоения учебных предметов, курсов	в том числе оценочные средства для проверки результатов освоения учебных предметов, курсов	обучающихся на учебных занятиях и оценка результатов деятельности обучающихся
ПК 2.1.	Планировать и проводить внеурочные занятия по направлениям развития личности для достижения личностных, метапредметных и предметных образовательных результатов	Осуществление целеполагания на основе анализа деятельности и программы воспитания общеобразовательного учреждения; создание различных видов планов внеурочной деятельности; владение различными приёмами и способами осуществления планирования внеурочной деятельности	Текущий контроль – практическая работа; наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях и оценка результатов деятельности обучающихся
ПК 2.2.	Реализовывать современные, в том числе интерактивные, формы и методы организации внеурочной деятельности по направлениям развития личности	Определение специфики форм внеурочной деятельности; владение методикой организации различных форм внеурочной деятельности; составление конспекта (сценария) внеурочного занятия; проведение внеурочных занятий; организация педагогического руководства развитием детского коллектива	Текущий контроль – практическая работа; наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях и оценка результатов деятельности обучающихся
ПК 3.1.	Проводить педагогическое наблюдение, интерпретировать полученные результаты	Обоснованность выбора методов педагогической диагностики личности (индивидуальности) обучающихся, развития группы, наличие программ педагогического наблюдения, качество его проведения и педагогического анализа. Оптимальность определения критериев и показателей педагогического наблюдения и диагностики. Беспристрастность (объективность) и точность интерпретации полученных данных. Своевременное предотвращение и разрешение конфликтов, организация педагогической поддержки детей;	Текущий контроль – практическая работа; наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях и оценка результатов деятельности обучающихся
ПК 3.2.	Планировать деятельность класса с участием обучающихся, их родителей (законных представителей), работников образовательной организации, в том числе планировать досуговые и социально значимые	Обоснованность постановки цели и задач внеклассной работы. Логичность структурирования внеклассной работы, учет при определении ее этапов возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся и класса. Соответствие содержания, форм, методов, приёмов и средств	Текущий контроль – практическая работа; наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях и оценка результатов деятельности обучающихся

	мероприятия, включение обучающихся в разнообразные социокультурные практики	организации внеклассной работы цели, задачам, теме, возрастным и индивидуальным особенностям обучающихся, санитарно-гигиеническим нормам.	
ПК 3.3.	Оказывать организационно-педагогическую поддержку формированию и деятельности органов самоуправления класса	Способность оказывать организационно-педагогическую поддержку формированию и деятельности органов самоуправления класса	Текущий контроль – практическая работа; наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях и оценка результатов деятельности обучающихся
ПК 3.4.	Организовывать мероприятия, обеспечивающие педагогическую поддержку личностного развития обучающихся	Способность организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие педагогическую поддержку личностного развития обучающихся	Текущий контроль – практическая работа; наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях и оценка результатов деятельности обучающихся
ПК 3.5.	Организовывать взаимодействие членов педагогического коллектива, руководящих работников образовательной организации, родителей (законных представителей) при решении задач обучения и воспитания обучающихся	Соблюдение норм профессиональной этики во взаимодействии с родителями. Построение общения с учетом социально-профессионального статуса, ситуации общения, особенностей группы и индивидуальных особенностей участников коммуникации. Активное участие родителей в проведении совместных мероприятий	Текущий контроль – практическая работа; наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях и оценка результатов деятельности обучающихся
ПК 3.6.	Проектировать и реализовывать воспитательные программы	Способность проектирования и реализации воспитательных программ.	Текущий контроль – практическая работа; наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях и оценка результатов деятельности обучающихся

4.2 Примерный перечень вопросов и заданий для проведения промежуточной аттестации (экзамена)

1. Общая характеристика процесса общения
2. Виды общения
3. Коммуникативная сторона общения
4. Коммуникативные барьеры в общении
5. Вербальное общение
6. Слушание в процессе вербального общения
7. Невербальное общение
8. Невербальные средства общения
9. Восприятие и познание людьми друг друга в общении
10. Эффекты и механизмы восприятия в общении
11. Взаимодействие в общении
12. Конфликты в общении
13. Разрешение конфликтных ситуаций в межличностном общении
14. Психологическое воздействие как способ организации и управления общением
15. Техники защиты от манипуляций
16. Техники и приемы эффективного общения
17. Методы формирования и развития коммуникативной компетентности
18. Саморегуляция поведения в процессе межличностного общения
19. Методы и приемы саморегуляции поведения в межличностном общении