



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
РЕСПУБЛИКИ КОМИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СЫКТЫВКАРСКИЙ ГУМАНИТАРНО-  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ имени И.А. КУРАТОВА»

«УЧЕБНО-ПРОГРАММНЫЕ ИЗДАНИЯ»

НАИМЕНОВАНИЕ УЧЕБНОГО ЦИКЛА  
ОБЩИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ И СОЦИАЛЬНО-  
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЦИКЛ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

[наименование дисциплины в соответствии с ФГОС]

Для студентов, обучающихся по специальности

44.02.04 СПЕЦИАЛЬНОЕ  
ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

(углубленная подготовка)

Квалификация:

воспитатель детей дошкольного возраста с отклонениями в  
развитии и с сохранным развитием

Форма обучения - заочная

Сыктывкар, 2019

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе  
Федерального государственного образовательного стандарта по  
специальности среднего профессионального образования

| код      | наименование специальности         |
|----------|------------------------------------|
| 44.02.04 | Специальное дошкольное образование |

(программа подготовки специалистов среднего звена углубленной подготовки)

#### Разработчики

|   | Фамилия, имя, отчество   | Ученая степень (звание)<br>[квалификационная категория] | Должность     |
|---|--------------------------|---------------------------------------------------------|---------------|
| 1 | Валеева Наталья Ивановна | первая                                                  | преподаватель |

29  
[число]

мая  
[месяц]

2019  
[год]

#### Рекомендована

ПЦК преподавателей педагогики, психологии и эстетических дисциплин  
Протокол №5 от «16» мая 2019 г.

Председатель ПЦК



Иващенко Н.П.

#### Рассмотрена

научно-методическим советом ГПОУ  
«Сыктывкарский гуманитарно-педагогический колледж имени И.А. Куратова»  
Протокол №3 от «05» июня 2019 г.

Председатель совета



Герасимова М.П.



## Содержание программы учебной дисциплины

|    |                                                           |  |
|----|-----------------------------------------------------------|--|
| 1. | Паспорт рабочей программы учебной дисциплины              |  |
| 2. | Структура и содержание учебной дисциплины                 |  |
| 3. | Условия реализации учебной дисциплины                     |  |
| 4. | Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины |  |

# 1. ПАСПОРТ

## рабочей программы учебной дисциплины

Психология общения

[наименование дисциплины в соответствии с ФГОС]

### 1.1. Область применения рабочей программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС СПО

по специальности

**44.02.04**

[код]

укрупненной группы специальностей

**Специальное дошкольное образование**

[наименование специальности полностью]

**44.00.00**

**Образование и педагогические науки**

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована

только в рамках реализации специальности

**44.02.04**

**Специальное дошкольное образование**

в дополнительном профессиональном образовании при реализации программ повышения квалификации и переподготовки

**44.02.04**

**Специальное дошкольное образование**

в рамках специальности СПО

### 1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Данная учебная дисциплина входит:

в обязательную часть циклов ППССЗ

Общий гуманитарный и социально-экономический цикл

в вариативную часть циклов ППССЗ

### 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Рабочая программа учебной дисциплины ориентирована на достижение следующих целей:

1. формирование основ психологических знаний в области общения;
2. создание условий для развития коммуникативной компетентности, личностного роста будущего специалиста.

#### Задачи:

1. вооружение будущих специалистов необходимыми знаниями в области психологии общения;
2. формирование гуманистического научного мировоззрения;
3. воспитание профессиональной направленности, интереса к профессиональной деятельности, стремление изучать особенности межличностного общения;

4. развитие умения применять теоретические знания на практике, умения анализировать и обобщать результаты исследований, делать на их основе выводы.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

**уметь:**

1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

**знать/понимать:**

1. взаимосвязь общения и деятельности;
2. цели, функции, виды и уровни общения;
3. роли и ролевые ожидания в общении;
4. виды социальных взаимодействий;
5. механизмы взаимопонимания в общении;
6. техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
7. этические принципы общения;
8. источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

**использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для:**

1. применения в будущей профессиональной деятельности.
2. установления эффективных взаимоотношений с окружающими людьми

В результате изучения дисциплины

**Психологии общения**

обучающийся должен освоить общие (ОК) и профессиональные (ПК) компетенции.

| Код                      | Наименование результата обучения                                                                                                                                            |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Общие компетенции</b> |                                                                                                                                                                             |
| ОК 1.                    | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.                                                                      |
| ОК 2.                    | Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.                                           |
| ОК 3.                    | Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.                                                                                                              |
| ОК 4.                    | Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.                      |
| ОК 5.                    | Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.                                                                 |
| ОК 6.                    | Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.                                                                      |
| ОК 7.                    | Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса. |
| ОК 8.                    | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.                       |
| ОК 9.                    | Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.                                                                    |
| ОК 10.                   | Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья                                                                                                 |

|                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                | детей.                                                                                                                                                                                                                      |
| ОК 11.                                                                                                                                                         | Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.                                                                                                                                          |
| <b>Профессиональные компетенции</b>                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Организация мероприятий, направленных на укрепление здоровья и физическое развитие детей с ограниченными возможностями здоровья и с сохранным развитием</b> |                                                                                                                                                                                                                             |
| ПК 1.2.                                                                                                                                                        | Проводить режимные моменты (умывание, одевание, питание).                                                                                                                                                                   |
| ПК 1.3.                                                                                                                                                        | Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима (утреннюю гимнастику, занятия, прогулки, закаливание, физкультурные досуги, праздники).                                          |
| <b>Обучение и организация различных видов деятельности и общения детей с сохранным развитием</b>                                                               |                                                                                                                                                                                                                             |
| ПК 2.1.                                                                                                                                                        | Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.                                                                                                                                                      |
| ПК 2.2.                                                                                                                                                        | Организовывать игровую и продуктивную деятельность (рисование, лепка, аппликация, конструирование), посильный труд и самообслуживание, общение детей раннего и дошкольного возраста.                                        |
| ПК 2.3.                                                                                                                                                        | Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.                                                                                                                                |
| ПК 2.4.                                                                                                                                                        | Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.                                                                                                                                |
| ПК 2.5.                                                                                                                                                        | Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.                                                                                                                                                |
| ПК 2.6.                                                                                                                                                        | Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.                                                                                                                                                                            |
| ПК 2.7.                                                                                                                                                        | Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.                                                                                                                                 |
| <b>Обучение и организация различных видов деятельности и общения детей с ограниченными возможностями здоровья</b>                                              |                                                                                                                                                                                                                             |
| ПК 3.1.                                                                                                                                                        | Планировать различные виды деятельности и общения детей с ограниченными возможностями здоровья в течение дня.                                                                                                               |
| ПК 3.2.                                                                                                                                                        | Организовывать игровую и продуктивную деятельность (рисование, лепка, аппликация, конструирование), посильный труд и самообслуживание, общение детей раннего и дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья. |
| ПК 3.3.                                                                                                                                                        | Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья.                                                                                         |
| ПК 3.4.                                                                                                                                                        | Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей с ограниченными возможностями здоровья.                                                                                         |
| ПК 3.5.                                                                                                                                                        | Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья.                                                                                                         |
| ПК 3.6.                                                                                                                                                        | Проводить занятия.                                                                                                                                                                                                          |
| ПК 3.7.                                                                                                                                                        | Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников с ограниченными возможностями здоровья.                                                                                          |
| <b>Взаимодействие с родителями (лицами, их заменяющими) и сотрудниками образовательной организации</b>                                                         |                                                                                                                                                                                                                             |
| ПК 4.2.                                                                                                                                                        | Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка, в том числе имеющего ограниченные возможности здоровья.                                   |
| ПК 4.3.                                                                                                                                                        | Проводить родительские собрания, привлекать родителей к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.                                                                                      |
| ПК 4.4.                                                                                                                                                        | Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.                                                                                                                     |
| ПК 4.5.                                                                                                                                                        | Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой.                                                                                                                                  |

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:**

|                                                       |    |                    |
|-------------------------------------------------------|----|--------------------|
| всего часов                                           | 72 | в том числе        |
| максимальной учебной нагрузки обучающегося            | 72 | часов, в том числе |
| обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося | 10 | часов,             |
| самостоятельной работы обучающегося                   | 62 | часов;             |

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| №            | Вид учебной работы                               | Объем часов |
|--------------|--------------------------------------------------|-------------|
| 1            | Максимальная учебная нагрузка (всего)            | 72          |
| 2            | Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 10          |
| в том числе: |                                                  |             |
| 2.1          | лекции                                           | 6           |
| 2.2          | семинарские и практические работы                | 4           |
| 3            | Самостоятельная работа обучающегося (всего)      | 62          |
| в том числе: |                                                  |             |
|              | Итоговая аттестация в форме                      | зачет       |
|              | Итого                                            | 72          |



## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

### Психологии общения

#### Наименование дисциплины

| Номер разделов и тем               | Наименование разделов и тем<br>Содержание учебного материала: лекции, семинарские (практические) занятия; лабораторные и контрольные работы; самостоятельная работа обучающихся                                                                                             | Объем часов | Уровень освоения | Формируемые компетенции (ОК, ПК)                                                                  |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                  | 2                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3           | 4                |                                                                                                   |
| <b>Раздел 1.</b>                   | Психологическая сущность общения                                                                                                                                                                                                                                            |             |                  |                                                                                                   |
| <b>Тема 1.1.</b>                   | Методологические аспекты исследования общения                                                                                                                                                                                                                               |             |                  | ОК 1, 2, 4, 6, 7, 8, 9, 11                                                                        |
| Лекции                             |                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2           |                  | ПК 2.4., 2.5., 2.7., 3.4., 3.5., 3.7., 4.4., 4.5.                                                 |
| Содержание учебного материала      |                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                  |                                                                                                   |
| <b>1</b>                           | Категория «общения» в психологии                                                                                                                                                                                                                                            |             | 1                |                                                                                                   |
| <b>2</b>                           | Цели и функции общения                                                                                                                                                                                                                                                      |             | 1                |                                                                                                   |
| <b>3</b>                           | Виды и уровни общения                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                  |                                                                                                   |
| <b>4</b>                           | Структура общения                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                  |                                                                                                   |
| Семинарские (практические) занятия |                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                  |                                                                                                   |
| Лабораторные работы                |                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                  |                                                                                                   |
| Контрольные работы                 |                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                  |                                                                                                   |
| Самостоятельная работа студентов   | Задание №1. Составление словаря «Основные понятия курса»<br>Задание №2. Написание сочинения «Особенности общения в современном мире»<br>Задание №3. Изучить и описать функции и виды общения (несколько классификаций)<br>Задание №4. Разработать схему «Структура общения» | 20          | 3<br><br>3<br>2  |                                                                                                   |
| <b>Раздел 2.</b>                   | Психологическая структура общения                                                                                                                                                                                                                                           |             |                  |                                                                                                   |
| <b>Тема 2.1.</b>                   | Коммуникативный компонент общения                                                                                                                                                                                                                                           |             |                  | ОК 2, 4, 6, 7, 10, 11                                                                             |
| Лекции                             |                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1           |                  | ПК 1.2., 1.3., 2.1., 2.2., 2.3., 2.5., 2.6., 2.7., 3.1., 3.2., 3.3., 3.5., 3.6., 3.7., 4.2., 4.3. |
| Содержание учебного материала      |                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                  |                                                                                                   |
| <b>1</b>                           | Вербальная коммуникация                                                                                                                                                                                                                                                     |             |                  |                                                                                                   |
| Семинарские (практические) занятия | Тема 1. Невербальные средства взаимодействия                                                                                                                                                                                                                                | 1           | 2,3              |                                                                                                   |
| Лабораторные работы                |                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                  |                                                                                                   |
| Контрольные работы                 |                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                  |                                                                                                   |
| Самостоятельная работа студентов   | Задание №1. Изучение коммуникативных особенностей, уровня общительности, определение доминирующей стратегии во взаимодействии, определение самоконтроля в общении<br>Задание №2. Составление рекомендаций по полученным результатам                                         | 15          | 2,3              |                                                                                                   |
| <b>Тема 2.2.</b>                   | Перцептивный компонент общения                                                                                                                                                                                                                                              |             |                  | ОК 2, 6, 7, 10                                                                                    |
| Лекции                             |                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1           |                  | ПК 1.2., 1.3., 2.1., 2.2., 2.3., 2.5., 2.6., 2.7., 3.1.,                                          |
| Содержание учебного материала      |                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                  |                                                                                                   |
| <b>1</b>                           | Перцептивная сторона общения                                                                                                                                                                                                                                                |             | 1                |                                                                                                   |
| Семинарские (практические)         |                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                  |                                                                                                   |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |     |                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| занятия                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |     | 3.2., 3.3.,<br>3.5., 3.6.,<br>3.7., 4.2.,<br>4.3.                                                                                                                       |
| Лабораторные работы                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |     |                                                                                                                                                                         |
| Контрольные работы                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |     |                                                                                                                                                                         |
| Самостоятельная работа студентов   | Задание №1. Изучение темы «Использование различных механизмов в общении с детьми дошкольного возраста».<br>Задание №2. Подбор упражнений использования механизмов взаимопонимания в общении.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 10              | 2,3 |                                                                                                                                                                         |
| <b>Тема 2.3.</b>                   | Интерактивный компонент общения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |     | ОК 2, 6,<br>7, 10<br>ПК 1.2.,<br>1.3., 2.1.,<br>2.2., 2.3.,<br>2.5., 2.6.,<br>2.7., 3.1.,<br>3.2., 3.3.,<br>3.5., 3.6.,<br>3.7., 4.2.,<br>4.3.                          |
| Лекции                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1               |     |                                                                                                                                                                         |
| Содержание учебного материала      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |     |                                                                                                                                                                         |
| <b>1</b>                           | Интерактивная сторона общения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 | 1   |                                                                                                                                                                         |
| Семинарские (практические) занятия |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |     |                                                                                                                                                                         |
| Лабораторные работы                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |     |                                                                                                                                                                         |
| Контрольные работы                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |     |                                                                                                                                                                         |
| Самостоятельная работа студентов   | Задание №1. Изучение стилей взаимодействия: диалогический, ритуальный, манипулятивный.<br>Задание №2. Изучение темы: Этика общения и культура общения. Ценности общения. Этические принципы общения                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 6               | 2   |                                                                                                                                                                         |
| <b>Раздел 3.</b>                   | Оптимизация процесса общения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 |     |                                                                                                                                                                         |
| <b>Тема 3.1.</b>                   | Конфликтное общение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                 |     | ОК 3, 4,<br>6, 8, 10,<br>11<br>ПК 1.2.,<br>1.3., 2.1.,<br>2.2., 2.3.,<br>2.4., 2.6.,<br>2.7., 3.1.,<br>3.2., 3.3.,<br>3.4., 3.6.,<br>3.7., 4.2.,<br>4.3., 4.4.,<br>4.5. |
| Лекции                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1               |     |                                                                                                                                                                         |
| Содержание учебного материала      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |     |                                                                                                                                                                         |
| <b>1</b>                           | Конфликты. Виды и типы конфликта                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                 | 1   |                                                                                                                                                                         |
| <b>2</b>                           | Источники, причины конфликтов и стадии их протекания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 | 1   |                                                                                                                                                                         |
| Семинарские (практические) занятия | Тема 1. Решение задач по конфликтам.<br>Использование приемов урегулирования.<br>Упражнения по предупреждению конфликта.<br>Тема 2. Разработка и проведение тренинга общения.<br>Тема 3. Упражнения на развитие коммуникативных навыков.                                                                                                                                                                                                                                                           | 1<br><br>1<br>1 | 2,3 |                                                                                                                                                                         |
| Лабораторные работы                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |     |                                                                                                                                                                         |
| Контрольные работы                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |     |                                                                                                                                                                         |
| Самостоятельная работа студентов   | Задание №1. Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте.<br>Стратегии поведения в конфликтных ситуациях<br>Задание №2. Составление рекомендаций по полученным результатам<br>Задание №3. Изучение темы: Педагогические конфликты. Способы разрешения педагогических конфликтов.<br>Задание №4. Поиск приемов урегулирования конфликтов.<br>Задание №5. Подбор диагностического инструментария, направленного на изучение межличностных отношений и коммуникативных | 11              | 2,3 |                                                                                                                                                                         |

|  |                                                                                                                                                                                                           |           |  |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--|--|
|  | <p>умений дошкольников.</p> <p>Задание №6. Разработка тренинга общения. Задание №7. Подбор игр и упражнений, направленных на развитие коммуникативных умений дошкольников, составление картотеки игр.</p> |           |  |  |
|  | <b>Всего</b>                                                                                                                                                                                              | <b>72</b> |  |  |

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие

|       |                   |                                                          |
|-------|-------------------|----------------------------------------------------------|
| 4.1.1 | учебного кабинета | Психологии и педагогики                                  |
| 4.1.2 | лаборатории       | информатики и информационно-коммуникационных технологий; |
| 4.1.3 | зала              | библиотека;<br>читальный зал с выходом в сеть Интернет.  |

#### 3.2 Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета

| № | Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения | Примечания |
|---|----------------------------------------------------------------------|------------|
|   | <b>Оборудование учебного кабинета</b>                                |            |
|   | рабочие места по количеству обучающихся – не менее 25                | +          |
|   | рабочее место преподавателя                                          | +          |
|   | доска для мела                                                       | +          |
|   | раздвижная демонстрационная система                                  |            |
|   | <b>Печатные пособия</b>                                              |            |
|   | Тематические таблицы                                                 | +          |
|   | Портреты                                                             |            |
|   | Схемы по основным разделам курсов                                    | +          |
|   | Диаграммы и графики                                                  |            |
|   | Атласы                                                               |            |
|   | <b>Цифровые образовательные ресурсы</b>                              |            |
|   | <i>Цифровые компоненты учебно-методических комплексов</i>            |            |
|   |                                                                      |            |
|   | <b>Экранно-звуковые пособия</b>                                      |            |
|   | Видеофильмы                                                          | +          |
|   | Слайды (диапозитивы) по разным разделам курса                        |            |
|   | Аудиозаписи и фонохрестоматии                                        |            |
|   |                                                                      |            |
|   | <b>Лабораторное оборудование (демонстрационное оборудование)</b>     |            |
|   |                                                                      |            |
|   |                                                                      |            |

#### Технические средства обучения

| № | Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения | Примечания |
|---|----------------------------------------------------------------------|------------|
|   | <b>Технические средства обучения (средства ИКТ)</b>                  |            |
|   | Телевизор с универсальной подставкой                                 | +          |
|   | Видеомагнитофон (видеоплеер)                                         | +          |
|   | Аудио-центр                                                          |            |
|   | Мультимедийный компьютер                                             | +          |
|   | Сканер с приставкой для сканирования слайдов                         |            |

|  |                                 |   |
|--|---------------------------------|---|
|  | Принтер лазерный                |   |
|  | Цифровая видеокамера            |   |
|  | Цифровая фотокамера             |   |
|  | Слайд-проектор                  |   |
|  | Мультимедиа проектор            | + |
|  | Стол для проектора              |   |
|  | Экран (на штативе или навесной) | + |

### 3.3. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ

В целях реализации компетентностного подхода в образовательном процессе используются следующие активные и интерактивные формы проведения занятий: компьютерные симуляции, деловые и ролевые игры, анализ конкретных ситуаций, кейс метод, психологические и иные тренинги, круглый стол (групповые дискуссии и дебаты), проблемное обучение, мозговой штурм или брейнсторминг, интеллект-карты, интернет-экскурсии (интерактивная экскурсия), экскурсионный практикум, мастер-класс, знаково-контекстное обучение, проектное обучение, олимпиада, лабораторные опыты, конференция, дистанционное обучение, работа в малых группах, социальные проекты (внеаудиторные формы - соревнования, фильмы, спектакли, выставки и др.), интерактивные лекции (применением видео- и аудиоматериалов) и др.

### 3.4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

#### Основные печатные источники (2-3 издания)

| №  | Выходные данные печатного издания                                                                                                                    | Год издания | Гриф                                                                    |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Андреева, Г.М. Социальная психология [Текст]: учебник для высш.учеб.заведений /Г.М.Андреева. – М.: Академия, 2011. – 432 с.                          | 2011        |                                                                         |
| 2  | Бодалев, А.А. Личность и общение [Текст]: избранные псих.труды /А.А.Бодалев. – М.: Издательство псих.-соц. Института; Воронеж: МОДЭК, 2002. – 320 с. | 2002        | Рекомендовано Редакционно-издательским Советом Российской Академии обр. |
| 3. | Горянина, В.А. Психология общения [Текст]: учеб.пособ. для студ.высш.учеб.заведений /В.А.Горянина. – М.: Академия, 2005. – 416 с.                    | 2005        | Рекомендовано учебно-методическим объединением вузов России             |
| 4. | Дмитриев, А.В. Конфликтология [Текст]: учебное пособие /А.В.Дмитриев. – М.: Гардарики, 2001. – 320 с.                                                | 2001        | Рекомендовано Мин.обр. РФ                                               |
| 5. | Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии [Текст]: учебное пособие / С.М. Емельянов. – СПб.: Питер, 2009. – 400 с.                                 | 2009        |                                                                         |
| 6. | Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений [Текст]: учебное пособие / Е.П. Ильин. – СПб.:                                              | 2009        |                                                                         |

|     |                                                                                                                                                                                                                   |      |                                  |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------|
|     | Питер, 2009. – 576 с.                                                                                                                                                                                             |      |                                  |
| 7.  | Казаринова, Н.В. Межличностное общение. Хрестоматия. Питер.                                                                                                                                                       | 2011 |                                  |
| 8.  | Крысько, В.Г. Социальная психология [Текст]: схемы и комментарии /В.Г Крысько.- М.: Владос Пресс., 2011. – 208 с.                                                                                                 | 2011 |                                  |
| 9.  | Куницына, В.Н. Межличностное общение [Текст]: учебник для вузов /В.Н.Куницына, Н.В.Казаринова, В.М.Погольша. – СПб.: Питер, 2002. – 544 с.                                                                        | 2002 |                                  |
| 10. | Курбатов, В.И. Конфликтология [Текст]: Учебник Для Студ.Вузов /В.И.Курбатов. – Ростов н/Д: Феникс, 2009. – 445 с.                                                                                                 | 2009 | Рекомендовано академией соц.наук |
| 11. | Лобанов, А.А. Основы профессионально-педагогического общения [Текст]: учебное пособие для студ.выш.пед.учеб.заведений /А.А.Лобанов. – М.: «Академия», 2010. – 192 с.                                              | 2010 |                                  |
| 12. | Мириманова, М.С. Конфликтология [Текст]: учебник для студ.сред.пед.учеб.заведений /М.С.Мириманова. – М.: Академия, 2004. – 320 с.                                                                                 | 2004 | Допущено Мин.обр. РФ             |
| 13. | Панфилова, А.П. Теория и практика общения [Текст]: учебник для студ.сред.учеб.заведений /А.П. Панфилова. – М.: Академия, 2007. – 288 с.                                                                           | 2007 |                                  |
| 14. | Рогов, Е.И. Психология общения [Текст] /Е.И.Рогов. – М.: Владос, 2002. – 336 с.                                                                                                                                   | 2002 |                                  |
| 15. | Рудакова, И.А. Конфликтология для педагогов [Текст]: пособие для учителей и преподавателей, студентам и аспирантам пед.вузов /И.А.Рудакова, С.В.Жильцова, Е.А.Филипенко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2005. – 155 с. | 2005 | Допущено Министерством обр. РФ   |
| 16. | Сущенко, С.А. Социальная психология [Текст]: учеб.пособие для студ. сред.проф.обр. /С.А.Сущенко. – Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 345 с.                                                                             | 2006 | Допущено Мин.обр. РФ             |
| 17. | Чернова, Г.Р. Психология общения [Текст]: учебное пособие / Г.Р. Чернова, Т.В. Слотина. – СПб.: Питер, 2012. – 240 с.                                                                                             | 2012 |                                  |

### Дополнительные печатные источники

| №  | Выходные данные печатного издания                                                                                           | Год издания | Гриф                                                         |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------|
| 1. | Лабунская, В.А. Невербальное общение [Текст] /В.А.Лабунская. - Ростов н/Д.: Феникс, 2010. – 156 с.                          | 2010        |                                                              |
| 2. | Лисина, М.И. Общение, личность и психика[Текст] / под ред. Рузской А.Г., М. : Московский псих.-соц.институт, 2008. – 484 с. | 2008        |                                                              |
| 3. | Лисина, М.И. Проблемы онтогенеза общения [Текст] /М.И.Лисина. - М.:Академия. – 144 с.                                       | 2006        |                                                              |
| 4. | Психология общения [Текст]: методические рекомендации / сост. И.А.Оботурова. – Сыктывкар, Коми РИППКРНО, 1994. – 79 с.      | 1994        | Рекомендовано президиумом Коми респ.отд. Общества психологов |

|    |                                                                                                                                                  |      |                                                      |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                  |      | Рос.Академии наук                                    |
| 5. | Панфилова, А.П. Тренинг педагогического общения [Текст]: учеб.пособ. для студ.высш.учеб.заведений /А.П.Панфилова. – М.: Академия, 2006. – 336 с. | 2006 | Рекомендовано учеб.мет.объединением по спец.пед.обр. |

## Ресурсы Интернет

**Единое окно доступа к образовательным ресурсам.**

**Библиотека** <http://window.edu.ru/window/library>

Электронная библиотека учебно-методической литературы для общего и профессионального образования.

**Библиотека Гумер - гуманитарные науки**

<http://www.gumer.info/>

Коллекция книг по социальным и гуманитарным и наукам: истории, культурологии, философии, политологии, литературоведению, языкознанию, журналистике, психологии, педагогике, праву, экономике и т.д.

**PSYLIB: Психологическая библиотека «Самопознание и саморазвитие»**

<http://psylib.kiev.ua/>

<http://www.psylib.org.ua/books/index.htm>

Полные тексты публикаций по следующим темам: психология, философия, религия, культурология. Также на сайте вы найдете подборку ссылок на ресурсы Интернета, связанные с психологией и смежными областями знания.

**Детская психология**

<http://www.childpsy.ru>

Интернет-портал предназначен для специалистов в области детской психологии и содержит большую коллекцию публикаций по перинатальной, педагогической, специальной, дифференциальной, социальной и другим отраслям психологии. Виды материалов: научные статьи, рецензии, книги, методические разработки, справочные материалы. Информационное наполнение включает более чем 1000 статей, более чем 1000 книг и учебников, более 1000 аннотаций к зарубежным статьям, более 2500 авторефератов диссертационных исследований.

**Электронная библиотека социологического факультета МГУ им. М.В.**

**Ломоносова** <http://lib.socio.msu.ru/l/library>

Содержит фундаментальные труды классиков социологии, учебно-методическую и справочную литературу по социологии и социальным наукам, а также электронные публикации преподавателей, аспирантов и студентов факультета.

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Банк средств для оценки результатов обучения

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Оценочные средства составляются преподавателем самостоятельно при ежегодном обновлении банка средств. Количество вариантов зависит от числа обучающихся.

| Код<br>оцен-<br>ки | Наименование<br>результата обучения                                              | Основные показатели<br>оценки результата                                         | Формы и методы<br>контроля и оценки<br>результатов обучения                                                                                                                                                       |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | <b>Освоенные умения</b>                                                          |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                   |
| 1.                 | применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; | применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; | решения психологических задач на практических занятиях, проведение игр и упражнений в тренинговой работе                                                                                                          |
| 2.                 | использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.   | использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.   | диагностическое тестирование по темам «Методы исследования личности», «Определение видов общения», «Умения взаимодействовать», «уровень конфликтности личности»; проведение игр и упражнений в тренинговой работе |
|                    | <b>Усвоенные знания</b>                                                          |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                   |
| 1.                 | взаимосвязь общения и деятельности;                                              | иметь представления о взаимосвязи общения и деятельности                         | сочинение                                                                                                                                                                                                         |
| 2.                 | цели, функции, виды и уровни общения;                                            | иметь представления о целях, функциях, видах и уровнях общения                   | проверочная работа по разделу «Психологическая сущность общения»                                                                                                                                                  |
| 3.                 | роли и ролевые ожидания в общении;                                               | иметь представления о роли и ролевых ожиданиях в общении                         | проверочная работа по теме «Роль и ролевые ожидания в общении»                                                                                                                                                    |
| 4.                 | виды социальных взаимодействий;                                                  | усвоить знания о видах социальных взаимодействий                                 | проверочная работа по теме «Интерактивная сторона общения»                                                                                                                                                        |
| 5.                 | механизмы взаимопонимания в общении;                                             | знать различные механизмы взаимопонимания в общении                              | тест по теме «Механизмы взаимопонимания в                                                                                                                                                                         |



|       |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                 |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                          | общении»                                                                                                                                        |
| 6.    | техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;                                                                                 | знать различные техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения                                                    | проверочная работа по теме «Техники активного слушания», подбор игр и упражнений                                                                |
| 7.    | этические принципы общения;                                                                                                                            | иметь представления об этических принципах общения                                                                                       | правила эффективного общения                                                                                                                    |
| 8.    | источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.                                                                                              | усвоить знания об источниках, причинах, видах и способах разрешения конфликтов                                                           | решения психологических задач на практических занятиях, диагностическое тестирование с рекомендациями                                           |
|       | <b>Общие компетенции</b>                                                                                                                               |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                 |
| ОК 1. | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.                                                 | умение обосновывать выбор своей будущей профессии, ее преимущества и значимость на современном рынке труда России.                       | текущий контроль в форме беседы, сочинения на темы «Значение общения в жизни человека», «Значение общения в моей профессиональной деятельности» |
| ОК 2. | Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.                      | знание личностных особенностей, их учет в организации собственной деятельности, оценивании результата деятельности, её эффективности     | выполнение лабораторных работ, анализ результатов диагностирования                                                                              |
| ОК 3. | Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.                                                                                         | умение применять знания психологии общения при решении задач в нестандартных ситуациях.                                                  | анализ результатов диагностирования, решение психологических задач по всему курсу                                                               |
| ОК 4. | Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. | знания закономерностей общения, представление о значимости своей профессии, умение находить аргументы для обоснования своей точки зрения | проверочная работа по теме «Методологические аспекты исследования общения», обратная связь в тренингах                                          |
| ОК 5. | Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования                                                                           | владение информационно - коммуникационными технологиями и их применение в процессе выполнения различного рода                            | текущий контроль в форме докладов, создания презентаций по изучаемым темам                                                                      |

|          |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                |                                                                     |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
|          | профессиональной деятельности.                                                                                                                                              | заданий по изучаемой дисциплине                                                                                                                                                                |                                                                     |
| ОК 6.    | Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.                                                                      | умение работать в команде, умение работать с коллегами, руководством, потребителями (с однокурсниками, с руководителями на практике, с потребителями услуг во время производственной практики) | текущий контроль в форме тренингов, дискуссий, практических занятий |
| ОК 7.    | Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса. | умение анализировать результаты собственной деятельности, отвечать за полученные результаты                                                                                                    | текущий контроль в форме тренингов, дискуссий, практических занятий |
| ОК 8.    | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.                       | умение анализировать результаты собственной деятельности, умение определять дальнейшую стратегию развития                                                                                      | текущий контроль в форме тренингов, дискуссий, практических занятий |
| ОК 9.    | Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.                                                                    | умение осуществлять профессиональную деятельность в условиях изменения её целей, содержания, смены технологий.                                                                                 | текущий контроль в форме тренингов, дискуссий, практических занятий |
| ОК 10.   | Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.                                                                                          | представление о профилактике травматизма, обеспечении охраны жизни и здоровья детей                                                                                                            | текущий контроль в форме бесед, докладов                            |
| ОК 11.   | Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.                                                                                          | умение строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих её правовых норм.                                                                                                      | текущий контроль в форме бесед, докладов                            |
|          | <b>Профессиональные компетенции</b>                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |                                                                     |
| ПК 1. 2. | Проводить режимные моменты (умывание, одевание, питание).                                                                                                                   | понимание закономерностей общения в своей профессиональной                                                                                                                                     | самостоятельные работы по всему курсу, лабораторные работы,         |

|             |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                 |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| ПК 1.<br>3. | Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима (утреннюю гимнастику, занятия, прогулки, закаливание, физкультурные досуги, праздники).   | деятельности; умение выстраивать эффективное общение с детьми дошкольного возраста, а также с узкими специалистами, руководителями                                                                                                                                                        | тренинги по дисциплине                                                          |
| ПК 2.1.     | Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.                                                                                                               | понимание закономерностей общения в своей профессиональной деятельности; умение планировать и выстраивать эффективное взаимодействие с сотрудниками и воспитанниками организации в различных видах деятельности; умение анализировать и прогнозировать процесс и результат взаимодействия | лабораторные работы, практические занятия по дисциплине, психологические задачи |
| ПК 2.2.     | Организовывать игровую и продуктивную деятельность (рисование, лепка, аппликация, конструирование), посильный труд и самообслуживание, общение детей раннего и дошкольного возраста. |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                 |
| ПК 2.<br>3. | Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                 |
| ПК 2.<br>4  | Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                 |
| ПК 2.<br>5. | Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                 |
| ПК 2.6.     | Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                 |
| ПК 2.7.     | Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                 |
| ПК 3.1.     | Планировать различные виды                                                                                                                                                           | понимание закономерностей общения в своей                                                                                                                                                                                                                                                 | лабораторные работы, практические занятия                                       |

|         |                                                                                                                                                                                                                           |     |                                                                                                                                                                                                                 |                                       |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|         | деятельности общения детей с ограниченными возможностями здоровья в течение дня.                                                                                                                                          | и с | профессиональной деятельности; умение планировать и выстраивать эффективное взаимодействие с                                                                                                                    | по дисциплине, психологические задачи |
| ПК 3.2. | Организовывать игровую продуктивную деятельность (рисование, лепка, аппликация, конструирование), посильный труд и самообслуживание, общение детей раннего и дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья. | и с | сотрудниками организации, а также с детьми дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья в различных видах деятельности; умение анализировать и прогнозировать процесс и результат взаимодействия |                                       |
| ПК 3.3. | Организовывать проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья.                                                                                         | и с |                                                                                                                                                                                                                 |                                       |
| ПК 3.4. | Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности общения детей с ограниченными возможностями здоровья.                                                                                         | и с |                                                                                                                                                                                                                 |                                       |
| ПК 3.5. | Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья.                                                                                                       | и с |                                                                                                                                                                                                                 |                                       |
| ПК 3.6. | Проводить занятия.                                                                                                                                                                                                        |     |                                                                                                                                                                                                                 |                                       |
| ПК 3.7. | Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников с ограниченными возможностями                                                                                                  | и с |                                                                                                                                                                                                                 |                                       |

|         |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                       |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|         | здоровья.                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                       |
| ПК 4.2. | Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка, в том числе имеющего ограниченные возможности здоровья. | умение работать в команде, достигать запланированного результата, умение выстраивать эффективное взаимодействие с сотрудниками организации, с родителями воспитанников; умение анализировать и прогнозировать процесс и результат взаимодействия с родителями воспитанников, а также с сотрудниками организации | проверочные работы по всему курсу, практические занятия по дисциплине |
| ПК 4.3. | Проводить родительские собрания, привлекать родителей к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                       |
| ПК 4.4. | Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                       |
| ПК 4.5. | Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой.                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                       |

## 4.2 Примерный перечень вопросов и заданий для проведения промежуточной аттестации

### Проверочный тест Примерные вопросы

1. Выберите правильное определение понятия общения:  
а) это обмен информацией между людьми, их взаимодействие;  
б) это взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера;  
в) это сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, действиями, восприятие и понимание партнерами друг другом;  
г) это процесс, направленный на реализацию цели, которая может быть определена как образ желаемого результата.
2. Выделяются следующие стороны общения: а) коммуникативная; б) модальная;  
в) инструментальная; г) перцептивная; д) интерактивная.
3. Оптико-кинетическая система знаков включает в себя: а) жесты, мимику, пантомимику; б) тональность, диапазон голоса; в) контакт глаз;  
г) социальную и индивидуальную дистанцию.
4. О какой функции общения В. Н. Панферов писал, что она направлена на прием и хранение информации, служит целям передачи социального наследования индивидуального и общечеловеческого опыта:  
а) о конативной;  
б) о креативной; в) о коммуникативной; г) о регуляторной;  
д) о информационной?
5. «Эффект ореола» означает:  
а) влияние общего впечатления о другом человеке на восприятие и оценку частных свойств его личности;  
б) щедрую, излишнюю благожелательность при восприятии другого человека; в) перенесение качеств группы на личность; г) повышенную внушаемость.
6. Автор, выделивший основные дистанции взаимодействия: а) К. Роджерс; б) А. А. Бодалев; в) К. Левин; г) Э. Холл.
7. Какой вид общения характеризуется обменом какими-либо знаниями: а) материальный; б) когнитивный; в) мотивационный; г) деятельностный;  
д) непосредственный?
8. Для стратегии «избегание» характерно:

а) стремление человека добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому человеку;

б) жертвование собственными интересами ради интересов другого человека;

в) отсутствие как стремления к удовлетворению интересов другого человека, так и тенденции к достижению собственных целей;

г) стремление субъектов взаимодействия идти на взаимные уступки.

9. То, как индивид объясняет поведение людей (или свое собственное), обозначается термином: а) локус контроль;

б) каузальная

атрибуция; в) аттракция;

г) проекция.

10. Автором теории социального обмена является:

а) Дж. Хоманс;

б) У. Шутц;

в) А. Бандура;

г) К. Хорни.

11. Внушение – это:

а) воздействие методом логически выстроенных доказательств;

б) целенаправленное, неаргументированное воздействие одного индивида на другого;

в) передача эмоционального состояния на психофизиологическом уровне;

г) привлечение к себе непроизвольного внимания адресата путем проявления инициатором собственной незаурядности и привлекательности, высказывания благоприятных суждений об адресате, подражания ему или оказания ему услуги.

12. Что из ниже перечисленного не является фундаментальной ошибкой каузальной атрибуции: а) тенденция переоценивать роль ситуативных факторов и недооценивать влияние личностных факторов;

б) ошибка «ложного согласия»;

в) ошибка неравных возможностей ролевого поведения;

г) игнорирование информационной ценности неслучившегося?

13. Аттракция – это:

а) постижение эмоционального состояния другого человека, понимание его эмоций, чувств;

б) особая форма восприятия и познания другого человека, основанная на формировании по отношению к нему устойчивого позитивного чувства;

в) приписывание причин поведению другого человека;

г) процесс и результат самовосприятия человека в социальном контексте.

14. Какая транзакция может указывать на конфликт:

а) дополнительная;

б) двойная;

в) пересекающаяся;

г) угловая?

15. Что такое эмпатия:

а) стресс;

б) сопереживание;

в) расслабление;

г) спор

д) конфликт?

16. Студентам предлагалось на глаз определить рост человека (одного и того же). В одной группе студентов он был представлен как профессор, во второй – как доцент, а в третьей – как лаборант. О каком виде стереотипа в данном случае идет

речь: а) о конституционально-антропологическом; б) о

статусном; в) о вербально-поведенческом;

г) об этнонациональном?

17. В чем заключается сущность социальной перцепции:

а) в образном восприятии человеком себя, других людей и социальных явлений окружающего мира;

б) в сознательном целенаправленном, неаргументированном воздействии одного индивида на другого или на группу людей;

в) в передаче эмоционального состояния на психофизиологическом уровне;

г) в привлечении к себе непроизвольного внимания адресата путем проявления инициатором собственной незаурядности и привлекательности, высказывания благоприятных суждений об адресате, подражания ему или оказания ему услуги;

д) в восприятии предметов окружающего мира?

18. Что такое внутригрупповой фаворитизм:

а) образное восприятие человеком себя, других людей и социальных явлений окружающего мира;

б) сознательное целенаправленное, неаргументированное воздействие одного индивида на другого или на группу людей;

в) передача эмоционального состояния на психофизиологическом уровне;

г) привлечение к себе непроизвольного внимания адресата путем проявления инициатором собственной незаурядности и привлекательности, высказывания благоприятных суждений об адресате, подражания ему или оказания ему услуги;

д) процесс, который заключается в тенденции благоприятствовать в социальном восприятии членам собственной группы в противовес, а иногда и в ущерб членам другой;

е) процесс взаимного предпочтения одних людей другими?

19. Невербальная коммуникация представляет собой:

а) процесс одностороннего понимания определенных жестов, поз, мимики одного человека другим;

б) обмен информацией между людьми, их взаимодействие;

в) движения, которые отражаются с помощью оптической системы субъекта: жесты, позы, мимика;

г) обмен невербальными сообщениями между людьми, а также их интерпретация.

20. Движения рук или кистей рук называются:

а) позы;

б) мимика;

в) жесты;

г) пантомимика;

д) проксемика.

21. Убеждение – это:

а) воздействие методом логически выстроенных доказательств;

б) сознательное или несознательное целенаправленное, неаргументированное воздействие одного индивида на другого или на группу людей, имеющее целью изменение их состояния, отношения к чему-либо;

в) передача эмоционального состояния на психофизиологическом уровне;

г) привлечение к себе непроизвольного внимания адресата путем проявления инициатором собственной незаурядности и привлекательности, высказывания благоприятных суждений об адресате, подражания ему или оказания ему услуги.

22. Чаще всего выделяют три основные репрезентативные системы:

а) аудиальная;

б) обонятельная;

в) визуальная;

г) кинестетическая;

д) фрагментарная.

23. Слово интеракция с английского языка переводится как:

а) сопереживание;



- б) проецирование;
- в) самооценка;
- г) взаимодействие;
- д) эмпатия.

24. Участники общения стараются понять друг друга, у них существуют взаимопонимание, равноправие и уважение. При таком общении создается максимум возможностей для самораскрытия и саморазвития. О какой стратегии общения идет речь:

- а) о манипулятивной;
- б) о диалогической;
- в) о конформной;
- г) об альтруистической;
- д) об авторитарной?

25. Конфликт – это:

а) сложившийся стереотип или способ поведения, возможность осуществления которого в определенной ситуации приобретает силу потребности;

б) противоречие, возникающее между людьми по значимым для них аспектам взаимодействия и нарушающее их нормальное взаимодействие, а потому вызывающее со стороны участников конфликта определенные действия по разрешению возникшей проблемы в своих интересах;

в) качество личности, проявляющееся в поведении как асоциальное, неприемлемое в обществе; г) столкновение двух сил в процессе борьбы.