МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
РЕСПУБЛИКИ КОМИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СЫКТЫВКАРСКИЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
КОЛЛЕДЖ имени И.А. КУРАТОВА»

«УЧЕБНО-ПРОГРАММНЫЕ ИЗДАНИЯ»

ОБЩИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ И СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УЧЕБНЫЙ ЦИКЛ

ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ. 02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Для студентов, обучающихся по специальности
44.02.01 Дошкольное образование
(углубленная подготовка)

Сыктывкар, 2019

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования

код	**наименование специальности**
44.02.01	Дошкольное образование

(программа подготовки специалистов среднего звена среднего углубленной подготовки)

Разработчики

	Фамилия, имя, отчество	**Ученая степень (звание) [квалификационная категория]**	**Должность**
1	Валеева Наталья Ивановна	первая	преподаватель

06	мая	2019
[число]	**[месяц]**	**[год]**

Рекомендована
ПЦК преподавателей педагогики, психологии и эстетических дисциплин

Протокол №5 от «16» мая 2019 г.

Председатель ПЦК _____ ***Иващенко Наталия Петровна***

Рекомендована
научно-методическим советом ГПОУ
«Сыктывкарский гуманитарно-педагогический колледж имени И.А. Куратова»
Протокол №5 от «05» июня 2019 г.

Председатель совета _____ ***Герасимова Марина Петровна***

Содержание

1.	**Паспорт рабочей программы учебной дисциплины**	4
2.	**Структура и примерное содержание учебной дисциплины**	7
3.	**Условия реализации учебной дисциплины**	12
4.	**Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины**	16

1. ПАСПОРТ
рабочей программы учебной дисциплины

ОГСЭ. 02 Психология общения

1.1. Область применения рабочей программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС СПО

по специальности | 44.02.01 | Дошкольное образование

укрупненной группы специальностей | **44.00.00** | **Образование и педагогические науки**

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована

только в рамках реализации специальности | 44.02.01 | Дошкольное образование

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Данная учебная дисциплина входит:

в обязательную часть циклов ППССЗ | ОГСЭ. 00 Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

1. взаимосвязь общения и деятельности;
2. цели, функции, виды и уровни общения;
3. роли и ролевые ожидания в общении;
4. виды социальных взаимодействий;
5. механизмы взаимопонимания в общении;
6. техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
7. этические принципы общения;
8. источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате изучения дисциплины

ОГСЭ. 02 Психология общения

обучающийся должен освоить общие **(ОК)** и профессиональные **(ПК)** компетенции.

Код	Наименование результата обучения
	Общие компетенции
ОК.1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК.2	Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК.3	Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях
ОК.4	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и

	решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК.5	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности
ОК.6	Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами
ОК.7	Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса
ОК.8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК.9	Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий
ОК.10	Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий
ОК.11	Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм
	Профессиональные компетенции
5.2.1.	**Организация мероприятий, направленных на укрепление здоровья ребенка и его физическое развитие**
ПК 1.2.	Планировать мероприятия, направленные на укрепление здоровья ребенка и его физическое развитие
ПК 1.3.	Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима
5.2.2.	**Организация различных видов деятельности и общения детей**
ПК 2.1.	Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня
ПК 2.2.	Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста
ПК 2.3.	Организовывать посильный труд и самообслуживание
ПК 2.4.	Организовывать общение детей
ПК 2.5.	Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование)
ПК 2.6.	Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста
ПК.2.7.	Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей
5.2.3.	**Организация занятий по основным общеобразовательным программам дошкольного образования**
ПК 3.1.	Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста
ПК 3.2.	Проводить занятия с детьми дошкольного возраста
ПК 3.3.	Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников
5.2.4.	**Взаимодействие с родителями и сотрудниками образовательной организации**
ПК 4.2.	Систематизировать и оценивать педагогический опыт и образовательные технологии в области дошкольного образования на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов
ПК 4.3.	Проводить родительские собрания, привлекать родителей (лиц, их замещающих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации
ПК 4.4.	Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними
ПК 4.5.	Участвовать в исследовательской и проектной деятельности в области дошкольного образования

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

всего часов	**78**	в том числе
максимальной учебной нагрузки обучающегося	**78**	часов, в том числе
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося	**54**	часов,
самостоятельной работы обучающегося	**24**	часов;

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

№	Вид учебной работы	Объем часов
1	Максимальная учебная нагрузка (всего)	78
2	Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	54
в том числе:		
2.1	Лекции	18
2.2	семинарские и практические работы	36
3	Самостоятельная работа обучающегося (всего)	24
в том числе:		
	Указываются другие виды самостоятельной работы при их наличии	
	Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета, 3 семестр	
	Итого	78

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

ОГСЭ. 02 Психология общения

Наименование дисциплины

Номер разделов и тем	Наименование разделов и тем Содержание учебного материала: лекции, семинарские (практические) занятия; лабораторные и контрольные работы; самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения	Формируемые компетенции (ОК, ПК)
1	2	3	4	
Раздел 1.	Психологическая сущность общения			
Тема 1.1.	Методологические аспекты исследования общения			ОК 1, 2, 4, 6, 7, 8, 9, 11 ПК 2.4., 2.5., 2.7., 3.4., 3.5., 3.7., 4.4., 4.5.
Лекции		2		
Содержание учебного материала				
1 Категория «общения» в психологии			1	
2 Цели и функции общения			1	
Семинарские (практические) занятия	Тема 1. Виды и уровни общения. Модели и стили общения	2		
Лабораторные работы				
Контрольные работы				
Самостоятельная работа студентов	Задание №1. Сочинение «Значение общения в жизни человека» Задание №2. Описать собственные коммуникативные эпизоды в течение дня Задание №3. Описать 10 сленговых слов и выражений	1 1 0,5	3 3 2	
Раздел 2.	Психологическая структура общения			
Тема 2.1.	Коммуникативный компонент общения			ОК 2, 4, 6, 7, 10, 11 ПК 1.2., 1.3., 2.1., 2.2., 2.3., 2.5., 2.6., 2.7., 3.1., 3.2., 3.3., 3.5., 3.6., 3.7., 4.2., 4.3.
Лекции		4		
Содержание учебного материала				
1 Вербальная коммуникация			1	
2 Коммуникативные барьеры			1	
Семинарские (практические) занятия	Тема 1. Слушание в межличностном общении Тема 2. Оптико-кинетические, проксемические, акустические средства коммуникации (интерпретация) Тема 3. Способы и приемы преодоления барьеров в общении Тема 4. Формы и виды устных коммуникаций	2 2 2	2,3 2,3 2,3	
Лабораторные работы				
Контрольные работы				
Самостоятельная работа студентов	Задание №1. Выполнение лабораторной работы №1 Задание №2. Подготовка к практическому занятию по теме «Слушание в межличностном общении» Задание №3. Заполнение таблицу «Типы слушателей» Задание №4. Разработать правила и приёмы эффективного слушания Задание №5. Запонение таблиц «Умение разговорить», «Умение услышать» Задание №6. Подготовка к практическому занятию по теме «Оптико-кинетические, проксемические, акустические средства коммуникации» Задание №7. Подбор интерактивного материала по теме «Невербальные средства общения» Задание №8. Придумать предложения с выражениями	1 0,5 0,5 0,5 0,5 0,5 0,5 0,5	2,3 2 2 2 2,3 3 3	

Номер разделов и тем	Наименование разделов и тем Содержание учебного материала: лекции, семинарские (практические) занятия; лабораторные и контрольные работы; самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения	Формируемые компетенции (ОК, ПК)
1	2	3	4	
	(13 подобранных выражений); составить предложения с омонимами		2,3	
	Задание №9. Используя формулу AIDA, написать план делового письма (тематика по выбору). Изучить советы Р.Ганнинга по составлению письменного текста	0,5	2,3	
	Задание №10. Подготовка к практическому занятию по теме «Способы и приемы преодоления барьеров в общении»	0,5	3	
	Задание №11. Выполнение лабораторной работы №2	1	3	
	Задание №12. Выполнение лабораторной работы №3	1		
Тема 2.2.	Перцептивный компонент общения			ОК 2, 6, 7, 10 ПК 1.2., 1.3., 2.1., 2.2., 2.3., 2.5., 2.6., 2.7., 3.1., 3.2., 3.3., 3.5., 3.6., 3.7., 4.2., 4.3.
Лекции		2		
Содержание учебного материала				
1 Перцептивная сторона общения			1	
Семинарские (практические) занятия	Тема 1. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении	2	2,3	
	Тема 2. Механизмы взаимопонимания в общении	2		
	Тема 3. Имидж и самопрезентация	2		
Лабораторные работы				
Контрольные работы				
Самостоятельная работа студентов	Задание №1. Подготовка к практическому занятию по теме «Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении»	0,5	2,3	
	Задание №2. Выполнение лабораторной работы №4	1	3	
Тема 2.3.	Интерактивный компонент общения			ОК 2, 6, 7, 10 ПК 1.2., 1.3., 2.1., 2.2., 2.3., 2.5., 2.6., 2.7., 3.1., 3.2., 3.3., 3.5., 3.6., 3.7., 4.2., 4.3.
Лекции		2		
Содержание учебного материала				
1 Интерактивная сторона общения. Структура межличностого взаимодействия			1	
Семинарские (практические) занятия	Тема 1. Стратегии и тактики взаимодействия	2	2,3	
	Тема 2. Трансактный анализ взаимодействия	2		
	Тема 3. Стили взаимодействия: ритуальный, монологический, диалогический	2		
Лабораторные работы				
Контрольные работы				
Самостоятельная работа студентов	Задание №1. Выполнение лабораторной работы №5	1	3	
	Задание №2. Выполнение лабораторной работы №6	1	3	
	Задание №3. Подготовка к практическому занятию по теме «Трансактный анализ взаимодействия»	0,5	2,3	
	Задание №4. Заполнение таблицы «Позиции Родителя, Взрослого, Ребенка»	0,5		
Раздел 3.	Оптимизация процесса общения			
Тема 3.1.	Роль и ролевые ожидания в общении			ОК 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11 ПК 1.2., 1.3., 2.1., 2.2., 2.3.,
Лекции		2		
Содержание учебного материала				
1 Референтная группа			1	
2 Ролевое поведение личности в общении			1	
Семинарские	Тема 1. Взаимное влияние людей в процессе общения	2	2	

Номер разделов и тем	Наименование разделов и тем Содержание учебного материала: лекции, семинарские (практические) занятия; лабораторные и контрольные работы; самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения	Формируемые компетенции (ОК, ПК)
1	2	3	4	
(практические) занятия				2.4., 2.5., 2.6., 2.7., 3.1., 3.4., 3.5., 3.6., 3.7., 4.2., 4.3., 4.4., 4.5.
Лабораторные работы				
Контрольные работы				
Самостоятельная работа студентов	Задание №1. Заполнение таблицы «Психологические характеристики, определяющие внушаемость людей» Задание №2. Подготовка к практическому занятию «Взаимное влияние людей в процессе общения» Задание №3. Выполнение лабораторной работы №7	0,5 0,5 1	2 2 3	
Тема 3.2.	Конфликтное общение			ОК 3, 4, 6, 8, 10, 11 ПК 1.2., 1.3., 2.1., 2.2., 2.3., 2.4., 2.6., 2.7., 3.1., 3.2., 3.3., 3.4., 3.6., 3.7., 4.2., 4.3., 4.4., 4.5.
Лекции		2		
Содержание учебного материала				
1 Конфликты. Виды и типы конфликта			1	
2 Источники, причины конфликтов и стадии их протекания			1	
Семинарские (практические) занятия	Тема 1. Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях Тема 2. Разрешение конфликтных ситуаций в межличностном общении. Дневник конфликтных ситуаций	2 2	2,3 2,3	
Лабораторные работы				
Контрольные работы				
Самостоятельная работа студентов	Задание №1. Выполнение лабораторной работы №8 Задание №2. Подготовка к практическому занятию «Разрешение конфликтных ситуаций в межличностном общении» Задание №3. Выполнение лабораторной работы №9	1 1 1	3 2,3 3	
Тема 3.3.	Психологическая и коммуникативная компетентность			ОК 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 ПК 1.2., 1.3., 2.1., 2.2., 2.3., 2.4., 2.5., 2.6., 2.7., 3.1., 3.2., 3.3., 3.4., 3.5., 3.6., 3.7., 4.2., 4.3., 4.4., 4.5.
Лекции		2		
Содержание учебного материала				
1 Этика, этикет, репутация и культура общения			1	
Семинарские (практические) занятия	Тема 1. Методы и приемы саморегуляции поведения в межличностном общении. Коммуникативный портрет личности Тема 2. Коммуникативная компетентность	2 2	2	
Лабораторные работы				
Контрольные работы				
Самостоятельная работа студентов	Задание №1. Выполнение лабораторной работы №10 Задание №2. Подготовка к практическому занятию «Методы и приемы саморегуляции поведения в межличностном общении»	1 0,5	3 2,3	
Тема 3.4.	Публичное выступление			ОК 2, 4, 5 ПК 1.3., 2.2., 2.3., 2.5., 2.6.,
Лекции		2		
Содержание учебного материала				
1 Основные этапы подготовки к выступлению			1	
2 Структура выступления			1	

Номер разделов и тем	Наименование разделов и тем Содержание учебного материала: лекции, семинарские (практические) занятия; лабораторные и контрольные работы; самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения	Формируемые компетенции (ОК, ПК)
1	**2**	**3**	**4**	
Семинарские (практические) занятия	Тема 1. Приемы управления вниманием Тема 2. Невербальная сторона публичного выступления	2 2	1,2 1,2	3.2., 3.3., 3.5., 3.6., 4.2., 4.3.
Лабораторные работы				
Контрольные работы				
Самостоятельная работа студентов	Задание №1. Разработать схему подготовки выступления Задание№2. Описать психологические условия интересного выступления Задание №3. Описать приемы управления вниманием Задание №4. Разработать практические рекомендации для управления вопросами слушателей Задание №5. Описать показатели культуры речи Задание №6. Дать советы начинающему оратору	0,5 0,5 0,5 0,5 0,5 0,5	2 2 2 2,3 2 2,3	
	Всего	**78**		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация рабочей программы учебной дисциплины предполагает наличие

3.1.1	учебного кабинета	психологии и педагогики
3.1.2	лаборатории	информатики и информационно-коммуникационных технологий;
3.1.3	зала	библиотека;
		читальный зал с выходом в сеть Интернет.

3.2 Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета

№	Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения	Примечания
	Оборудование учебного кабинета	
	рабочие места по количеству обучающихся – не менее 25	+
	рабочее место преподавателя	+
	доска для мела	+
	раздвижная демонстрационная система	
	Печатные пособия	
	Тематические таблицы	+
	Портреты	
	Схемы по основным разделам курсов	+
	Диаграммы и графики	
	Атласы	
	Цифровые образовательные ресурсы	
	Цифровые компоненты учебно-методических комплексов	
	Экранно-звуковые пособия	
	Видеофильмы	+
	Слайды (диапозитивы) по разным разделам курса	
	Аудиозаписи и фонохрестоматии	
	Лабораторное оборудование (демонстрационное оборудование)	

Технические средства обучения

№	Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения	Примечания
	Технические средства обучения (средства ИКТ)	
	Телевизор с универсальной подставкой	+
	Видеомагнитофон (видеоплейер)	+
	Аудио-центр	
	Мультимедийный компьютер	+
	Сканер с приставкой для сканирования слайдов	
	Принтер лазерный	
	Цифровая видеокамера	
	Цифровая фотокамера	
	Слайд-проектор	
	Мультимедиа проектор	+

	Стол для проектора	
	Экран (на штативе или навесной)	+

3.3. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ

В целях реализации компетентностного подхода в образовательном процессе используются следующие активные и интерактивные формы проведения занятий: компьютерные симуляции, деловые и ролевые игры, анализ конкретных ситуаций, кейс метод, психологические и иные тренинги, круглый стол (групповые дискуссии и дебаты), проблемное обучение, мозговой штурм или брейнсторминг, интеллект-карты, интернет-экскурсии (интерактивная экскурсия), экскурсионный практикум, мастер-класс, знаково-контекстное обучение, проектное обучение, олимпиада, лабораторные опыты, конференция, дистанционное обучение, работа в малых группах, социальные проекты (внеаудиторные формы – соревнования, фильмы, спектакли, выставки и др.), интерактивные лекции (применением видео- и аудиоматериалов) и др.

3.4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ
Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные печатные источники

№	Выходные данные печатного издания	Год издания	Гриф
1.	Андреева, Г.М. Социальная психология [Текст]: учебник для высш. учеб. заведений / Г.М. Андреева. – М.: Академия, 2011. – 432 с.	2011	
2.	Бодалев, А.А. Личность и общение [Текст]: избранные псих. труды / А.А. Бодалев. – М.: Издательство псих.-соц. Института; Воронеж: МОДЭК, 2002. – 320 с.	2002	Рекомен.
3.	Горянина, В.А. Психология общения [Текст]: учеб. пособ. для студ. высш. учеб. заведений /В.А.Горянина. – М.: Академия, 2005. – 416 с.	2005	Рекомен.
4.	Дмитриев, А.В. Конфликтология [Текст]: учебное пособие /А.В.Дмитриев. – М.: Гардарики, 2001. – 320 с.	2001	Рекомен.
5.	Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии [Текст]: учебное пособие / С.М. Емельянов. – СПб.: Питер, 2009. – 400 с.	2009	
6.	Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений [Текст]: учебное пособие / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2009. – 576 с.	2009	
7.	Казаринова, Н.В. Межличностное общение. Хрестоматия. Питер.	2011	
8.	Крысько, В.Г. Социальная психология [Текст]: схемы и комментарии /В.Г Крысько. – М.: Владос Пресс., 2011. – 208 с.	2011	
9.	Куницына, В.Н. Межличностное общение [Текст]: учебник для вузов / В.Н. Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша. – СПб.: Питер, 2002. – 544 с.	2002	
10.	Курбатов, В.И. Конфликтология [Текст]: Учебник Для Студ.Вузов /В.И.Курбатов. – Ростов н/Д: Феникс, 2009. – 445 с.	2009	Рекомен.
11.	Лобанов, А.А. Основы профессионально-педагогического общения [Текст]: учебное пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / А.А. Лобанов. – М.: «Академия», 2010. – 192 с.	2010	
12.	Мириманова, М.С. Конфликтология [Текст]: учебник для студ. сред. пед. учеб. заведений / М.С. Мириманова. – М.: Академия, 2004. – 320 с.	2004	Допущ.
13.	Панфилова, А.П. Теория и практика общения [Текст]: учебник	2007	

	для студ. сред. учеб. заведений / А.П. Панфилова. – М.: Академия, 2007. – 288 с.		
14.	Рогов, Е.И. Психология общения [Текст] /Е.И.Рогов. – М.: Владос, 2002. – 336 с.	2002	
15.	Рудакова, И.А. Конфликтология для педагогов [Текст]: пособие для учителей и преподавателей, студентам и аспирантам пед. вузов / И.А. Рудакова, С.В. Жильцова, Е.А. Филипенко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2005. – 155 с.	2005	Допущ.
16.	Столяренко, Л.Д. Психология общения [Текст] / Л.Д. Столяренко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2016. – 317 с.	2016	Допущ.
17.	Сущенко, С.А. Социальная психология [Текст]: учеб. пособие для студ. сред. проф. обр. / С.А. Сущенко. – Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 345 с.	2006	Допущ.
18.	Чернова, Г.Р. Психология общения [Текст]: учебное пособие / Г.Р. Чернова, Т.В. Слотина. – СПб.: Питер, 2012. – 240 с.	2012	

Дополнительные печатные источники

№	Выходные данные печатного издания	Год издания	Гриф
1.	Лабунская, В.А. Невербальное общение [Текст] / В.А. Лабунская. – Ростов н/Д.: Феникс, 2010. – 156 с.	2010	
2.	Лисина, М.И. Общение, личность и психика [Текст] / под ред. Рузской А.Г., М.: Московский псих.-соц. институт, 2008. – 484 с.	2008	
3.	Лисина, М.И. Проблемы онтогенеза общения [Текст] /М.И. Лисина. – М.: Академия. – 144 с.	2006	
4.	Психология общения [Текст]: методические рекомендации / сост. И.А. Оботурова. – Сыктывкар, Коми РИППКРНО, 1994. – 79 с.	1994	Рекомен.
5.	Панфилова, А.П. Тренинг педагогического общения [Текст]: учеб. пособ. для студ. высш. учеб. заведений / А.П. Панфилова. – М.: Академия, 2006. – 336 с.	2006	Рекомен.

Дополнительные электронные издания

№	Выходные данные электронного издания	Режим доступа	Проверено
1	Афанасьева Е.А. Психология общения. В 2 ч. [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу «Психология делового общения» / Е.А. Афанасьева. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Вузовское образование, 2014. – 106 с. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19277.html http://www.iprbookshop.ru/19278.html		08.01.2019
2	Виговская М.Е. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие для ССУЗов / М.Е. Виговская, А.В. Лисевич, В.О. Корионова. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016. – 73 с. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/44184.html		08.01.2019

Ресурсы Интернет

Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Библиотека
http://window.edu.ru/window/library
Электронная библиотека учебно-методической литературы для общего и профессионального образования.

Библиотека Гумер - гуманитарные науки

http://www.gumer.info/

Коллекция книг по социальным и гуманитарным и наукам: истории, культурологии, философии, политологии, литературоведению, языкознанию, журналистике, психологии, педагогике, праву, экономике и т.д.

PSYLIB: Психологическая библиотека «Самопознание и саморазвитие»

http://psylib.kiev.ua/

http://www.psylib.org.ua/books/index.htm

Полные тексты публикаций по следующим темам: психология, философия, религия, культурология. Также на сайте вы найдете подборку ссылок на ресурсы Интернета, связанные с психологией и смежными областями знания.

Детская психология

http://www.childpsy.ru

Интернет-портал предназначен для специалистов в области детской психологии и содержит большую коллекцию публикаций по перинатальной, педагогической, специальной, дифференциальной, социальной и другим отраслям психологии. Виды материалов: научные статьи, рецензии, книги, методические разработки, справочные материалы. Информационное наполнение включает более чем 1000 статей, более чем 1000 книг и учебников, более 1000 аннотаций к зарубежным статьям, более 2500 авторефератов диссертационных исследований.

Электронная библиотека социологического факультета МГУ им. М.В. Ломоносова

http://lib.socio.msu.ru/l/library

Содержит фундаментальные труды классиков социологии, учебно-методическую и справочную литературу по социологии и социальным наукам, а также электронные публикации преподавателей, аспирантов и студентов факультета.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Банк средств для оценки результатов обучения

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и контрольных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, информационных сообщений.

Оценочные средства составляются преподавателем самостоятельно при ежегодном обновлении банка средств. Количество вариантов зависит от числа обучающихся.

Код компетенции	Наименование результата обучения	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
	Освоенные умения		
1.	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	решения психологических задач на практических занятиях, проведение игр и упражнений в тренинговой работе
2.	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	диагностическое тестирование по темам «Методы исследования личности», «Определение видов общения», «Умения взаимодействовать», «уровень конфликтности личности»; проведение игр и упражнений в тренинговой работе
	Усвоенные знания		
1.	взаимосвязь общения и деятельности;	иметь представления о взаимосвязи общения и деятельности	сочинение
2.	цели, функции, виды и уровни общения;	иметь представления о целях, функциях, видах и уровнях общения	проверочная работа по разделу «Психологическая сущность общения»
3.	роли и ролевые ожидания в общении;	иметь представления о роли и ролевых ожиданиях в общении	проверочная работа по теме «Роль и ролевые ожидания в общении»
4.	виды социальных взаимодействий;	усвоить знания о видах социальных взаимодействий	проверочная работа по теме «Интерактивная сторона общения»
5.	механизмы взаимопонимания в общении;	знать различные механизмы взаимопонимания в общении	тест по теме «Механизмы взаимопонимания в общении»
6.	техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	знать различные техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	проверочная работа по теме «Техники активного слушания», подбор игр и упражнений
7.	этические принципы общения;	иметь представления об этических принципах общения	правила эффективного общения

8.	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	усвоить знания об источниках, причинах, видах и способах разрешения конфликтов	решения психологических задач на практических занятиях, диагностическое тестирование с рекомендациями
	Общие компетенции		
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	умение обосновывать выбор своей будущей профессии, ее преимущества и значимость на современном рынке труда России.	текущий контроль в форме беседы, сочинения на темы «Значение общения в жизни человека», «Значение общения в моей профессиональной деятельности»
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	знание личностных особенностей, их учет в организации собственной деятельности, оценивании результата деятельности, её эффективности	выполнение лабораторных работ, анализ результатов диагностирования
ОК 3.	Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	умение применять знания психологии общения при решении задач в нестандартных ситуациях.	анализ результатов диагностирования, решение психологических задач по всему курсу
ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	знания закономерностей общения, представление о значимости своей профессии, умение находить аргументы для обоснования своей точки зрения	проверочная работа по теме «Методологические аспекты исследования общения», обратная связь в тренингах
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	владение информационно - коммуникационными технологиями и их применение в процессе выполнения различного рода заданий по изучаемой дисциплине	текущий контроль в форме докладов, создания презентаций по изучаемым темам
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.	умение работать в команде, умение работать с коллегами, руководством, потребителями (с однокурсниками, с руководителями на практике, с потребителями услуг во время производственной практики)	текущий контроль в форме тренингов, дискуссий, практических занятий
ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с	умение анализировать результаты собственной деятельности, отвечать за полученные результаты	текущий контроль в форме тренингов, дискуссий, практических занятий

	принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.		
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	умение анализировать результаты собственной деятельности, умение определять дальнейшую стратегию развития	текущий контроль в форме тренингов, дискуссий, практических занятий
ОК 9.	Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.	умение осуществлять профессиональную деятельность в условиях изменения её целей, содержания, смены технологий.	текущий контроль в форме тренингов, дискуссий, практических занятий
ОК 10.	Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.	представление о профилактике травматизма, обеспечении охраны жизни и здоровья детей	текущий контроль в форме бесед, докладов
ОК 11.	Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.	умение строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих её правовых норм.	текущий контроль в форме бесед, докладов
	Профессиональные компетенции		
ПК 1.2.	Проводить режимные моменты (умывание, одевание, питание).	понимание закономерностей общения в своей профессиональной деятельности; умение выстраивать эффективное общение с детьми дошкольного возраста, а также с узкими специалистами, руководителями	самостоятельные работы по всему курсу, лабораторные работы, тренинги по дисциплине
ПК 1.3.	Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима (утреннюю гимнастику, занятия, прогулки, закаливание, физкультурные досуги, праздники).		
ПК 2.1.	Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.	понимание закономерностей общения в своей профессиональной деятельности; умение планировать и выстраивать эффективное взаимодействие с сотрудниками и воспитанниками организации в различных видах деятельности; умение анализировать и прогнозировать процесс и	лабораторные работы, практические занятия по дисциплине, психологические задачи
ПК 2.2.	Организовывать игровую и продуктивную деятельность (рисование, лепка, аппликация, конструирование), посильный труд и самообслуживание, общение детей раннего и дошкольного возраста.		

ПК 2.3.	Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.	результат взаимодействия	
ПК 2.4	Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.		
ПК 2.5.	Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.		
ПК 2.6.	Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.		
ПК 2.7.	Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.		
ПК 3.1.	Планировать различные виды деятельности и общения детей с ограниченными возможностями здоровья в течение дня.	понимание закономерностей общения в своей профессиональной деятельности; умение планировать и выстраивать эффективное взаимодействие с сотрудниками организации, а также с детьми дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья в различных видах деятельности; умение анализировать и прогнозировать процесс и результат взаимодействия	лабораторные работы, практические занятия по дисциплине, психологические задачи
ПК 3.2.	Организовывать игровую и продуктивную деятельность (рисование, лепка, аппликация, конструирование), посильный труд и самообслуживание, общение детей раннего и дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья.		
ПК 3.3.	Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья.		
ПК 3.4.	Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей с ограниченными возможностями здоровья.		
ПК 3.5.	Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного		

	возраста с ограниченными возможностями здоровья.		
ПК 3.6.	Проводить занятия.		
ПК 3.7.	Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников с ограниченными возможностями здоровья.		
ПК 4.2.	Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка, в том числе имеющего ограниченные возможности здоровья.	умение работать в команде, достигать запланированного результата, умение выстраивать эффективное взаимодействие с сотрудниками организации, с родителями воспитанников; умение анализировать и прогнозировать процесс и результат взаимодействия с родителями воспитанников, а также с сотрудниками организации	проверочные работы по всему курсу, практические занятия по дисциплине
	Проводить родительские собрания, привлекать родителей к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.		
ПК 4.4.	Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.		
ПК 4.5.	Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой.		

4.2 Примерный перечень вопросов и заданий для проведения промежуточной аттестации

Проверочный тест
Примерные вопросы

1. Выберите правильное определение понятия общения:

а) это обмен информацией между людьми, их взаимодействие;

б) это взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера;

в) это сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, действиями, восприятие и понимание партнерами друг другом;

г) это процесс, направленный на реализацию цели, которая может быть определена как образ желаемого результата.

2. Выделяются следующие стороны общения:

а) коммуникативная;

б) модальная;

в) инструментальная;

г) перцептивная;

д) интерактивная.

3. Оптико-кинетическая система знаков включает в себя:

а) жесты, мимику, пантомимику;

б) тональность, диапазон голоса;

в) контакт глаз;

г) социальную и индивидуальную дистанцию.

4. О какой функции общения В. Н. Панферов писал, что она направ лена на прием и хранение информации, служит целям передачи социального наследования индивидуального и общечеловеческого опыта:

а) о конативной;

б) о креативной; в)

о коммуникативной;

г) о регуляторной;

д) о информационной?

5. «Эффект ореола» означает:

а) влияние общего впечатления о другом человеке на восприятие и оценку частных свойств его личности;

б) щедрую, излишнюю благожелательность при восприятии другого человека;

в) перенесение качеств группы на личность;

г) повышенную внушаемость.

6. Автор, выделивший основные дистанции взаимодействия:

а) К. Роджерс;

б) А. А. Бодалев;

в) К. Левин;

г) Э. Холл.

7. Какой вид общения характеризуется обменом какими-либо знаниями:

а) материальный;

б) когнитивный;

в) мотивационный;

г) деятельностный;

д) непосредственный?

8. Для стратегии «избегание» характерно:

а) стремление человека добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому человеку;

б) жертвование собственными интересами ради интересов другого человека;

в) отсутствие как стремления к удовлетворению интересов другого человека, так и тенденции к достижению собственных целей;

г) стремление субъектов взаимодействия идти на взаимные уступки.

9. То, как индивид объясняет поведение людей (или свое собственное), обозначается термином: а) локус контроль;

б) каузальная атрибуция;

в) аттракция;

г) проекция.

10. Автором теории социального обмена является:

а) Дж. Хоманс;

б) У. Шутц;

в) А. Бандура;

г) К. Хорни.

11. Внушение – это:

а) воздействие методом логически выстроенных доказательств;

б) целенаправленное, неаргументированное воздействие одного индивида на другого;

в) передача эмоционального состояния на психофизиологическом уровне;

г) привлечение к себе непроизвольного внимания адресата путем проявления инициатором собственной незаурядности и привлекательности, высказывания благоприятных суждений об адресате, подражания ему или оказания ему услуги.

12. Что из ниже перечисленного не является фундаментальной ошибкой каузальной атрибуции: а) тенденция переоценивать роль ситуативных факторов и недооценивать влияние личностных факторов;

б) ошибка «ложного согласия»;

в) ошибка неравных возможностей ролевого поведения;

г) игнорирование информационной ценности неслучившегося?

13. Аттракция – это:

а) постижение эмоционального состояния другого человека, понимание его эмоций, чувств;

б) особая форма восприятия и познания другого человека, основанная на формировании по отношению к нему устойчивого позитивного чувства;

в) приписывание причин поведению другого человека;

г) процесс и результат самовосприятия человека в социальном контексте.

14. Какая транзакция может указывать на конфликт:

а) дополнительная;

б) двойная;

в) пересекающаяся;

г) угловая?

15. Что такое эмпатия:

а) стресс;

б) сопереживание;

в) расслабление;

г) спор

д) конфликт?

16. Студентам предлагалось на глаз определить рост человека (одного и того же). В одной группе студентов он был представлен как профессор, во второй – как доцент, а в третьей – как лаборант. О каком виде стереотипа в данном случае идет речь:

а) о конституционально-антропологическом;

б) о статусном;

в) о вербально-поведенческом;

г) об этнонациональном?

17. В чем заключается сущность социальной перцепции:

а) в образном восприятии человеком себя, других людей и социальных явлений окружающего мира;

б) в сознательном целенаправленном, неаргументированном воздействии одного индивида на другого или на группу людей;

в) в передаче эмоционального состояния на психофизиологическом уровне;

г) в привлечении к себе непроизвольного внимания адресата путем проявления инициатором собственной незаурядности и привлекательности, высказывания благоприятных суждений об адресате, подражания ему или оказания ему услуги;

д) в восприятии предметов окружающего мира?

18. Что такое внутригрупповой фаворитизм:

а) образное восприятие человеком себя, других людей и социальных явлений окружающего мира;

б) сознательное целенаправленное, неаргументированное воздействие одного индивида на другого или на группу людей;

в) передача эмоционального состояния на психофизиологическом уровне;

г) привлечение к себе непроизвольного внимания адресата путем проявления инициатором собственной незаурядности и привлекательности, высказывания благоприятных суждений об адресате, подражания ему или оказания ему услуги;

д) процесс, который заключается в тенденции благоприятствовать в социальном восприятии членам собственной группы в противовес, а иногда и в ущерб членам другой;

е) процесс взаимного предпочтения одних людей другими?

19. Невербальная коммуникация представляет собой:

а) процесс одностороннего понимания определенных жестов, поз, мимики одного человека другим;

б) обмен информацией между людьми, их взаимодействие;

в) движения, которые отражаются с помощью оптической системы субъекта: жесты, позы, мимика;

г) обмен невербальными сообщениями между людьми, а также их интерпретация.

20. Движения рук или кистей рук называются:

а) позы;

б) мимика;

в) жесты;

г) пантомимика;

д) проксемика.

21. Убеждение – это:

а) воздействие методом логически выстроенных доказательств;

б) сознательное или несознательное целенаправленное, неаргументированное воздействие одного индивида на другого или на группу людей, имеющее целью изменение их состояния, отношения к чему-либо;

в) передача эмоционального состояния на психофизиологическом уровне;

г) привлечение к себе непроизвольного внимания адресата путем проявления инициатором собственной незаурядности и привлекательности, высказывания благоприятных суждений об адресате, подражания ему или оказания ему услуги.

22. Чаще всего выделяют три основные репрезентативные системы:

а) аудиальная;

б) обонятельная;

в) визуальная;

г) кинестетическая;

д) фрагментарная.

23. Слово интеракция с английского языка переводится как:

а) сопереживание;

б) проецирование;

в) самооценка;

г) взаимодействие;

д) эмпатия.

24. Участники общения стараются понять друг друга, у них существуют взаимопонимание, равноправие и уважение. При таком общении создается максимум возможностей для самораскрытия и саморазвития. О какой стратегии общения идет речь:

а) о манипулятивной;

б) о диалогической;

в) о конформной;

г) об альтруистической;

д) об авторитарной?

25. Конфликт – это:

а) сложившийся стереотип или способ поведения, возможность осуществления которого в определенной ситуации приобретает силу потребности;

б) противоречие, возникающее между людьми по значимым для них аспектам взаимодействия и нарушающее их нормальное взаимодействие, а потому вызывающее со стороны участников конфликта определенные действия по разрешению возникшей проблемы в своих интересах;

в) качество личности, проявляющееся в поведении как асоциальное, неприемлемое в обществе; г) столкновение двух сил в процессе борьбы.