



ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СЫКТЫВКАРСКИЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ имени И.А. КУРАТОВА»

«УЧЕБНО-ПРОГРАММНЫЕ ИЗДАНИЯ»

ОБЩИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ И СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЦИКЛ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

для студентов, обучающихся по специальности
43.02.14 Гостиничное дело

Квалификация:
Специалист по гостеприимству

1

Сыктывкар, 2018

**ББК
УДК**

[ББК и авторский знак берутся в библиотеке]

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе
Федерального государственного образовательного стандарта по
специальности среднего профессионального образования

код	наименование специальности
43.02.14	Гостиничное дело

(основная профессиональная образовательная программа среднего
профессионального образования углубленной подготовки)

[наименование специальности, уровень подготовки в соответствии с ФГОС]

Разработчики

	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень (звание) [квалификационная категория]	Должность
1	Валеева Наталья Ивановна	первая	преподаватель

[вставить фамилии и квалификационные категории разработчиков]

[число]

[месяц]

[дата представления на экспертизу]

2018

[год]

Рекомендована

научно-методическим советом ГАОУ СПО РК

«Сыктывкарский гуманитарно-педагогический колледж имени И.А. Куратова»

Протокол № 1 от «23» сентября 2018 г.

Председатель совета

_____ **М.П. Герасимова**

ББК

© ГПОУ «Сыктывкарский гуманитарно-педагогический

колледж имени И.А. Куратова»,

2018

© Редакционно-издательский отдел,

2018

Содержание

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
2. Структура и примерное содержание учебной дисциплины	6
3. Условия реализации учебной дисциплины	11
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	16

1. ПАСПОРТ рабочей программы учебной дисциплины

Психология общения

[название дисциплины в соответствии с в соответствии с ФГОС]

1.1. Область применения рабочей программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности

43.02.14

Гостиничное дело

[код]

[наименование специальности полностью]

укрупненной группы специальностей

--

--

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована только в рамках реализации специальности

43.02.14

Гостиничное дело

[код]

[наименование специальности полностью]

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Данная учебная дисциплина входит:

в обязательную часть циклов ОПОП

Общий гуманитарный и социально-экономический цикл

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- | | |
|----|--|
| 1. | применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; |
| 2. | использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. |

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- | | |
|----|--|
| 1. | взаимосвязь общения и деятельности; |
| 2. | цели, функции, виды и уровни общения; |
| 3. | роли и ролевые ожидания в общении; |
| 4. | виды социальных взаимодействий; |
| 5. | механизмы взаимопонимания в общении; |
| 6. | техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; |
| 7. | этические принципы общения; |

[Указываются требования к умениям, знаниям, практическому опыту в соответствии с перечисленными в Разделе VI (Таблица 2 Структура ОПОП СПО) ФГОСов по специальностям]

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

	всего часов	84	в том числе
максимальной учебной нагрузки обучающегося		84	часов, в том числе
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося		68	часов,
самостоятельной работы обучающегося		16	часов;

[количество часов вносится в соответствии с рабочим учебным планом специальности]

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

№	Вид учебной работы	Объем часов
1	Максимальная учебная нагрузка (всего)	84
2	Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	68
в том числе:		
2.1	лекции	28
2.2	практические занятия	40
3	Самостоятельная работа обучающегося (всего)	16
Итого		84

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование дисциплины

Номер разделов и тем	Наименование разделов и тем Содержание учебного материала; лабораторные работы и практические занятия; самостоятельная работа обучающихся; курсовая работа (проект)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
Раздел 1. Психологическая сущность общения				
Тема 1.1.	Характеристика процесса общения			
	Содержание учебного материала			
	1	Введение. Предмет курса, основные понятия и определения. Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга.	2	1,2
	2	Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения.	2	1,2
	3	Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния	2	1,2
	4	Виды общения. Уровни общения.	2	1,2
	Практические занятия	1. Методы исследования общения. Определение видов общения (решение задач). 2. Методы исследования умения взаимодействовать. 3. Вербальное общение 4. Невербальное общение	2 2 2 2	2,3 2,3
		Самостоятельная работа студентов	Работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями	1
Раздел 2. Восприятие и познание людьми друг друга				
Тема 2.1.	Взаимодействие в общении			
	Содержание учебного материала			
	1	Виды социальных взаимодействий.	2	1,2
	Практические занятия	1. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. 2. Стили взаимодействия: диалогический, ритуальный, манипулятивный.	2 2	

	Самостоятельная работа студентов	1. Работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями. 2. Подбор упражнений использования механизмов взаимопонимания в общении	1 1	2,3
Тема 2.2.	Этика общения			
	Содержание учебного материала			
	1	Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения	2	1,2
	Практические занятия	1. Ценности общения. Этические принципы общения	2	1,2
	Самостоятельная работа студентов	1. Работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями	1	2,3
Раздел 3. Оптимизация процесса общения				
Тема 3.1.	Методы развития коммуникативных способностей			
	Содержание учебного материала			
	1	Правила ведения беседы. Этика поведения. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия.	2	1,2
	2	Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сензитивности	2	1,2
	Практические занятия	1. Барьеры в общении. Разработка правил эффективного общения. 2. Техники активного слушания 3. Публичное выступление. Основные этапы подготовки к выступлению. Структура выступления. Приемы управления вниманием. 4. Невербальная сторона публичного выступления. Оценка культуры речи оратора. Советы молодому оратору	2 2 2 2	2,3
	Самостоятельная работа студентов	1. Работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями 2. Подбор техник активного слушания 3. Подбор игр и упражнений, направленных на развитие навыков общения 4. Подбор игр и упражнений, направленных на развитие личности	1 1 1 1	2,3
Тема 3.2.	Трудности общения. Дефицитарное общение			

	Содержание учебного материала			
	1	Трудности общения. Дефицитарное общение	1	1,2
	2	Аутизм и аутичность.	1	1,2
Тема 3.3.	Роль и ролевые ожидания в общении			
	Содержание учебного материала			
	1	Референтная группа и её место в процессе взаимодействия	1	1,2
	2	Социальная роль как идеальная модель поведения. Ролевое поведение личности в общении	1	1,2
Тема 3.4.	Конфликты: причины, динамика, способы разрешения			
	Содержание учебного материала			
	1	Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов	2	1,2
	2	Структура конфликта. Стадии протекания конфликта	2	1,2
	Практические занятия	1. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, конкуренция, сотрудничество, компромисс. Технологии разрешения конфликтов	4	1,2
		2. Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса)	2	2,3
		3. Решение задач (конфликты в организации)	1	1,2,3
		4. Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта	1	2,3
		5. Социально-психологический тренинг «Общение в конфликтной ситуации»	4	
	Самостоятельная работа студентов	1. Работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями	1	2,3
		2. Подбор примеров на каждый вид конфликта (на основании личного опыта)	1	
		3. Анализ конфликтных ситуаций	1	
		4. Подбор упражнений по предупреждению конфликтов	1	
Тема 3.5.	Психологическая и коммуникативная компетентность			
	Содержание учебного материала			
	1	Психологические игры	1	1,2
	2	Интерактивные имитационные технологии	1	1,2
	3	Ролевые игры	2	1,2
	Практические занятия	1. Коммуникативная компетентность	2	1,2
		2. Тренинг коммуникативной компетентности	2	
		3. Тренинг развития личности	2	
Самостоятельная работа студентов	1. Составление тренинга коммуникативной компетентности	2	2,3	
	2. Составление тренинга развития личности	2		
Всего			84	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие

4.1.1	учебного кабинета	«Психологии и педагогики»
<i>[указывается наименование кабинетов, связанных с реализацией дисциплины]</i>		
4.1.2	лаборатории	информатики и информационно-коммуникационных технологий;
4.1.3	зала	библиотека; читальный зал с выходом в сеть Интернет.

4.2 Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета

№	Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения	Примечания
1.	рабочие места по количеству обучающихся;	
2.	рабочее место преподавателя;	
3.	доска для мела,	
4.	раздвижная демонстрационная система,	
5.		
6.		

№	Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения	Примечания
1	Библиотечный фонд (книгопечатная продукция)	
1.1		
1.2	Рабочие тетради	
2	Печатные пособия	
2.1	Тематические таблицы	
2.2	Портреты	
2.3	Схемы по основным разделам курсов	
2.4	Диаграммы и графики	
2.5	Атласы	
2.6		
2.7		
3	Цифровые образовательные ресурсы	
3.1	Цифровые компоненты учебно-методических комплексов	
3.2	Коллекция цифровых образовательных ресурсов	
3.3	Общепользовательские цифровые инструменты учебной деятельности <i>К общепользовательским цифровым инструментам учебной деятельности относятся, в частности, текстовый редактор, редактор создания презентаций, система обработки и представления массивов числовых данных.</i>	
3.4	Специализированные цифровые инструменты учебной деятельности <i>К специализированным инструментам учебной деятельности относятся, в частности, виртуальные лаборатории, являющиеся проектной средой, предназначенной для создания моделей явлений, проведения численных экспериментов.</i>	

4	Экранно-звуковые пособия (могут быть в цифровом виде)	
4.1	Видеофильмы	
4.2	Слайды (диапозитивы) по разным разделам курса	
4.3	Аудиозаписи и фонохрестоматии	
4.4		
5	Лабораторное оборудование (может поставляться в наборах)	
6	Демонстрационное оборудование(может поставляться в наборах)	

Технические средства обучения

№	Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения	Примечания
	Технические средства обучения (средства ИКТ)	
	Телевизор с универсальной подставкой	
	Видеомагнитофон (видеоплейер)	
	Аудио-центр	
	Мультимедийный компьютер	
	Сканер с приставкой для сканирования слайдов	
	Принтер лазерный	
	Цифровая видеокамера	
	Цифровая фотокамера	
	Слайд-проектор	
	Мультимедиа проектор	
	Стол для проектора	
	Экран (на штативе или навесной)	

3.2. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

№	Выходные данные печатного издания	Год издания	Гриф
1	Андреева, Г.М. Социальная психология [Текст]: учебник для высш.учеб.заведений /Г.М.Андреева. – М.: Академия, 2011. – 432 с.	2011	
2	Бодалев, А.А. Личность и общение [Текст]: избранные псих.труды /А.А.Бодалев. – М.: Издательство псих.-соц. Института; Воронеж: МОДЭК, 2002. – 320 с.	2002	Рекомендовано Редакционно-издательским Советом Российской Академии обр.
3.	Горянина, В.А. Психология общения [Текст]: учеб.пособ. для студ.высш.учеб.заведений /В.А.Горянина. – М.: Академия, 2005. – 416 с.	2005	Рекомендовано учебно-методическим объединением вузов России
11.	Дмитриев, А.В. Конфликтология [Текст]: учебное пособие /А.В.Дмитриев. – М.: Гардарики, 2001. – 320 с.	2001	Рекомендовано Мин.обр. РФ
5.	Казаринова, Н.В. Межличностное общение. Хрестоматия. Питер.	2011	
6.	Крысько, В.Г. Социальная психология [Текст]: схемы и комментарии /В.Г Крысько.- М.: Владос Пресс., 2011. – 208 с.	2011	
13.	Куницына, В.Н. Межличностное общение [Текст]: учебник для вузов /В.Н.Куницына, Н.В.Казаринова, В.М.Погольша. – СПб.: Питер, 2002. – 544 с.	2002	
10.	Курбатов, В.И. Конфликтология [Текст]: Учебник Для Студ.Вузов /В.И.Курбатов. – Ростов н/Д: Феникс, 2009. – 445 с.	2009	Рекомендовано академией соц.наук
7.	Лобанов, А.А. Основы профессионально-педагогического общения [Текст]: учебное пособие для студ.высш.пед.учеб.заведений /А.А.Лобанов. – М.: «Академия», 2010. – 192 с.	2010	
9.	Мириманова, М.С. Конфликтология [Текст]: учебник для студ.сред.пед.учеб.заведений /М.С.Мириманова. – М.: Академия, 2004. – 320 с.	2004	Допущено Мин.обр. РФ
8.	Рогов, Е.И. Психология общения [Текст] /Е.И.Рогов. – М.: Владос, 2002. – 336 с.	2002	
4.	Рудакова, И.А. Конфликтология для педагогов [Текст]: пособие для учителей и преподавателей, студентам и аспирантам пед.вузов /И.А.Рудакова, С.В.Жильцова, Е.А.Филипенко. – Ростоов-на-Дону:	2005	Допущено Министерством обр. РФ

	Феникс, 2005. – 155 с.		
12.	Сущенко, С.А. Социальная психология [Текст]: учеб.пособие для студ. сред.проф.обр. /С.А.Сущенко. – Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 345 с.	2006	Допущено Мин.обр. РФ

Дополнительные источники:

№	Выходные данные печатного издания	Год издания	Гриф
1.	Лабунская, В.А. Невербальное общение [Текст] /В.А.Лабунская. - Ростов н/Д.: Феникс, 2010. – 156 с.	2010	
2.	Лисина, М.И. Общение, личность и психика[Текст] / под ред. Рузской А.Г., М. : Московский псих.-соц.институт, 2008. – 484 с.	2008	
3.	Лисина, М.И. Проблемы онтогенеза общения [Текст] /М.И.Лисина. - М.:Академия. – 144 с.	2006	
4.	Психология общения [Текст]: методические рекомендации / сост. И.А.Оботурова. – Сыктывкар, Коми РИППКРНО, 1994. – 79 с.	1994	Рекомендовано президиумом Коми респ.отд. Общества психологов Рос.Академии наук
5.	Панфилова, А.П. Тренинг педагогического общения [Текст]: учеб.пособ. для студ.выш.учеб.заведений /А.П.Панфилова. – М.: Академия, 2006. – 336 с.	2006	Рекомендовано учеб.мет.объединением по спец.пед.обр.

Ресурсы Интернет

Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Библиотека

<http://window.edu.ru/window/library>

Электронная библиотека учебно-методической литературы для общего и профессионального образования.

Библиотека Гумер - гуманитарные науки

<http://www.gumer.info/>

Коллекция книг по социальным и гуманитарным и наукам: истории, культурологии, философии, политологии, литературоведению, языкознанию, журналистике, психологии, педагогике, праву, экономике и т.д.

PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие"

<http://psylib.kiev.ua/>

<http://www.psylib.org.ua/books/index.htm>

Полные тексты публикаций по следующим темам: психология, философия, религия, культурология. Также на сайте вы найдете подборку ссылок на ресурсы Интернета, связанные с психологией и смежными областями знания.

Детская психология

<http://www.childpsy.ru>

Интернет-портал предназначен для специалистов в области детской психологии и содержит большую коллекцию публикаций по перинатальной, педагогической, специальной, дифференциальной, социальной и другим отраслям психологии. Виды материалов: научные статьи, рецензии, книги, методические разработки, справочные материалы. Информационное наполнение включает более чем 1000 статей, более чем 1000 книг и учебников, более 1000 аннотаций к зарубежным статьям, более 2500 авторефератов диссертационных исследований.

Электронная библиотека социологического факультета МГУ им. М.В. Ломоносова

<http://lib.socio.msu.ru/1/library>

Содержит фундаментальные труды классиков социологии, учебно-методическую и справочную литературу по социологии и социальным наукам, а также электронные публикации преподавателей, аспирантов и студентов факультета.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Банк средств для оценки результатов обучения

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Оценочные средства составляются преподавателем самостоятельно при ежегодном обновлении банка средств. Количество вариантов зависит от числа обучающихся.

№	Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Освоенные умения		
1	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	решения психологических задач на практических занятиях, проведение игр и упражнений в тренинговой работе
2	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	диагностическое тестирование по темам «Методы исследования личности», «Определение видов общения», «Умения взаимодействовать», «уровень конфликтности личности»; проведение игр и упражнений в тренинговой работе
Усвоенные знания		
1	взаимосвязь общения и деятельности;	реферат
2	цели, функции, виды и уровни общения;	проверочная работа по разделу «Психологическая сущность общения»
3	роли и ролевые ожидания в общении;	проверочная работа по теме «Роль и ролевые ожидания в общении»
4	виды социальных взаимодействий;	реферат
5	механизмы взаимопонимания в общении;	реферат
6	техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	проверочная работа по теме «Техники активного слушания», подбор игр и упражнений
7	этические принципы общения.	правила эффективного общения

Примечание: перечисляются все знания и умения, указанные в п.1.3 паспорта программы;
результаты переносятся из паспорта программы. Перечень форм контроля следует конкретизировать с учетом специфики обучения по программе учебной дисциплины

4.2 Примерный перечень

вопросов и заданий для проведения промежуточной аттестации

I. Дайте определения:

1. Общение – ...
2. Коммуникация – ...
3. Речь – ...
4. Конфликт – ...

II. Выберите верный ответ(ы):

1. В психологическую структуру общения входят следующие стороны:

- 1) коммуникативная;
- 2) ольфакторная;
- 3) экстралингвистическая;
- 4) интерактивная;
- 5) визуальная;
- 6) монологическая;
- 7) перцептивная;
- 8) невербальная.

2. Какие «высказывания» в значительной степени осознанны, их легче подвергнуть анализу, оценить, понять, проконтролировать:

- 1) вербальные;
- 2) невербальные;
- 3) монологические;
- 4) проксемические;
- 5) верны все варианты.

3. Эту речь люди, как правило, успешно усваивают сами путем наблюдения, копирования, подражания:

- 1) вербальные;
- 2) невербальные;
- 3) письменную;
- 4) монологическую.

4. Каких типов расстояний не существует:

- 1) социальное расстояние;
- 2) деловое расстояние;
- 3) семейное расстояние;
- 4) личное расстояние;
- 5) интимное расстояние;
- 6) все варианты верны.

5. Что составляет кинесические средства общения:

- 1) расстояние между собеседниками;
- 2) мимика;
- 3) жесты;
- 4) прикосновения в общении;
- 5) пантомимика;
- 6) микрожесты;
- 7) рукопожатия;
- 8) позы (открытые, закрытые).

6. Какие виды общения существуют? Выберите несколько вариантов ответа:

- 1) межличностное;
- 2) внешнее;
- 3) внутреннее;
- 4) конфликтное;
- 5) внутриличностное;

- 6) ролевое;
- 7) доверительное;
- 8) мимическое.

7. Существуют следующие средства общения (выберите два варианта ответа):

- 1) интерактивные;
- 2) мимика;
- 3) жесты;
- 4) невербальные;
- 5) пантомимика;
- 6) вербальные;
- 7) коммуникативные;
- 8) перцептивные.

8. Укажите существующие стратегии выхода из конфликтов:

- 1) соперничество;
- 2) приспособление;
- 3) разрешение;
- 4) действие;
- 5) сотрудничество;
- 6) победа;
- 7) компромисс;
- 8) избегание.

9. Укажите основные периоды в динамике конфликта:

- 1) послеконфликтный;
- 2) инцидент;
- 3) возникновение предконфликтной ситуации;
- 4) возникновение объективной проблемной ситуации;
- 5) латентный;
- 6) частичная нормализация отношений;
- 7) открытый;
- 8) эскалация.

10. Язык – это...

- 1) система условных символов, с помощью которых передаются сочетания звуков, имеющих для людей определенное значение;
- 2) процесс общения людей;
- 3) закрепление определенного значения за каждым словом;
- 4) коммуникативные способности;

III. Ответьте на вопросы:

1. Опишите модель коммуникативного процесса.
2. Перечислите виды общения. Раскройте 2 вида (на выбор).
3. Перечислите виды речи. Раскройте 2 вида (на выбор).
4. Перечислите функции общения. Раскройте 2 функции (на выбор).
5. Раскройте, что входит в кинесику, такесику, проксемику.
6. Приведите примеры ритуального общения.
7. Существует две разновидности монологического общения. Укажите какие.
8. Докажите, что общение многоплановый процесс.
9. Как вы понимаете опосредованное общение? Раскройте данный вид общения.
10. Как вы понимаете прямое общение? Раскройте данный вид общения.
11. Перечислите компоненты, входящие в структуру общения. Раскройте коммуникативную сторону общения, раскройте перцептивную сторону общения.
12. Перечислите коммуникативные барьеры. Раскройте один барьер (на выбор)

IV. Решите задачи:

Задача 1. Мама занимается важным делом: читает кулинарную книгу, выбирая очередной рецепт. В это время подходит Сережа (3 года) с тем чтобы обсудить свою проблему: как сделать из бумаги кораблик. Мама слушает сына вполуха, пытаясь продолжить свое дело. Время от времени она кивает, что-то говорит ему из вежливости. **Какой барьер общения возник в данной ситуации?**

Задача 2. Мама, разговаривая с сыном Сережей (5 лет), чувствует, что он не все понимает, о чем она говорит. **Может ли такое случиться?**

Задача 4. В эксперименте детям 6-8 лет показывали картинки и просили назвать изображенные на них предметы. При этом одной группе детей разрешали жестикулировать, а другой – запрещали. **Предположите, у какой группы детей результаты будут выше?**

Задача 5. Э. Хол провел такой эксперимент. Он сталкивал в деловом разговоре граждан США и представителей стран Латинской Америки.

Латиноамериканцы стремились приблизиться к партнеру, а североамериканцы все время отодвигались от собеседников. Североамериканцы думали о латиноамериканцах: какие они назойливые, бесцеремонные, претендующие на близкие отношения. Те же, в свою очередь, считали североамериканцев высокомерными людьми, холодными и слишком официальными. **С чем в действительности связано различие в поведении латиноамериканцев и жителей США?**