МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
РЕСПУБЛИКИ КОМИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СЫКТЫВКАРСКИЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ имени И.А. КУРАТОВА»

«УЧЕБНО-ПРОГРАММНЫЕ ИЗДАНИЯ»

МАТЕМАТИЧЕСКИЙ И ОБЩИЙ
ЕСТЕСТВЕННОНАУЧНЫЙ УЧЕБНЫЙ ЦИКЛ

ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ЕН.01 ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ (ИКТ) В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Для студентов, обучающихся по специальности

43.02.14 Гостиничное дело
(углубленная подготовка)

Сыктывкар, 2018

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования

код	**наименование специальности**
43.02.14	Гостиничное дело

(программа подготовки специалистов среднего звена углубленной подготовки)

[наименование специальности, уровень подготовки в соответствии с ФГОС]

Разработчики

	Фамилия, имя, отчество	**Ученая степень (звание) [квалификационная категория]**	**Должность**
1	Афукова Мария Александровна	первая	преподаватель
2			
3			

[вставить фамилии и квалификационные категории разработчиков]

		2018
[число]	**[месяц]**	**[год]**

[дата представления на экспертизу]

Рекомендована
ПЦК (название)

Протокол № _3__ от «19» _февраля_ 2018 г.

Председатель ПЦК Суханов Николай Николаевич ***ФИО***

Рассмотрена
научно-методическим советом ГПОУ
«Сыктывкарский гуманитарно-педагогический колледж имени И.А. Куратова»
Протокол № 5 от «05» июня 2018 г.

Председатель совета _____ ***Герасимова М.П.***

Содержание программы учебной дисциплины

1.	**Паспорт рабочей программы учебной дисциплины**	4
2.	**Структура и содержание учебной дисциплины**	6
3.	**Условия реализации учебной дисциплины**	10
4.	**Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины**	17

1. ПАСПОРТ
рабочей программы учебной дисциплины

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) в профессиональной деятельности

[наименование дисциплины в соответствии с ФГОС]

1.1. Область применения рабочей программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС СПО

по специальности 43.02.10 Туризм

[код] **[наименование специальности полностью]**

укрупненной группы специальностей **43.00.00** **Сервис и туризм**

[выбрать нужные группы специальностей, остальное убрать]

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована

только в рамках реализации специальности 43.02.10 Туризм

[код] *[наименование специальности полностью]*

в рамках специальности СПО 43.02.10 Туризм

[код] *[наименование специальности полностью]*

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Данная учебная дисциплина входит:

в обязательную часть циклов ППССЗ Математический и общий естественнонаучный учебный цикл

[наименование цикла в соответствии с ФГОС]

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

1. работать в операционной системе;
2. работать с текстовым редактором;
3. работать с электронными таблицами;
4. использовать сетевые программные и технические средства в профессиональной деятельности;
5. выполнять работу с программными средствами повышения информационной безопасности;
6. работать с профессионально ориентированным программным обеспечением;
7. пользоваться средствами связи и техническими средствами, применяемыми для создания, обработки и хранения документов;
8. осуществлять документационное обеспечение профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

1. общие принципы работы с оболочками разных операционных систем;
2. правила и методы подготовки, сохранения и редактирования текстовых документов в разных текстовых редакторах;
3. общие принципы использования стандартных функций при вычислениях, способы представления результатов в обычном и графическом виде;
4. методы поиска необходимой информации, правила пользования основными службами глобальных сетей;
5. общий подход к организации размещения, обработки, поиска, хранения и передачи информации, защиты информации от несанкционированного доступа;
6. общие принципы работы с различными системами бронирования и резервирования;
7. правила использования оргтехники и основных средств связи;
8. стандартное программное обеспечение делопроизводства.

[Указываются требования к умениям, знаниям, практическому опыту в соответствии с перечисленными в Разделе VI (Таблица 2 Структура ППССЗ СПО) ФГОСов по специальностям]

В результате изучения дисциплины

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) в профессиональной деятельности

[наименование учебной дисциплины в соответствии с ФГОС]

обучающийся должен освоить общие **(ОК)** и профессиональные **(ПК)** компетенции.

Код	Наименование результата обучения
	Общие компетенции
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.
	Профессиональные компетенции
ПК 1.1	Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.
ПК 1.2	Информировать потребителя о туристских продуктах.
ПК 1.3	Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.
ПК 2.1	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 4.2	Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.
ПК 4.3	Оформлять отчетно-планирующую документацию.

[перечень компетенций в соответствии с ФГОС СПО]
[лишние строки после заполнения убрать]

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

всего часов **121** в том числе

максимальной учебной нагрузки обучающегося **121** часов, в том числе

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **81** часов,

самостоятельной работы обучающегося **40** часов;

[количество часов вносится в соответствии с рабочим учебным планом специальности]

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

№	Вид учебной работы	Объем часов
1	Максимальная учебная нагрузка (всего)	121
2	Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	81
в том числе:		
2.1	лекции	33
2.2	семинарские и практические работы	48
3	Самостоятельная работа обучающегося (всего)	40
	в том числе:	
3.1	реферат	2
3.2	внеаудиторная самостоятельная работа	38
	Итоговая аттестация в форме	*Дифференцированный зачет*
	Итого	121

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) в профессиональной деятельности

Наименование дисциплины

Номер разделов и тем	Наименование разделов и тем Содержание учебного материала; лабораторные и практические занятия; самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения	Формируемые компетенции (ОК, ПК)
1	2	3	4	
Раздел 1.	Информационные технологии в туристической индустрии			
Тема 1.1.	Введение			
Лекции	Введение	1		
Содержание учебного материала				
1	Техника безопасности в компьютерном кабинете.		1	
Тема 1.2.	Информационные технологии			
Лекции	Понятие информационной технологии (ИТ). Роль ИТ в человеческой деятельности	1		
Содержание учебного материала				
1	Понятие информационной технологии.		1	
2	Роль информационных технологий в человеческой деятельности.		1	
3	Основные направления использования и развития информационных технологий в сервисной деятельности и туризме.		1	
Тема 1.3.	Аппаратно-техническое и программное обеспечение информационных технологий			
Лекции	1. Понятие автоматизированного рабочего места (АРМ)	1		
	2. Основные технические средства, используемые в туристической индустрии. Их характеристики.	1		
	3. Прикладное программное обеспечение и информационные ресурсы в туризме.	1		
	4. Интегрированные информационные системы.	1		
Содержание учебного материала				
1	Понятие автоматизированного рабочего места (АРМ)		2	
2	Основные технические средства, используемые в туристической индустрии. Их характеристики		2	
3	Прикладное программное обеспечение и информационные ресурсы в туризме.		1	
4	Интегрированные информационные системы.		1	
5	Проблемно-ориентированные пакеты прикладных программ по отраслям и сферам деятельности.		1	
Семинарские и практические работы	1. Описать, каким должно быть автоматизированное рабочее место специалиста, учитывая заданные особенности сферы его деятельности.	2		
Самостоятельная работа студентов	Реферат на тему: «Использование проблемно-ориентированных пакетов прикладных программ в туристической сфере деятельности»	2		
	Конспект по теме: «Интегрированные информационные системы»	3		
Тема 1.4.	Операционные системы			
Лекции	1. Понятие операционной системы. Виды операционных систем.	1		
	2. Особенности работы в операционных системах.	1		
	3. Общие принципы работы с оболочками разных операционных систем.	1		
Содержание учебного материала *[указывается перечень дидактических единиц]*				

1	Понятие операционной системы			2	
2	Виды операционных систем			1	
3	Особенности работы в операционных системах			2	
4	Общие принципы работы с оболочками разных операционных систем			1	
Семинарские и практические работы	1. Установка и настройка операционной системы «Linux»		3		
	2. Общие принципы работы с оболочками разных операционных систем		3		
Самостоятельная работа студентов	Конспект по теме: «Особенности операционных систем Windows и Linux. Их сходства и отличия»		3		
Тема 1.5.	Использование текстовых редакторов и процессоров в туристической сфере деятельности				
Лекции	1. Использование текстового процессора для создания и ведения документации.		1		
	2. Вставка рисунков, диаграмм, таблиц, оглавления и сносок в текстовые документы.		1		
	3. Использование шаблонов текстового процессора для создания документации.		1		
Содержание учебного материала					
1	Использование текстового процессора для создания и ведения документации.			2	
2	Вставка рисунков в текстовые документы.			2	
3	Вставка и редактирование диаграмм.			2	
4	Использование шаблонов текстового процессора для создания документации.			1	
5	Работа с таблицами.			2	
6	Создание оглавления.			2	
7	Вставка сносок			2	
Семинарские и практические работы	1. Работа в текстовом процессоре с использованием сложных приемов форматирования документов.		4		
	2. Вставка рисунков, диаграмм и таблиц для оформления документации.		2		
Самостоятельная работа студентов	1. Конспект на тему: «Основы работы с текстовыми редакторами»		3		
	2. Оформление научной документации, используя сноски, автоматическое создание оглавления и другие возможности текстового процессора.		3		
Тема 1.6.	Использование средств табличных процессоров в профессиональной деятельности				
Лекции	Использование средств табличных процессоров в профессиональной деятельности.		3		
Содержание учебного материала					
1	Создание и оформление таблиц			2	
2	Выполнение автоматических подсчетов			2	
3	Вставка и редактирование диаграмм			2	
Семинарские и практические работы	1. Формирование стоимости путевки средствами табличного процессора.		4		
	2. Иллюстрация экономических показателей деятельности туристической фирмы диаграммами табличного процессора.		3		
	3. Расчет экономических показателей деятельности туристической фирмы средствами табличного процессора.		3		
Самостоятельная работа студентов	1. Создание отчетной документации туристической фирмы с помощью табличного процессора.		4		
Тема 1.7.	Использование мультимедийных технологий в профессиональной деятельности				
Лекции	Использование мультимедийных технологий в профессиональной деятельности		4		

Содержание учебного материала					
1	Вставка текстов в мультимедийную презентацию			3	
2	Вставка рисунков в мультимедийную презентацию			3	
3	Вставка диаграмм в мультимедийную презентацию			2	
4	Вставка гиперссылок в мультимедийную презентацию			3	
Семинарские и практические работы		1. Основы работы с программой по подготовке мультимедийных презентаций.	2		
		2. Подбор материалов для подготовки рекламной презентации туристической фирмы.	1		
		3. Создание мультимедийной презентации туристической фирмы.	2		
		4. Защита презентаций	2		
Контрольные работы		Контрольная работа по теме: «Информационные технологии в туристической индустрии»	1		
Самостоятельная работа студентов		Создание мультимедийной презентации нового тура	4		
Раздел 2.		Сетевые технологии в туристической индустрии			
Тема 2.1.		Использование локальных сетей в профессиональной деятельности			
Лекции		Использование локальных сетей в профессиональной деятельности	4		
Содержание учебного материала					
1	Локальная сеть. Способы ее организации.			2	
2	Технология антивирусной защиты.			1	
3	Понятие межсетевого защитного экрана (брандмауэра), понятие электронно-цифровой подписи (ЭЦП).			2	
Семинарские и практические работы		1. Организация защиты локальной сети.	2		
Самостоятельная работа студентов		Конспект по теме: «Особенности межсетевого защитного экрана».	3		
Тема 2.2.		Использование глобальной компьютерной сети в профессиональной деятельности			
Лекции		1. Основы работы глобальных компьютерных сетей.	1		
		2. Методы поиска необходимой информации в сети Интернет	1		
		3. Использование возможностей сети Интернет и электронной почты в сервисной деятельности и туризме.	2		
		4. Туристский бизнес и Интернет.	2		
Содержание учебного материала					
1	Основы работы глобальных компьютерных сетей.			1	
2	Методы поиска необходимой информации.			2	
3	Поисковые системы Интернет.			2	
4	Электронная почта.			2	
5	Использование возможностей сети Интернет и электронной почты в сервисной деятельности и туризме.			2	
6	Электронные каталоги.			1	
7	Виртуальные путешествия.			1	
8	Туристский бизнес и Интернет.			1	
9	Туристические виртуальные сообщества.			1	
10	Общая характеристика туристических виртуальных сообществ.			1	
11	Электронная коммерция в туризме.			1	
Семинарские и практические работы		1. Поиск информации в сети Интернет по заданной теме.	1		
		2. Использование сети Интернет для поиска возможного маршрута путешествия	2		
Контрольные работы		Контрольная работа на тему: «Локальные и глобальные компьютерные сети»	1		
Самостоятельная		1. Конспект на тему: «Электронная коммерция в туризме».	3		

работа студентов		2. Конспект по теме: «Поиск информации в сети Интернет по каталогам и ключевым словам».	3		
Раздел 3.		Информационные системы менеджмента в туристической индустрии			
Тема 3.1.		Информационные системы менеджмента в туристической индустрии			
Лекции		Информационные системы менеджмента в туристической индустрии	4		
Содержание учебного материала					
1	Краткая характеристика информационных систем менеджмента для туристической отрасли.			1	
2	Основные системы бронирования и резервирования, их краткая характеристика.			2	
3	Глобальные системы бронирования и резервирования.			2	
Семинарские и практические работы		1. Знакомство и сравнительный анализ основных западных систем бронирования: Amadeus, Galileo, Sabre, Worldspan, Start, Utell, Steingerberger Reservation Service, Trust	4		
		2. Знакомство и сравнительный анализ основных российских компьютерные системы бронирования: Bronni.ru, SPOLine, «Ехать!», «Лайтсофт», Туры.ру, «ТурСводка», «Алеан»	4		
Контрольные работы		Контрольная работа на тему: «Информационные системы менеджмента в туристической индустрии»	1		
Самостоятельная работа студентов		1. Подготовка конспекта по теме: «Общие принципы резервирования и бронирования туристических путевок»	3		
		2. Составление сравнительной таблицы основных западных систем бронирования	3		
		3. Составление сравнительной таблицы российских западных систем бронирования	3		
Дифференцированный зачет			1		
		Всего	121		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие

4.1.1 учебного кабинета

[указывается наименование кабинетов, связанных с реализацией дисциплины]

4.1.2 лаборатории информатики и информационно-коммуникационных технологий;

4.1.3 зала библиотека;

читальный зал с выходом в сеть Интернет.

3.2 Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета

№	Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения	Примечания
	Оборудование учебного кабинета	
1.	рабочие места по количеству обучающихся;	28
2.	рабочее место преподавателя;	1
3.	маркерная доска	1
	Печатные пособия	
	Цифровые образовательные ресурсы	
1.	Цифровые компоненты учебно-методических комплексов	
2.	Коллекция цифровых образовательных ресурсов	
3.	Презентации по различным темам CorelDraw 12 (мастер-самоучитель) КонсультантПлюс Высшая школа (весна 2006) Intel. Обучение будущего Siemens. Презентации победителей 2002 г. Компьютерные технологии для учителя	Ф Д Д Д Д Д
4.	Общепользовательские цифровые инструменты учебной деятельности *К общепользовательским цифровым инструментам учебной деятельности относятся, в частности, текстовый редактор, редактор создания презентаций, система обработки и представления массивов числовых данных.*	
5.	FineReader 5.0 LibreOffice	Д П

Технические средства обучения

[заполняется при наличии в кабинете в соответствии со спецификацией]

№	Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения	Примечания
	Технические средства обучения (средства ИКТ)	
	Мультимедийный компьютер	10
	Сканер	1
	Принтер лазерный	1
	Цифровая фотокамера	1
	Мультимедиа проектор	1
	Экран (навесной)	1

3.3. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ

В целях реализации компетентностного подхода в образовательном процессе используются следующие активные и интерактивные формы проведения занятий: компьютерные симуляции, деловые и ролевые игры, анализ конкретных ситуаций, кейс метод, психологические и иные тренинги, круглый стол (групповые дискуссии и дебаты), проблемное обучение, мозговой штурм или брейнсторминг, интеллект-карты, интернет-экскурсии (нтерактивная экскурсия), экскурсионный практикум, мастер-класс, знаково-контекстное обучение, проектное обучение, олимпиада, лабораторные опыты, конференция, дистанционное обучение, работа в малых группах, социальные проекты (внеаудиторные формы - соревнования, фильмы, спектакли, выставки и др.), интерактивные лекции (применением видео- и аудиоматериалов) и др.

3.4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ
Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные печатные источники (2-3 издания)

№	Выходные данные печатного издания	Год издания	Гриф
1	**Михеева, Е. В. Информатика: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования [Текст] / Е.В. Михеева, О.И. Титова. – 8-е изд., стер. – М. : Издательский центр «Академия», 2012. – 352 с.**	**2012**	**Реком.**
2	Морозов, М. А. Экономика и организация туризма. Международный туризм: учеб. пособие для студентов вузов / под ред. И. А. Рябовой, Ю. В. Забаева, Е. Л. Драчевой; Моск. акад. турист. и гостинично-ресторан. бизнеса. – М.: КноРус 2006.	2006	
3	Михайлов, С. Е. 1С: Бухгалтерия 7.7. Решение типичных проблем пользователя. – СПб.: БХВ – Петербург, 2006. – 272 с.	2006	

Дополнительные печатные источники

№	Выходные данные печатного издания	Год издания	Гриф
1	Борисова, М. В. Основы информатики и вычислительной техники: учеб. пос. для студ. образ. учреждений средн. проф. образования [Текст] / М.В. Борисова. – Ростов е/Д.: Феникс, 2006	2006	

Ресурсы Интернет

1. Freely Available Standards. [Электронный ресурс] Режим доступа: http://standards.iso.org/ittf/PubliclyAvailableStandards/
2. Аналитические материалы о социальных сетях [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.social-networking.ru
3. Архитектура программного обеспечения государственных информационных систем [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.lanit.ru
4. Базовые международные и российские стандарты в области открытых систем. [Электронный ресурс] Режим доступа:

http://cert.stankin.ru/1/1-2-3.html
5. Гургенидзе, А. Видеоконференцсвязь: вчера, сегодня, завтра / А. Гургенидзе. [Электронный ресурс] Режим доступа:
http://www.connect.ru/article.asp?id=7268
6. Интернет — среда обитания. [Электронный ресурс] Режим доступа:
http://www.citforum.ru/internet/comer/gl1.shtml
7. Искусственный интеллект. [Электронный ресурс] Режим доступа:
http://www.transhumanism-russia.ru/content/view/16/138/
8. Концепция стандартизации программного обеспечения. [Электронный ресурс] Режим доступа:
http://www.economy.gov.ru
9. Кузнецов, В. B2C: состояние и перспективы. Аналитика, Статистика / В. Кузнецов. [Электронный ресурс] Режим доступа:
http://www.e-commerce.ru/
10. Кузнецов, С. Интернет в бизнесе и бизнес в Интернете / С. Кузнецов. [Электронный ресурс] Режим доступа:
http://www.citforum.ru/internet/
11. Макаревич, Н. Мобильная коммерция / Н. Макаревич. [Электронный ресурс] Режим доступа:
http://www.proms.ru/book-mobile_office.html
12. Прохоров, А. Электронное правительство в цифрах и фактах / А. Прохоров // КомпьютерПресс. 2006. — № 5
http://www.compress.ru/article.aspx?id=15845&iid=750
13. Сухомлин В.А. Введение в анализ информационных технологий: курс лекций /В. А. Сухомлин. [Электронный ресурс] Режим доступа:
http://master.cmc.msu.ru:8081/lectures/AnalizeIT/index.html
14. Функциональные роли компьютеров в сети: лекция. [Электронный ресурс] Режим доступа:
http://www.intuit.ru/department/network/networkbasics/1/
15. Черный, В. Sun: системы управления цифровыми медиаданными /В. Черный // Открытые системы. 1997. — № 6.
http://www.osp.ru/os/1997/06/179296/
16. Экономическая эффективность внедрения ИТ-системы. [Электронный ресурс] Режим доступа:
http://www.m2system.ru/t_analit.shtml

Сайты интернет:

http://www.iworld.ru – «Мир Интернет».
http://www.mirkart.ru – «Мир карт».
http://www.geoeye.com – Компания «Space Imaging» (снимки из космоса).
http://www.isaca.org/cobit – сайт ISACA, Serving IT Governance Professionals/
http://www.ibm.ru – сайт «IBM».
http://www.intuit.ru/department/se/msfprog/lit.html – Интернет Университет информационных технологий.

базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

http://www.intuit.ru/
http://www.edu.ru/

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Банк средств для оценки результатов обучения

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Оценочные средства составляются преподавателем самостоятельно при ежегодном обновлении банка средств. Количество вариантов зависит от числа обучающихся.

Код компетенции	Наименование результата обучения	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
	Освоенные умения		
ОК 3, ОК 4	работать в операционной системе;	обоснование выбора настроек ОС при ее установке;	Практические работы: «Установка и настройка операционной системы «Linux», «Общие принципы работы с оболочками разных операционных систем»
ОК 5, ОК 9	работать с текстовым редактором;	грамотный выбор и использование инструментов при форматировании текстового файла;	Самостоятельная работа: «Оформление научной документации, используя сноски, автоматическое создание оглавления и другие возможности текстового процессора».
ОК 2, ОК 5, ОК 9	работать с электронными таблицами;	выбор и использование необходимых инструментов для создания отчетной документации в табличном процессоре;	Самостоятельные работы: «Создание отчетной документации туристической фирмы с помощью табличного процессора»
ОК 2	использовать сетевые программные и технические средства в профессиональной деятельности;	грамотное использование настроек межсетевого экрана для защиты компьютера при работе в сети;	Самостоятельная работа: конспект по теме: «Особенности межсетевого защитного экрана».
ОК 5	выполнять работу с программными средствами повышения информационной безопасности;	выбор средств и методов для организации защиты локальной сети	Практическая работа: «Организация защиты локальной сети»
ОК 2, ОК 5,	работать с профессионально	выбор системы бронирования при создании тура;	Практические работы: знакомство и

ОК 9	ориентированным программным обеспечением;		сравнительный анализ основных западных систем бронирования: Amadeus, Galileo, Sabre, Worldspan, Start, Utell, Steingerberger Reservation Service, Trust; знакомство и сравнительный анализ основных российских компьютерные системы бронирования: Bronni.ru, SPOLine, «Ехать!», «Лайтсофт», Туры.ру, «ТурСводка», «Алеан».
ОК 2, ОК 5	пользоваться средствами связи и техническими средствами, применяемыми для создания, обработки и хранения документов;	Самостоятельное использование табличного процессора: • для выполнения расчетов; • для создания диаграмм;	Самостоятельная работа: конспект на тему: «Основы работы с текстовыми редакторами»; практические работы: «Формирование стоимости путевки средствами табличного процессора», «Иллюстрация экономических показателей деятельности туристической фирмы диаграммами табличного процессора», «Расчет экономических показателей деятельности туристической фирмы средствами табличного процессора»
ОК 2, ОК 5, ОК 9	осуществлять документационное обеспечение профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий;	обоснованные выбор и применение систем бронирования в зависимости от требований клиента.	Самостоятельная работа: подготовка конспекта по теме: «Общие принципы резервирования и бронирования туристических путевок»
	Усвоенные знания		
ОК 1, ОК 8	общие принципы работы с оболочками разных операционных	знание основных понятий, классификаций ОС	Контрольная работа: «Информационные технологии в

	систем;		туристической индустрии»
ОК 1, ОК 8	правила и методы подготовки, сохранения и редактирования текстовых документов в разных текстовых редакторах;	знание основных понятий, интерфейса и классификаций текстовых редакторов	Контрольная работа: «Информационные технологии в туристической индустрии»
ОК 5, ОК 9	общие принципы использования стандартных функций при вычислениях, способы представления результатов в обычном и графическом виде;	знание основных понятий, программ и классификаций графических редакторов	Контрольная работа: «Информационные технологии в туристической индустрии»
ОК 1, ОК 9	методы поиска необходимой информации, правила пользования основными службами глобальных сетей;	знание принципов и методов поиска в различных поисковых системах.	Контрольная работа: «Локальные и глобальные компьютерные сети»
ОК 1, ОК 2	общий подход к организации размещения, обработки, поиска, хранения и передачи информации, защиты информации от несанкционированного доступа;	знание основных понятий, принципов организации и работы в локальных и глобальных сетях;	Контрольная работа: «Локальные и глобальные компьютерные сети»
ОК 1, ОК 2	общие принципы работы с различными системами бронирования и резервирования;	знание основных принципов работы систем бронирования;	Контрольная работа: «Информационные системы менеджмента в туристической индустрии»
ОК 1, ОК 2	правила использования оргтехники и основных средств связи;	знание основных правил при использовании техники	Контрольная работа: «Информационные технологии в туристической индустрии»
ОК 1, ОК 2	стандартное программное обеспечение делопроизводства	знание основного пакета прикладных программ, используемых при делопроизводстве.	Контрольная работа: «Информационные системы менеджмента в туристической индустрии»

4.2 Примерный перечень вопросов и заданий для проведения промежуточной аттестации

1. Аппаратно-техническое и программное обеспечение информационных технологий;
2. Оформление документации, используя сноски, автоматическое создание оглавления и другие возможности текстового процессора;
3. Подготовка документации, используя рисунки, диаграммы и таблицы;
4. Основы работы с разными оболочками операционных систем;
5. Создание таблицы и диаграммы в табличном процессоре;
6. Основы работы с табличным процессором;
7. Формирование стоимости путевки средствами табличного процессора;
8. Создание мультимедийной презентации;
9. Поиск информации с помощью сети Интернет;
10. Использование сети Интернет для подбора маршрута следования;
11. Использование программ для резервирования и бронирования.